







استمارة طلب بطاقة Card Application Form



Type	of Applicati	on
- 7		

New Account Additional Card	Supplementary Card	Upgrade Card	للبطاقة	طاقة تابعة 🗌 ارتقاء	🗌 بطاقة إضافية 🗌 بر	🗌 حساب جدید
Card No.:	(For Additional/Supplement	ary/Upgrade)	ابعة/ارتقاء للبطاقة)	(الطلب بطاقة إضافية/ت		رقم البطاقة:
Card No.:	(For Additional/Supplement	ary/Upgrade)	ابعة/ارتقاء للبطاقة)	(الطلب بطاقة إضافية/ز		رقم البطاقة:
I wish to apply for a Card:					, بطاقة:	أود الحصول على
Infinite Al Wajaha Infinite	Prive Infinite		,	Prive 🗌 إنفينيت	🗌 الوجاهة إنفينيت	🗌 إنفينيت
Personal Details					ڝية	البيانات الشذ
Full Name: 🗌 Mr. 🗌 Mrs					🗌 السيد 🗌 السيدة _	الاسم الكامل:
Date of Birth:/	/	ناريخ الميلاد:	ï Nationality:			الجنسية:
Bahraini ID No.:		لرقم الشخصي:	I Passport No.:		ىيــفر:	رقـم جـواز الس
CPR Expiry Date:/	سكانية:/	ناريخ إنتهاء البطاقة الى	រ Passport Expiry Dat	e:/	ب ـواز:/	تاريـخ إنتهـاء الد
CR No.:					ري:ري:	رقم السجل التجا
Please write your name as it should a	appear on the card:		على البطاقة:	حو الذي تود أن يظهر	ك باللغة الإنجليزية على الن ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	يرجى كتابة اسمل
Marital Status: 🗌 Married 🗌 Single	e 🗌 Widow 🗌 Other _			🗌 أرمل 🗌 أخرى	: 🗌 متزوج 🗌 أعزب	الحالة الاجتماعية
No. of Dependents:					ذي تعولهم:	عدد الأشخاص ال
Qualifications:					ية:	المؤهلات العلم
Secondary School & Below Dipl	oma 🗌 Bachelor Degree [Post Graduate	ت عليا	یالوریوس 🗌 دراسات	🗌 دبلوم جامعي 🗌 بک	🗌 ثانوي أو أقل
Home Address:						عنوان الإقامة:
Р. О. Вох:		صندوق البريد: ــــــــ	Home Tel. No:			هاتف المنزل:
Mobile No.:	ـنقال:	_ E- mail: _				البريد الإلكتروني:
Residence Type: 🗌 Owned 🛛 Ren	ted Other			🗌 أخرى	ا ملك خاص 🗌 مؤجر	نوعية السكن: 🗌
Mother's Name (This is a security fea	ature):			حساب البطاقة):	يزة إضافية لضمان حماية	اسم الأم (هذه م
Address of Applicant in Country of C	rigin:			صلي:	ساحب الطلب في البلد الله	العنوان الدائم لح
Tel. No. in Country of Origin:					البلد الأصلي:	رقم الهاتف في ا
Mailing Address:					:.	عنوان المراسلات
Employment: Employed Sel	f-employed Retired		, عن العمل	متقاعد 🗌 عاطل	لف 🗌 أعمال حرة 🗌	المهنة: 🗌 موظ
Others:						🗌 أخرى:
Employer Name:					ىل:	اسم صاحب العم
Position Held:		المنصب:	No. of Years in Servi	ce:	ې هذه الوظيفة: ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	عدد السنوات في
Date of Join:		تاريخ الانضمام: ـــــ	Monthly Income:			الدخل الشهري: _
Additional Monthly income (if any):					ٻ ضافي (إن وجد):	الدخل الشهري الإ
Bank Details (IBAN):					(بقم الحساب الدمل):	معلممات البنائر

Direct Debit Services (Optional)	خدمة الخصم المباشر (إختياري)	
Kindly deduct directly from my BBK Account No.:	أفوض بنك البحرين والكويت بالخصم مع	
Minimum Due	🗆 الحد الأدنى للدفع 🔹 🗌 المبلغ الإجمالي	
Fixed Amount BD:	🗌 مبلغ ثابت وقدرہ:	
Supplementary Cards (Spouse, Son, Daughter, Father, Mother, Brother, Sister):	البطاقات التابعة (الزوج، الزوجة، الابن، الابنة،الأب، الأم، الأخ، الأخت):	
البطاقة التابعة الأولى Supplementary Card No. 1	البطاقة التابعة الثانية Supplementary Card No. 2	
Name:	الاسم:	
Relationship / Date of Birth://	صلة القرابة/تاريخ الميلاد:/	
Sub-Limit (BD):	السقف الإئتماني الفرعي (د.ب):	
Supplementary Mobile Number:	الهاتف النقال للبطاقة التابعة:	
Supplementary Email:	البريد الالكتروني للبطاقة التابعة:	
Name as it should be appear on Card (1):	يرجى كتابة الاسم باللغة الإنجليزية على النحو الذي تود أن يظهر على البطاقة (۱):	
Name as it should be appear on Card (2):	يرجى كتابة الاسم باللغة الإنجليزية على النحو الذي تود أن يظهر على البطاقة (٢):	
Supplementary Cardholder Signature:	توقيع صاحب البطاقة التابعة:	
Declaration & Signature	الإقرار والتوقيع	
I declare that my age is not less than 21 years* and that I am the sole owner of the Co-Branded Credit Card Account and I declare that I am acting personally on my own behalf and that the information stated in the application is true and correct to the best of my knowledge and in the event that the details I have submitted changes, I agree to notify the Bank in writing. I declare that I have received a copy of the General Terms and Conditions which I have read, understood, and accepted. I authorize the Bank and/or its authorized representative to contact my bankers or any other source to obtain any information it may require. I understand that the Bank reserves the right to require a guarantee acceptable to them or a cash margin (which shall be held as a collateral and will be used towards settlement of my card account(s) as the Bank may deem necessary as a condition for approving the application. I further understand that the Bank has the right to decline this application without giving any reasons.	بهذا أقر أن عمري لا يقل عن ٢١ عاماً * وأني المالـك الوحيد لحساب البطاقة المشتركة كما أقر وأصرح بأني أمثل نفسي ولاصلـة للحساب بـأي شخص آخر وأقر بـأن البيانـات الـواردة في هـذا الطلـب حقيقيـه وصحيحـة بحسب معرفتـي التامـة وفـي حـال وقـوع أي تغييـر فـي البيانـات المذكـورة سـوف اقـوم بإخطـار البنـك كتابيا. اقر بأنني قـد اسـتلمت وقـرأت وفهمـت وقبلـت بالشروط والأحـكام الخاصة باسـتعمال البطاقـة والتعديلات التي قـد ستـلمل معهـا أو أي مصدر آخر تحر وأفـوض البنـك كرأو ممثلـه المفـوض بالاتصـال بالبنـوك التي أتعامل معهـا أو أي مصدر آخر للحصول على معلومات تكـون مطلوبة في هذا الخصوص وأقر بأنه يحق للبنك طلب توفير أي ضمانـات مقبولـة لديه أو أي مبلغ نقدي (يحتفظ بـه كضمان لذلك) وذلك كشرط للموافقة على هـذا الطلب كما أقر أيضاً بأن للبنك الحق في استبعاد هذا الطلب دون إبـداء أي أسباب لذلك.	
I understand and agree that CrediMax B.S.C. will be the ultimate owner of the client account and the operator of the Co-Branded credit Card.	أفهم وأوافق على أن شركة كريدي مكس ش.م.ب (مغلقة) ستكون المالك النهائي لحساب الزبـون والمشغل لبطاقة الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة.	
* If the applicant is Minor (less than 21 years of age), then legal guardian approval and signature must be obtained.	* إذا كان مقدم الطلب قاصراً (الفئة العمرية أقل من ٢١ عاماً)، فيتوجب الحصول على موافقة وتوقيع الوصي القانوني.	
Signature:	التاريخ: Date:	
المستندات المطلوبة Required Documents		

1.	Valid Bahrain Issued ID Copy (Smart Card both sides or CR).	ا. نسخة سارية المفعول من البطاقة الشخصية لكلا الجهتين أو السجل التجاري.
2.	Valid Copy of Passport (Including Residence Permit for Non-Bahrainis).	r. نسخة سارية المفعول من جواز السفر (موضحاً فيها البيانات الشخصية وتأشيرة الإقامة لغير البحرينيين).
3.	Valid Copy of the Legal Guardian ID (for Application related to Minors).	r. نسخة سارية المفعول من البطاقة السكانية للوصي القانوني (إذا كان مقدم الطلب قاصراً).
4.	Copy of the Residential Address evidence.	٤. نسخة لإثبات محل الإقامة.
5.	Copy of Source of Income (if applicable).	۵. نسخة من مصدر الدخل (إن وجد).
6.	Bank Account Statements for past 3 months.	٦. كشوف الحسابات لآخر ٣ اشهر.
	riginal IDs and Passport or CR should be presented with pplication Form.	* يجب إبراز النسخ الأصلية للبطاقة السكانية والجواز أو السجل التجاري عند تقديم استمارة الطلب.

آخر تحدیث: ۱ مایو ۲۰۲۲

الرجاء إعادة الطلب بعد إتمام البيانات اللازمة إلى بنك البحرين و الكويت ص. ب. ٥٩٧ المنامة، مملكة البحرين أو الاتصال بنا على ١٧٥٠٠٦٠٠ Please Mail to BBK P. O. Box 597, Manama Kingdom of Bahrain or Contact us on 17500600

Last updated: May 1, 2022

شروط وأحكام بطاقات الائتمان المشتركة لبنك البحرين والكويت وكريدى مكس

من المهم قراءة هذه الشروط والأحكام على النحو المبين أدناه ومن خلال توقيع هذه الشروط والأحكام أو تفعيل أو استخدام البطاقة تكون قد وافقت على أن تكون مقيداً بها.

۱. تعاريف:

«**البنك "م**يني بنك البحرين والكويت ش.م.ب. و خلفاؤه المتنازلون له والشركات التابعة له، وهي CrediMax B.S.C المشغل والمالك الوحيد لحساب بطاقة الزبون مبر التفاقية بطاقة التنمان مشركة مع بنك البحرين والكويت. "CrediMax B.S.C" تعني CrediMax B.S.C. (مفلق)- شركة تمويل مرضعة من قبل مصفر البحرين المركزي، والتي ستكون الشريك المشترك لبنك البحرين والكويت والمالك الوحيد لحساب البطاقة ومشغل بطاقة الائتمان المشتركة.

«**الاتفاقية**» يقصد بها هذه الشروط والأحكام وأي شروط إضافية متفق عليها بين البنك وحامل البطاقة وفقاً لميثاق أفضل الممارسات بشأن التمويلات الاستهلاكية ورسوم الخدمات المصرفية. «**البطاقة**» يقصد بها أي بطاقة/ بطاقات صادرة بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك البطاقات الأساسية والتابعة سواء الجديدة أو المحددة أو البديلة).

. **بحساب البطاقة**» يقصد به الحساب/ الحسابات الخاصة بمعاملات البطاقة والتي يحتفظ بها البنك لغرض إدخال جميع الائتمانات والخصومات التي يتلقاها أو يتكبدها حامل البطاقة.

«**حامل البطاقة**» يقصد به أي شخص يُصرح له باستخدام البطاقة من قبل البنك وتشمل حامل البطاقة الأساسية وأي حامل بطاقة تابعة. «**دامل البطاقة الأساسي أو الزئيس**ي» يقصد به الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة باسمه. **رقم التعريف الشخصي «PIN**» يقصد به رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة أو الرقم الذي اختاره حامل البطاقة.

ي عنه من البري المرابع المرابع المرابع المرابع المحصي الصادر لحاصل البطاقة او الرقم الذي اختاره حامل البطاقة. «جهاز الصراف الآلي» يقصد به جهاز صرف آلي أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء أكان تابعاً للبنك أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى والتي تقبل البطاقة.

سحرى وسي المسعر. «السلمة التقرية» يقمد بها أي مبلغ يتم سحبه، أو سلمه أو يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة يصرح بها حامل البطاقة من البنك أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى للخصم من حساب البطاقة. «فاصل البطاقة التابعة» الإضافية» يقصد به حامل البطاقة الذي يرشحه حامل البطاقة الأساسي والذي يتم تحميل معاملات البطاقة الخاصة به على حساب البطاقة الخاصة بحامل البطاقة الأساسية.

سمالية بعض بعب بعب بعب المالية بقدى يتم سحبه أو سلفة النفدية أو تم الحصول عليه باستخدام البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شراء البضائع أو الحصول على الخدمات أو السحوبات النقدية (مع رقم التعريف الشخصي إذا لزم الأمرًا أو رقم البطاقة أو بأي طريقة مصرح بها من قبل استخدام البطاقة أو بأي طريقة مصرح بها من قبل حامل البطاقة.

وا بي طريقة مصرح بها من مين مستحدم انتصاف او ين طريقة معرض بها من من حامل انتصافي . «حد الانتهان» بقصد به الحد اللقصى لمبلغ الرصيد المدين الذي يسمح بها من من الحام انتصافي على النحو المحدد والمبلغ عنه لحامل البطاقة اللساسية/ الرئيسية والبطاقة التابعة/ الإضافية إن وجدت من وقت لآخر. الأسحى أو بموجب هذه الشروط واللحكام ويضمن على سبيل المثال لد الحصر جميع معاملت البطاقة والرسوم ورسوم التمويل والمصروفات الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمدفوعات والتي سيتم خصمها من حساب البطاقة وتشكل جزءاً من الرصيد الدار

و. الحالي. «**الرميّي الجاري**» يعني إجمالي الرصيد المدين (بما في ذلك جميع الرسوم التي سيتم خصمها من حساب البطاقة) القائم على حساب البطاقة المستحق الدفع للبنك وفقاً لسجلات البنوك في تاريخ إصدار كشف الحساب.

«**الإيداع**» يقصد به المبلّغ النقدي المودع لدى البنك على النحو المحدد من قبل البنك كضمان لاداء التزام حامل البطاقة. «التاوبر» يقصد به أي كيانًا اعتباري أو شُخص أو مؤسسة أخرى تقدم السلع أو الخدمات والتي تقبل البطاقة أو أرقام البطاقة كوسيلة. للدفع أو الحجز من قبل حامل البطاقة.

ستسعرة وسنير من من عن من المستحقة »، أو كما يحدده البنك من وقت لآخر من أصل المبلغ المستحق و ١٠٠٪ من جميع اللقساط والرسوم والتكاليف والفوائد أو ١٠٥،١٠ دب أيهما أعلى. سيشمل رأس المال المستحق على سبيل المثال لا الحصر الأرصدة المتراكمة غير المدفوعة لمعاملت بطافات التئمان التي تتم إما في تقاط البيع أو من خلل السحب النقدي من لجوزة الصراف اللالي أو معاملات التجارة اللاكترونية أو الدفع المزقمي أو من خللل منتج ائتماني متجدد. ستقطي أقساط بطاقة الائتمان أقساط أي منتجات تعتمد على الاقساط يتم منها في بطاقة الائتمان الخاصة بك. يجب دفع الحد الأدني للمبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع وخلاف ذلك ستترنب رسو الدفع المتأخر على حاص البطاقة.

ت**اريخ استحقاق السدا**ية يقصد به التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي سيتم فيه دفع الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق إلى البنك.

«**الشهّر**» يعني الشهر التقويمي. **«تاريخ استحقاق السداد**» يقصد به التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي سيتم فيه دفع الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق إلى البنك.

«**كشفٌ الحساب**» يعني البيان الشهري أو كشف الحساب الدوري الذي يتم إرساله إلى حامل البطاقة والذي يوضح تفاصيل الرصيد الحالي المستحق الدفع للبنك.

«**ضريبة القيمة المضافة**» تعني ضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى ذات طبيعة مماثلة يتم فرضها في مملكة البحرين.

٢. استخدامات البطاقة:

- استستحاب الجنيصي الم تقتير البطاقة وسنظل في جميع اللوقات ملكاً للبنك ويجب تسليمها للبنك فوراً بناءً على طلب البنك أو وكيله المعتمد. يجوز لحامل البطاقة استلام البطاقة أو إرسالها بالبريد أو بالبريد السريع إلى العنوان الذي يتم إخطاره من قبل حامل البطاقة إلى البنك على مسؤولية حامل البطاقة.
- عند أستّلام البطافة بجب على حامل البطافة التوقيع على البطاقة فوراً وسيشكل هذا التوقيع أو التفعيل أو استخدام البطافة دليلاً ملزماً وحاسماً لتأكيد التزام حامل البطاقة بهذه الشروط والأحكام ولهذا الغرض يقوم حامل البطاقة الأساسية بموجب هذا بتعيين جميع حامل (حاملي) البطاقة التابعة كوكيل له لهذا الغرض على الرغم من عدم إخطار البنك بدلك.
- بغضُّ النظر عن أي استخدام لحساب البطاقة من قبل حاملي البطاقات الإضافية، البطاقة غير قابلة للتحويل وسيتم استخدامها حصرياً من قبل حامل البطاقة. لن يسمح حامل البطاقة تحت أي ظرف من الظروف على الإطلاق باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص آخر واتخاذ جميع الدحياطات اللازمة لمنع الاخرين من معرفة تلك المعلومات.
 - لا يجوز لحامل البطَّاقة استخدام البطاقة كضمان لأي غُرض كان.
- يجبُّ على حاصُّ البطاقة في جميع اللوقات التأكد منُّ أن البطاقة محفوظة في مكان آمن. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها، يجب على حامل البطاقة إخطار البنك بشكل فوري عند علمه بهذا الحدث.
- حاصل البطاقة سيستخدم البطاقة ضمن حد الائتمان الذي يحدده البنك من وقت لآخر. أي فائض يتجاوز حد الائتمان يتم سداده على الفور بالكامل للبنك ويلتزم حامل البطاقة بدفعه بالإضافة إلى رسوم تجاوز الحد. يجب على حاصل البطاقة ألا يستخدم البطاقة بعد تأريخ الصلاحية كمًا هو منقوش على وجهها أو بعد إخطاره بإلغائها أو سحبها من قبل البنك أو أي شخص يتصرف نيابة عن البنك.
- يمية يتهد دامل البطاقة بالتصرف بحسن نية في جميع اللوقات فيما يتعلق بجميع التعاملات مع البطاقة والبنك ويجب ألا يستخدم البطاقة في أي معاملة غير قانونية على النحو المحدد كما هو موجود في:
 - أ. لوائح فيزاً أو ماستر كارد.
 - السلطات المحلية.
 - ج. السلطات الدولية.
- يحبّ على حامل البطاقة عدم استخدام البطاقة للي غرض غير قانوني بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء السلع أو الخدمات التي يحظرها القانون المحلي في مملكة البحرين.
- يحقَّ للبنك في أي وقت ودوَّن أخطار ودون إبداء أي سبب ودون مسؤولية تجاه حامل البطاقة سحب وتقييد حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو رفض الإذن بأي معاملة.

٣. حساب البطاقة:

- ------يحتفظ البنك بحساب بطاقة لكل حامل بطاقة أساسي ويخصم من حساب البطاقة هذا جميع المبالغ التي تمت عن طريق استخدام البطاقة بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المطبقة والتي تحكمها خدمات IMasterCard و MasterCard البنكية ونموذج إقرار دليل الرسوم والمصاريف وأي مبلغ أخر يحمَّل على البنك ناشئاً عن استخدام البطاقة.
- عندما يطلب تاجر في سياق معاملة البطاقة التي أجراها حامل البطاقة تفويضاً من البنك فإن مبلغ هذه المعاملة سوف يخصم من مبلغ حد الائتمان المتلو في حساب البطاقة. مريا حد الائتمان المتلو في حساب البطاقة.
- مبيح حسفان اسعى عصب المعنية. يستم تحويل مبلغ أي معاملة باستخدام البطاقة بعملة غير عملة فواتير الحساب إلى عملة فواتير حساب البطاقة بأسعار الصرف السائدة على النحو الذي تحده kisa أو MasterCard في تاريخ تحويل هذه المبالغ بالإضافة إلى رسوم التحويل الاسمية وسوف تحمل على حساب البطاقة.
- تحسن عن علصة بمنتصف حساب إلكتروني/ عبر الإنترنت شهرياً لحساب البطاقة إلى حامل البطاقة الرئيسية. تعتبر بيانات الكشف يقوم البنات بإصدار كشف حساب إلكتروني/ عبر الإنترنت شهرياً لحساب البطاقة 10 يوماً من تاريخ إصدار الكشف.
- سيدمَع حامل البطاقة الرئيسية على الفور أي مبالغ مستحقة تتجاوز حد الائتمان وأي متأخرات مدفوعات سابقة ومبلغ أي معاملة بالبطاقة تم إجراؤها على نحو يخالف أي شروط وأحكام من هذه الانتفاقية. يفوض حامل البطاقة البنك بخصم أي حساب آخر لحامل البطاقة الرئيسية لدى البنك من أجل استردادية متأخرات في السداد أو رسوم/ غرامات قد يفرضها البنك على أي معاملة بالبطاقة تم إجراؤها على نحو يخالف أي شروط وأحكام من هذه الاتفاقية.
- ، ، ، كر سيدفع حاص البطاقة الحد اللدني للمبلغ المستحق في غضون ٢٥ يوماً من تاريخ كل كشف الحساب كما هو محدد في البيان أو أي مبلغ أكبر قد يختاره حامل البطاقة الأساسية.
- بين من مراحلة أي قبود مفروضة بموجب قوانين مملكة البحرين، سيتم دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الانفاقية على الفور مع مراعاة أي قبود مفروضة بموجب قوانين مملكة البحرين، سيتم دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الانفاقية على الفور الوقت الذي يتم فيه الايفاء به على النحو الواجب.
- عند وفاة حامل البطاقة ستصبح جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة السداد على الفور وستظل التزامات حامل البطاقة الأساسية سارية المفعول والتأثير الكامل حتى يحين الوقت الذي يتم فيه الايفاء به على النحو الواجب من قبل الورثة أو غيرهم.
- اذ أذاكا هناك أي خرق تُشروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبلُ حامل البطاقة، ووفقاً لتقدير البنك، ستصبح جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة السداد على الفور.
- أي مُدفوعات للبنك سوفُ نصبح نافذة المفعول فقط عند استلامها وتسويتها من قبل البنك وبعد ذلك سيتم إيداعها في حساب البطاقة. إذا استخدم حامل البطاقة إحدى طرق الدفع ولسبب ما لم يتم إيداع مبلغ الدفع في حساب البطاقة فسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الرسوم. سيتم تطبيق الدفع من قبل البنك بالترتيب التالي: أ. سداد رسوم التأخر في السداد.
 - ب. نحو سداد جميع الفوائد الموضحة على آخر وأية كشوفات سابقة.
- ه. نحو دفع أي سلف نقدية أو أي مشتريات تم إجراؤها وخصمها من حساب البطاقة ولكن لم يتم عرضها بعد ذلك في أي كشف.

يحتفظ البنك بالحق في تغيير ترتيب طلب الدفع المستلم من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. يجب على البنك إخطار حامل البطاقة الأساسية فيما يتعلق بأي تعديل من خلال البيانات الشهرية الإلكترونية/ عبر الإنترنت أو الموقع الإلكتروني للبنك أو حسابات وسائل التواصل الدجتماعي الرسمية للبنك أو الرسائل القصيرة أو من خلال أي قناة إعلامية أخرى.

٤. تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة:

- يحق للبنك بدون إشعار مسبق لحامل البطاقة إلغاء أو وقف أو سحب أي بطاقة أو امتيازات صادرة على أساس مؤقت أو دائم في أي يني البنية بدون المنز لمن علم البنيسة المعادة ودفت وعلم بني يعلمه الو المهار معادر لدى المعاص لوقت او المما عي وقت والذي سبب كان ويشمل ذلك على سبيل المثال لذ الحصر ما يلي: ب. عدم وفاء حامل البطاقة بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية وبالتعديلات التي تطرأ عليها من وقت للخر أو بموجب أي اتفاقية أخرى
- مع البنك.
 - ج. تخلُّف/ تأخر حامل البطاقة عن سداد اي مبلغ مستحق في الوقت المحدد.
 - إفلاس او عجز حامل البطاقة عن سداد اي مبلغ مستحق للبنك او اي تغيير مادي سلبي يطرأ على الوضع المالي او اية ظروف أخرى يواجِّهها حامل البطاقة.
 - ه. عدم التزام حامل البطاقة بتقديم أي معلومات و/ أو مستندات إضافية بناءً على طلب البنك. و. سوء استخدام البطاقة من قبل طرف اخر.
 - عندما يعلم البنك أو يشتبه في أن البطاقة (البطاقات) يتم استخدامها للاحتيال او النصب أو بطرق غير شرعيه او لأنشطة غير قانەنىة.
- ح. يتصرف حامل البطاقة بطريقة، في رأي البنك، قد تؤدي إلى تشويه سمعة البنك أو تأثر بشكل سلبي على سمعة البنك ومكانته. ت - ت المحكون يجوز للبنك تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة أو تغيير حد الائتمان للبطاقة (سواء بالزيادة أو النقصان) ومقاً لتفادي الشكوك يجوز للبنك تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة أو تغيير حد الائتمان للبطاقة (سواء بالزيادة أو النقصان) ومقاً تقديره المطلق ولن يُطلب من البنك تقديم أي أسباب او مبررات لحامل البطاقة بخصوص التقييد أو الإلغاء أو الوقف أو السحب
- يتم القاء البطاقة بواسطة البنك بدون إشعار مسبق في حالة وفاة حامل البطاقة أو عجز حامل البطاقة عن السداد أو عندما يصبح مكان تواجد حامل البطاقة غير معروف للبنك. قد يقوم البنك يتقييد حد الاستخدام اليومي للبطاقة إلى مبلغ معين حسب ما يراه للزماً. في حالة تقييد البطاقة أو القابة أو تمليقها أو سحبها وفقاً لما ورد أعلم تنتهي صلاحية هذه الاتفاقية على الفور ويجب على حامل البطاقة أن يقوم بتسليم البطاقة الأسلسية بالإضافة إلى البطاقات التابعة للبنك والمتناع على الفور مي الغدى مع حال للبنك بالإضافة إلى أي تدابير أخرى منصوص عليها في هذه الوثيقة اتخاذ الخطوات التي يراها ضرورية اتقييد استخدامها بعد ذلك. كما يجوز الاستمال بالإضافة إلى أي تدابير أخرى منصوص عليها في هذه الوثيقة اتخاذ الخطوات التي يراها ضرورية التقييد استخدامها بعد الطاقة ويتا الاستمرار في استخدام البطاقة من قبل حاصل البطاقة اللاساسي أو حامل (حاملي) البطاقة التي الهاقة التي الوضافي وضعب
- إلغاء أو أنهاء أو سحب البلطاقة لا يعفّي حامل البطاقة من مسّوّولياته والتزاماتة المالية تجاه البنك على النحو المتفق عليه وسوف يستمر الرضيد المدين/ المستحق على حساب البطاقة ساريا وواجباً للدفع من قبل حامل البطاقة للبنك وستستمر الفائدة و/ أو الرسوم في التراكم على النحو المتفق عليه حتى يتم سداد رصيد الدين في حساب البطاقة بالكامل.
- تظُّل البطاقة ملكاً للبنك في كل الأوقات ويُجب على حامل البطاقَة عند الطلب أن يعيد للبنك على الفور جميع البطاقات بما في ذلك. أي بطاقة تابعة تم إصدارها لحامل البطاقة. ي. يعني حامل البطائة البنك من أي مسئولية او مطالبة بالتعويض عن اللضرار التي قد تنشأ فيما يتعلق بتقييد أو الإلغاء أو وقف أو سحب البطاقة.
- . يحتفظ البلك بالحق وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق في استعادة البطاقة و/ أو أي من امتيازاتها سواء ثم او لم يتم وقف او تصحيح الظروف الناجمة عن تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة.

٥. إنهاء الاتفاقية:

- . لي يجوز لحامل البطاقة اللساسية إنهاء هذه الاتفاقية بإخطار كتابي للبنك ولا يعتبر هذا الإنهاء نافذا إلا عند إعادة جميع البطاقات الصادرة عن البنك إلى البنك، والتسوية الكاملة لجميع الالتزامات المالية لحامل البطاقة الأساسية وجميع حاملي البطاقات التابعة بموجب هذه الاتفاقية.
- يُلْزِمُ حاصل البطاقة الأساسية بتسديد أي التزامات ونفقات مترتبة على حساب البطاقة الأساسية و البطاقات التابعة له من قبل تاريخ إلغاء البطاقة خاصة الالتزامات التي لم تقيد في كشف حساب البطاقة بعد تاريخ الإلغاء ولكنها جزء من الالتزامات مستحقة الدفع للبنك.

٦. المحافظة على البطاقة ورقم التعريف الشخصي السري:

- سيبذل حامل البطلقة كل العناية الذرمة لضمان سلامة وحماية البطلقة ويياناتها الهامة المرئية ويتخذ كلفة الاحتياطات الضرورية لعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي السري لأي شخص على البطلاق. كما يتعين على حامل البطاقة عدم افشاء رقم البطاقة لأي طرف اخر إلا فيما يتعلق بمعاملات البطاقة أو عند الإبلاغ عن الفقد أو سرقة البطاقة.
- اعز أو تعنين يتعلق بمتعلف المنصف أو تعلم أبهضغ عن النشد أو شركة البياضي . عند الستلام أي بطاقة، يجب على حامل البطاقة خطر قرم التعريف الشخصي وإتلاف القسيمة التي تحتوي على هذا الرقم، لا يجوز في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو إذا أصبح رقم التعريف الشخصي معروفاً للي شخص غير محُول له يجب على حامل البطاقة البنك فوراً عن طريق اللتحاصل على الفور بأرقام الهواتف المخصصة و المتفق عليها و المعلن عنها لحامل البطاقة و العل وقت لذر متبوعة بتأكيد كتابي رسمي موجها إلى البنك على العارف التاريخ من مرافق المعان منها لحامل المواقة و على أن وقت لذر متبوعة بتأكيد كتابي رسمي موجها إلى البنك على العنوان التالي: ص.ب ٥٩٥، المنامة، مملكة البحرين.
- وست صدر سريعية بسيد عنهي رسيس سوينه إي استك على معنوان ساني من بران المنامة، مملحة البحرين. إذا تم تقديم هذا الإنسام شفوياً لا يعتبر البلاغ نافذاً وسارياً ما لم يتم تأكيده كتابياً إلى البنك على العنوان أعلاه في غضون Y أيام من تاريخ الإنخطار وإلى أي يتقلى البنك اخطاراً كايباً سيكون احال البطاقة اللساسي مسؤولاً وملزما تجاه البلنك فيما يتعلق إلى استخدام تاريخ الإنخطار الحالي أيتي تمت خلال هذه الفترة. في جميع اللحوال لا يتحمل البنك أي مطالبة او تفويض مالي على هي ا للبطاقة والمعاملات التالية بما في ذلك عمليات السحب النقدي تبقى مسئولية مامل البطاقة. حيث الدترامات المالية بما في ذلك عمليات السحب النقدي تبقى مسئولية مامل البطاقة.
- حيث مصرمات مسينة بين عن عصر عسمين مصلى بمسين مسوية مسين مسينية من مبعسة. قد يجوز للبنك، حسب تقديره الخاص، تعويض حاصل البطاقة عن المشتريات والطلبات والتحويلات والسحوبات النقدية الغير مصرحة ومشرين (٢) ساعة على الفور قبل وقت ضياع أو سرقة البطاقة (البطاقات) بحد أقصى خمسة آلدف دينار بحريني (٥٠٠٠ دينار بحريني) لكل حساب بطاقة (الحساب يشمل البطاقة الأساسية والتابعة) ولا يتجاوز عشرة آلدف دينار بحريني (٥٠٠٠ دينار بحريني). ١. تخضع المطالبات وفقا للفقرة (٧) من هذه الاتفاقية لرسوم خصم بقيمة خمسين دينار بحريني (٥٠ دينار بحريني) لكل حالة يتم
 - الإبلاغ عنها.
 - ٢. لن يكُون البنك مسؤولاً عن اية مطالبات وفقا للفقرة (٧) من هذه الاتفاقية في أي من الحالات التالية:
- ج. عندما تكون السرقة بسبب حامل البطاقة، الزوج / الزوجة، الأبناء، العائلة والأصدقاء. حين يتم ترك البطاقة من دون مراقبة أو حيث تُركت بإهمال أو عن عمد في مكان عام أو في مكان سهل الوصول اليه من قبل أفراد آخرين غير العائلة.
 - ه. حين يتم تسليم البطاقة إلى شخص ما.
- عندما تكون المشتريات والطلبات والتحويلات والسحوبات النقدية غير المصرح بها قد تمت باستخدام رقم التعريف الشخص السري (PIN) للبطاقة سواء كانت البطاقة مسروقة أو مفقودة أو في حوزة الزبون. عندما يفشل حامل البطاقة ببذل العناية والاهتمام اللازم الذي يجب أَن يتخذه ومن شأنه حماية البطاقة (البطاقات) من الضياع
- والسرقة والفقدان إذا قام حامل إلبطاقة أو أي شخص يتصرف نيابة عنه بتقديم أي ادعاء كاذب أو احتيالي أو يدعم مطالبة بواسطة مستندات ح.
- ووثائق مزورة أو احتياليةً. ط. إذا تبين أن حامل البطاقة خالف الشروط والأحكام العامة للبنك أو شركتي فيزا أو ماستركارد المزودين لخدمة البطاقات.
- ي. إذا تمت اي المعاملات باستخدام البطاقة (البطاقات) المفقودة أو المسرّوقة خلال ٢٤ ساعة ولم يتم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة.
- ك. أي حالات أخرى وفقًا لتقدير البنك المطلق. r. يحتفظُ البنك بحقة في استرداد أي مبالغ تم دفعها لحامل البطاقة وفقا للفقرة (٧) من هذه الاتفاقية في حالة ثبوت أحد الاستثناءات المنصوص عليها في الفقرة ٣ أعلام.
- ع. في حالة ضياع أو سرقة البطاقة يجب على حامل البطاقة إخطار البنك عن طريق الاتصال على رقم الهاتف ١٧٥٠٠٦٠٠ (١٧٣+) أو الرقم الظاهر على ظهر البطاقة مباشرة بعد بذلك.
- . مصلحي عن من من من من من هذه الانفاقية تصدر بالدينار البحريني عن طريق التحويل المباشر إلى حساب حامل البطاقة. يتكبد حامل البطاقة فارق تحويل العملة من عملة آخرى غير الدينار البحريني بسعر الصرف السائد في تاريخ تسديد هذه المبالغ.

٧. إعادة المبالغ ومطالبات حامل البطاقة:

٨. حامل (حاملو) البطاقة (البطاقات) التابعة:

- يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إصدار بطاقة (بطاقات) تابعة برقم تعريف شخصي/ سري عند استلام طلب كتابي مع استمارة الطلب الموقعة المكتملة ذات الصلة من قبل حامل البطاقة اللاساسية لتمكين أي فرد من أفراد الأسرة المباشرين/ المقربين وما شابه احامل البطاقة الاساسية والاستفادة من البطاقة التابعة. يكون حامل البطاقة الاساسية مسؤولاً عن جميع المبالغ النائبية عن الرسوم والمصاريف التي يتكبرها البنك فيما يتعلق بشأن استخدام البطاقة (البطاقات) من قبل حامل (حامل) البطاقة التابعة قيد هذه المبالغ / المصاريف على حساب البطاقة (ويشمل ذلك أي استعمال مخل / مخالف بهذه الاتفاقية والذي لن يكون البنك مسؤولاً عن منع وقوعه).
- سير عنه مريس مريس مريسة مريسة منهولة للبنك بموجب هذه الاتفاقية، يجوز للبنك إلغاء البطاقة (البطاقات) التابعة في أي وقت ودون الحاجة إلى الرجوع إلى حامل البطاقة الأساسي أو بناء على طلب كتابي من حامل البطاقة الأساسي مرفقاً البطاقة (ألبطاقات) التابعة المراد الغاؤها يقدمه البلنك دون المساس بالتزامات حامل البطاقة الأساسي فيما يتعلق بأي معاملة من معاملات البطاقة ويقوم بها حامل (حاملوا) البطاقة التابعة قبل الغاؤها، كما لا يحق لحامل البطاقة الأساسي فيما يتعلق بأي معاملة من معاملات البطاقة (البطاقات) البطاقة الأساسي او البطاقات التابعة اللخرى.

BBK / CrediMax Co-Branded Credit Cards Terms and Conditions

It is important that you read these Terms and Conditions, as set out below. By signing, activating, or using the card, you have agreed to be bounded by these terms and conditions.

1. Definitions:

'Bank" means the Bank of Bahrain and Kuwait B.S.C., its successors, assignees, and affiliates, namely CrediMax B.S.C., who is the operator and sole owner of the customer card account via a Co-Branded Credit Card Agreement with BBK. "CrediMax B.S.C." means CrediMax B.S.C. (closed) - A financing company licensed by the Central Bank of Bahrain, who shall be the BBK's Co-Branded Partner and the sole owner of the card account and operator of the Co-Branded Credit Card.

"Agreement" means these Terms and Conditions, including any additional conditions agreed between the Bank and the Cardholder from time to time, as per the Codes of Best Practice on Consumer Credit and Charging

"Card" means, as appropriate, any Co-Branded card(s) issued under this Agreement (including new, primary, r replacement and supplementary Cards), Visa, MasterCard or others. "Card Account" means the account opened and maintained by the Bank for the purpose of recording any Card

Transactions "Cardholder" means any person authorized to use a Card including the Primary Cardholder and any Supplementary

"Primary or Principal Cardholder" means a person in whose name a Card Account is issued and maintained.

"PIN" means the Personal Identification Number issued to or selected by the Cardholder. "ATM" means an automated teller machine or any Card operated machine or device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions, which accepts the Card. "Cash Advance" means any cash withdrawn, advanced or obtained by use of the Card, the Card number, the PIN

"Supplementary Cardholder" means a Cardholder nominated by the Principal Cardholder and whose Card

Transactions are chargeable to the Card Account of the Principal Cardholder

"Card Transaction" means any cash withdrawn, advanced or obtained by use of the Card including, without limitation, the purchase of goods or obtainment of services or cash withdrawals (with PIN if required), the Card number or in any manner authorized by the use of the Card, the Card number or in any manner authorized by the Cardholder. "Credit Limit" means the maximum debit balance amount permitted by the Bank for the Card Account as determined

and notified to the Principal Cardholder and Supplementary Cardholder, if any, from time to time. "Charges" means the amounts payable by the Cardholder to the Bank arising from the use of the Card or the Card number or the PIN or under these Terms and Conditions and includes without limitation all Card Transactions, fees, finance charges, additional expenses, damages, legal costs and disbursements, which will be debited to the Card Account and form part of the Current Balance.

"Current Balance" means the total debit balance (inclusive of all Charges which shall be debited to the Card Account) outstanding on the Card Account payable to the Bank according to the Bank's records on the date the Statement of Account is issued.

"Deposit" means the amount in cash placed with the Bank as specified by the Bank as security for the performance

"Merchant" means any corporate entity, person or other establishment supplying goods and/or services who accepts the Card or the Card numbers as a mode of payment or reservation by the Cardholder.

the Card or the Card numbers as a mode of payment or reservation by the Cardholder. "Minimum Amount Due" will be 5%, or as determined by the Bank from time to time, of the outstanding principal and 100% of all installments, fees, charges and interest; or it will be BD10.500, whichever is higher. Outstanding principal shall include but shall not be limited to the accumulated unpaid balances of Card Transactions carried out at points of sale, through ATM cash withdrawal, e-commerce transaction, digital payment, and through revolving credit products. Card installments shall cover the installments of any installment-based products valied on the Card. The Minimum Amount Due shall be paid by the Payment Due Date, or otherwise late payment charges shall be incurred. "Payment Due Date" means the date specified in the Statement of Account and it is the date by which payment of the Current Balance or any part thereof or the Minimum Amount Due is to be made to the Bank.

"Month" means calendar month.

"Payment Due Date" means the date specified in the Statement of Account by which payment of the Current Balance or any part thereof or the Minimum Amount Due is payable to the Bank. **"Statement of Account**" means the Bank's monthly or other periodic statement sent to the Cardholder showing

particulars of the Current Balance payable to the Bank. **"VAT"** means Value Added Tax and any other tax of similar nature chargeable in the Kingdom of Bahrain.

2. Card Usage:

- The Card is and will be, at all times, the property of the Bank and must be returned to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorized agent. The Card may be collected by the Cardholder or sent by post or courier to the address notified to the Bank by the Cardholder at the risk of the Cardholder.
- Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign the Card immediately. The signature and/or activation and/ or the use of the Card shall constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's intent to be bound by this Agreement. Accordingly, the Primary Cardholder hereby appoints all Supplementary Cardholder(s) as his agent(s) for this purpose, regardless of any notification to the Bank of such a relationship.
- shall be used exclusively by the Cardholder. The Cardholder shall, under no circumstances whatsoever, allow the Card, Card number and/or PIN to be used by any other individual and shall take all necessary precautions to 3. prevent others from knowing such information.
- The Card may not be pledged by the Cardholder as security for any purpose whatsoever. The Cardholder shall at all times ensure that the Card is kept in a safe place. In the event of loss, theft, or misuse of the Card, the Cardholder shall immediately notify the Bank as soon as they become aware of such an event. 5. 6.
- The Cardholder shall use the Card within the Gredit Limit, which shall be determined by the Bank from time to time. Any excess over the Credit Limit shall immediately be due and payable in full to the Bank, and the Cardholder shall be obligated to make an additional payment over limit fees for such excess as per relevant terms of this Agreement. The Cardholder shall not use the Card after the period for which it is stated to be valid as embossed on the face
- of the Card or after notification to him/her of its cancellation or withdrawal by the Bank or any person acting on behalf of the Bank.
- The Cardholder undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Card and the Bank and shall not use the Card for any illegal Card Transaction, as defined by: 8. Visa or MasterCard regulations.
- b. Local authorities.

- C. International authorities.
 The Cardholder shall not use the Card for any unlawful purposes, including but not limited to the purchase of goods or services that are prohibited by the local laws in the Kingdom of Bahrain.
- 10. In the event that the Cardholder's Credit Limit has been exhausted, the Bank shall be entitled to, at any time and without notice and without giving any reason and without liability towards the Cardholder, withdraw and restrict the Cardholder's right to use the Card or to refuse to authorize any Card Transaction.

3. The Card Account:

- The Bank shall maintain a Card Account for each Primary Cardholder and shall charge to such Card Account all 1. the amounts of all Card Transactions obtained by use of the Card including all applicable fees and Charges as governed by the Bank, Visa or MasterCard services and the Fees and Charges Guide Declaration Form and any other amount charged to the Bank arising from the use of the Card. Where a Merchant in the course of a Card Transaction seeks an authorization from the Bank, the amount of such
- a Card Transaction shall be deducted from the Available Credit Limit in the Card Account.
- The amount of any Card Transaction in a currency other than the Account billing currency will be converted into the Card Account's billing currency at the prevailing exchange rates, as determined by Visa or MasterCard, on the date such amounts are converted, in addition to a nominal conversion fee, and charged to the Card Account. 3. 4. The Bank generates a monthly electronic/online Statement of Account to the Principal Cardholder. The statement
- data shall be considered as accepted by the Cardholder if he/she does not object to it within the specified duration of 15 days from the date of the statement. The Principal Cardholder shall pay immediately any outstanding in excess of the Credit Limit, any arrears of 5.
- previous payments due and the amount of any Card Transaction made in breach of this Agreement. The Cardholder authorizes the Bank to debit any other Account of the Principal Cardholder with the Bank towards recovery of any arrears of payments and/or penalties that the Bank may impose for any Card Transaction made in breach of any Terms and Conditions of this Agreement.
- The Cardholder shall pay the Minimum Amount Due within 25 days from the date of each Statement of Account 6.
- as specified on the statement or any greater sum the Principal Cardholder may do toose. Notwithstanding any limitations imposed by the laws and regulations of the Kingdom of Bahrain, all amounts due under this Agreement shall become immediately due and payable in full on occurrence of any act of Bahrkuptoy by the Principal Cardholder, in which case the obligations of the Principal Cardholder shall remain in full force
- and effect until such time as they are duly satisfied. Upon the death of the Principal Cardholder, all amounts due under this Agreement shall become immediately payable and any obligations of the Principal Cardholder shall remain in full force and effect until such time as they are duly satisfied by the Principal Cardholder's heirs or otherwise. 8.
- In the event of any breach by the Cardholder of any of the terms and conditions contained in this Agreement, all amounts due under this Agreement shall become immediately payable to the Bank.
 Any payment to the Bank shall take effect only when received and cleared by the Bank, after which it will be credited to the Card Account. If the Cardholder used one of the payment methods and for any reason the payment
- amount has not credited to the Card Account, the Cardholder will be liable for all the charges. The payments shall be applied by the Bank in the following order: a. In payment of the late payment fees.
- Towards payment of all interest shown on the latest and any previous Statement of Account. b.
- c. Towards payment of all Cash Advances shown on the latest and any previous Statement of Account.
 d. Towards payment of all purchases shown on the latest and any previous Statement of Account.

- e. Towards payment of any cash advances or any purchases made and debited to the Card Account but not
- the normal spayment of any cash advances of any purchases made and denied to the Card Account but not then shown on any Statement of Account.
 The Bank reserves the right to change the order of the application of payments received from time to time at its sole discretion. The Bank shall notify the Principal Cardholder with respect to any amendment through the electronic/ online monthly statements, Bank website, Bank official social media account, SMS, or by any other media channel,

4. Restriction, Cancellation, Suspension or Withdrawal of the Card:

- The Bank may, without prior notice to the Cardholder, cancel, suspend, or withdraw any Card and/or privileges issued, on a temporary or permanent basis, at any time and for whatever reason, including but not limited to the following: b. The Cardholder's failure to satisfy his/her obligations under this Agreement as may be amended from time to time, or under any other agreement with the Bank;
- The Cardholder's default on timely payment of any amount due to the Bank; The Cardholder's bankruptcy or insolvency or any material adverse change to the Cardholder's financial d. position and circumstances;
- The Cardholder's failure to provide any additional information and/or documentation upon the request of the Bank:
- The misus of the Card by unauthorized parties;
 Where the Bank knows or suspects that the Card(s) is/are being used fraudulently, negligently and/or for illegal activities;
- A The Cardholder behaving in a manner which, in the opinion of the Bank, is likely to bring the Bank into disrepute or otherwise compromise or adversely affect the reputation and standing of the Bank.
 For the avoidance of doubt, the Bank may restrict, cancel, suspend, or withdraw the Card(s), or vary the Credit
- Limit in respect to the Card (whether by increase or decrease) at its absolute discretion and will not be required to give any reasons to the Cardholder the basis for the restriction, cancelation, suspension, withdrawal, or variation,
- The Card shall be terminated by the Bank without prior notification upon the death, bankruptcy and/or insolvency of the Cardholder or when the whereabouts of the Cardholder become unknown to the Bank.
 In the case of restriction, cancelation, suspension or withdrawal of the Card pursuant to the above, this Agreement
- shall terminate with immediate effect and the Cardholder shall handover all Cards, including Supplementary Cards, to the Bank and refrain absolutely and immediately from any further usage of the Card. The Bank may, in addition to any other remedies stipulated herein, take such steps it deems necessary to restrict Card usage. Any continued use of the Card by the Principal Cardholder or Supplementary Cardholder(s) shall be deemed fraudulent.
- 11. The cancelation, termination or withdrawal of the Card shall not absolve the Cardholder from his/her liabilities and financial obligations towards the Bank. The debt balance outstanding on the Card Account shall continue to be in force and payable by the Cardholder to the Bank, and the Charges, interest and/or fees shall continue to accrue as agreed until the debt balance of the Card Account is paid in full.
- 12. The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Cardholder shall upon request immediately
- return to the Bank any and all Cards, including any Supplementary Card, issued to the Cardholder. 13. The Cardholder shall hold the Bank harmless from any claim for damages arising out of in connection with such restriction, cancelation, suspension and/or withdrawal of the Card.
- 14. The Bank reserves the right, at its sole and absolute discretion, to restore the Card and/or any of its privileges, whether or not the circumstances giving rise to the restriction, cancelation, suspension or withdrawal have ceased or have been rectified.

5. Termination:

- a. The Principal Cardholder may terminate this Agreement by written notice to the Bank but such termination shall only be effected upon the return of all Cards issued by the Bank to the Cardholder and a full settlement of all the liabilities and financial obligations of the Principal Cardholder, and all Supplementary Cardholders to the Bank.
 b. The Principal Cardholder shall also be required to pay any obligations and expense any Card(s) usage by the Principal and/or Supplementary Cardholders(s) prior to or after the Card's cancellation date which were not billed or present on the Statement of Account at the time of the cancellation but subsequently billed and part of Cardholders due parties to the Date. of Cardholder's amounts due payable to the Bank.
- c. Until such termination, the Bank may re-issue and/or renew Cards from time to time for use in accordance with this Agreement. Prior to leaving the Kingdom of Bahrain permanently or temporary (for a period of three or more months), the Principal Cardholder shall notify the Bank by phone to arrange to stop all cards issued to the Principal Cardholder including Supplementary Cardholder(s), and then return to the Bank all Card(s) issued by the Bank to Cardholder(s). This Agreement may also be terminated by the Bank at its sole discretion at any time for any reason, including without limitation, the Cardholder's violation of any term or condition contained in this Agreement.

6. Safeguarding the Card and PIN:

- actual loss or theft of the Card.
- Upon receiving any Card, the Cardholder shall memorize the PIN and destroy the slip on which it is printed. The 2 3
- Cardholder shall not write the PIN on the Card or on anything which is at any time kept with the Card. If the Card is lost or stolen or if the PIN has become known to any unauthorized person, the Cardholder shall immediately notify the bank by calling the dedicated telephone numbers made available or public to the Cardholder and published from time to time followed by written confirmation addressed to P. O. Box 597, Manama, Kingdom of Bahrain.
- of Bahrain. If this notification is given orally it shall not take effect unless confirmed in writing to the Bank at the above address within 7 days from the notification date. Until the Bank receives this written notification, the Principal Cardholder shall be liable to the Bank in respect of any use of the Card during this period of loss or theft. In all cases, the Bank does not accept any responsibility of any process of withdrawing cash on the Card using ATM machines nor does the Bank entertain any disputes or provide financial compensation on such transactions as the financial liability of all ATM cash withdrawals and transactions remains with the Cardholders. The Bank may, in its sole discretion, reimburse the Cardholder for unauthorized purchases, orders, transfers, cash withdrawals and/or other Card Transactions made on the Card(s) without the Cardholder's knowledge and/ or participation if reported to the Bank within twenth four (20) how immortable transactions that the target the target to the Bank within twenth with the variable.
- or participation if reported to the Bank within twenty four [24] hours immediately preceding the time the loss or theft of the Card(s), up to a maximum amount of Bahraini Dinars five-thousands (BHD5,000) per Card Account (this includes the Principal and the Supplementary Cards) and not exceeding of Bahraini Dinars Ten Thousand (BHD10,000) per Cardholder per annum.
- Claims under section (7) of this Agreement are subject to a deductible charge of Bahraini Dinars Fifty (BHD50) for each case reported.
- 2. The Bank shall not be responsible for claims under section (7) in any of the following instances:
 - a, where the theft is caused by the Cardholder, or his/her spouse, children, relative or friends;
 - where the Card is left unattended, or where it has been left negligently or deliberately in a public place or a place to which people other than family have access;
 where the Card has been passed to someone;

 - d. where the unauthorized purchases, orders, transfers and/or cash withdrawals were processed using the lost or stolen card's valid Personal Identification Number (PIN): e.
 - where the Cardholder fails to exercise and perform the due diligence and care that would be taken by a reasonable person to guard and/or protect a Card(s) from loss and/or theft;
 - f. if the Cardholder, or anyone acting on his/her behalf, makes any false or fraudulent claim or supports a claim by false or fraudulent documents; g. where the Cardholder is found to be in breach of the Bank, VISA, or MasterCard General Terms and Conditions; or
 - h. If any Card Transactions were processed using the lost or stolen Card(s) prior to the 24 hours immediately
 - h. If any Card Transactions were processed using the lost or stolen Card(s) prior to the 24 hours immediately preceding the time the loss or theft was reported to the bank; or i. Any other instances at the Bank's sole discretion. The Bank reserves its right to recover any sums already paid to the Cardholder under section/clause (7) of this Agreement in the event that any of the exclusions stipulated in clause 4 above apply. The Cardholder must notify the Bank on (+973) 17500600 or the number appearing on the backside of the Card as soon as he/she becomes aware that the Card(s) is lost or stolen. Any reimbursements under section (7) of this Agreement shall be made in Bahraini Dinars by direct transfer to the Cardholder's account Where the loss is incurred in a currency other than Bahraini Dinars by cardholder.
- З.
- 4.
- the Cardholder's account. Where the loss is incurred in a currency other than Bahraini Dinars, the Cardholder shall be reimbursed at the rate of exchange prevailing at the date such amounts are converted

7. Refunds and Cardholder Claims:

The Card Account will only be credited with a refund in respect of a Card Transaction if the Bank received a refund voucher or other refund confirmation acceptable to it. No claim by a Cardholder against a third party may be the subject of a defense or counterclaim against the Bank. The Bank shall not be liable in any way if the Card is not honored by a third party. Objections and claims must be submitted in writing to the Bank within 15 days of the date of the statement as outlined in section 3, clause (4) of this Agreement and the Bank shall not be liable for any obligations, including but not limited to responding to or resolving any claims received, after the lapse of 15 days.

8. Supplementary Cardholder:

- The Bank may at its discretion issue a supplementary card with PIN upon receipt of written request, along with 1. The Bank may at its discretion issue a supplementary card with PIN upon receipt of written request, along with relevant completed signed application form by the principal cardholder to enable the principal cardholders's immediate family member to avail of a supplementary card. The principal cardholders shall be liable for all amounts arising from charges incurred by the Bank in connection with use of the card by the supplementary cardholder (including any use in breach of this Agreement, which the Bank shall be under no responsibility to prevent). Any amounts or losses sustained may be debited to the card account.
- Without prejudice to any of its other rights and powers under this Agreement, the Bank may cancel a Supplementary Card at any time and without having to return to the Principal Cardholder and/or upon receipt of written request from the Principal Cardholder accompanied by the return of that Card to the bank. This cancellation shall not 2 affect and/or waive the Principal Cardholder's financial liability in respect of any Card Transaction conducted by the Supplementary Cardholder prior to or following cancellation. The Supplementary Cardholder is not entitled to request any changes to the Principal Cardholder amount nor any other Supplementary Card details

٩. تعديا ، هذه الاتفاقية:

يحتفظ البنك بحقه في تعديل من شروط وأحكام هذه الاتفاقية في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص. ويتم إخطار حامل البطاقة اللساسي بهذه التعديلات بإشعار خطي، أو من خلال البيانات الشهرية / كشف الحساب، أو في موقع البنك الإلكتروني، أو في حسابه الرسمي على وسائل التواصل الدتحاصي، أو من خلال أي فنوات إعلامية أخرى ويحق لحامل البطاقة الاساسي قبول هذه التعديلات والاستمرار في استخدام البطاقة أو الا عتراض عليها في غضون ٢٠ يوام أوانها التفاقية وفقاً للمقررة (٥) من هذه الاتفاقية. كما يعتبر استمرار المي الماطةة الراحل الموالية في استخدام البطاقة بعد اعلامه بالتعديلات قبول منه على ما جاء بها.

۱۰. عام:

- لا يكون البنك مسؤولاً في حالة عدم تمكنه من أداء التزاماته المنصوص عليها في هذه اللتفاقية للي بسبب (بشكل مباشر أو غير مباشا) بسبب خلل في أي جهاز أو نظام لمعالجة البيانات أو رابط نقل أو خط من خطوط الاتصال أو يعود للمتازعات العمالية أو أي أمر اخر يكون خارج عن سيطرة البنك.
- إذا كان البنك ^فير قادر على إصدار/ استخراج كشف حساب وإرسال اي كشف حساب تستمر مسؤولية والتزامات حامل البطاقة الأساسي بشأن الفؤائة والنمو ويتور للبلك أن يختار تاريذا من كل شهر حسب تاريخ كشف الحساب لأغراض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ استحقاق المترتبة عليه عند موعد الاستحقاق. جميع المستحقات المترتبة عليه عند موعد الاستحقاق.
- تنزم هذه الاتفاقية حامل البطاقة الأساسي إخطار البنك على الفور كتابيًا بأي تغيير للبيانات الشخصية ومعلومات الاتصال ويبانات الوظيفة وبيانات الدخل المالي مع إرفاق ما يثبت ذلك، كما يجب على حامل البطاقة الأساسي تقديم نسخ حديثة من وثائق اثبات الهوية السارية المفعول وبشكل مستمر إلى البنك على أساس منتظم أو عند طلب البنك.
- في حالة أبرم البنك نيابةً عن حامل البطاقة اللساسية أي اتفاقيةً مع شركات التأمين وغيرها من المؤسسات الدولية اللخرى للحصول على مزايا معينة لحامل البطاقة الأساسية تتحمل هذه الشركات والمؤسسات وحدها مسئولية تنفيذ تلك المزايا.
- يتحمل حاص البطاقة الأساسية المسؤولية الكاملة عن جميع الخُسائر المتكبدةُ وكافة المبالغ المقيدة على حسّاب بطاقته وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- أية تسهيلات مصرفية أو مزايا أخرى على هذا النحو متاحة لحاملي البطاقات والتي لا تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية يجوز اسقاطها في أى وقت وبدون إشعار من البنك.
- ب. يوبوز للبنك الإفضاح عن معلومات أو سجلات حساب البطاقة الى الجهات المعنية/ المختصة وللسلطات المحلية والدولية والكيانات الأخرى ذات الصلة كما يقتضي القانون أو اتفاقية محددة عند طلبها رسمياً وتعتبر موافقة حامل البطاقة الأساسية موجودة.
- تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين ويخضع حاصل البطاقة بشكل نهائي للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم مملكة البحرين للنظر في أي نزاع قد ينشأ بين طرفيها. عند الاختلاف ما بين النص العربي والإنجليزي لهذه الاتفاقية يكون النص العربي سائداً.

. ضربية القيمة المضافة:

1. "لمريوس المينيات المتلاقية". يتفهد احال البطاقة/ الزنون بدفع جميع الرسوم والمصاريف والتكاليف المستحقة بموجب هذه اللتفاقية مع ضربية القيمة المضافة أو أي ضربية أذى ممائلة منصوص غلبها بشكل صحيح بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. يجب دفع أي ضربية قيمة مضافة مستحقة أي ملية بقر التنقاق على دفعه بموجب هذه التفاقية عند تسليم فاتون ضربية القيمة المضافة ذات الصلة جنباً إلى جنب مع الفائدة أو غير ذلك) إلى البنك دون حق مقاصة أو دعوى مقابلة وخالية من مستحقات المستقات مهم النصائية على فضربية قيمة مضافة مستحقة الفائدة أو غير ذلك) إلى البنك دون حق مقاصة أو دعوى مقابلة وخالية من جميع الضرائب والموائد والرسوم من أي نوع كان الذي ضرضها الفائدة أو غير ذلك) إلى البنك دون حق مقاصة أو دعوى مقابلة وخالية من جميع الضرائب والموائد والرسوم من أي نوع كان الذي فرضها سواء الحالية أو المستقبلية متقر جميع المبالغ المستحقة الدفق بموجب هذه التنفاقية من قبل حاصل البطاقة والي شكل مقابل لأي مريد الخالية المعامية المنائبة المنوسية المعامية والية من جميع الضرائب والموائد والرسوم من أي نوع كان الذي فرضها توريد للخارض ضربية القيمة المضافة مستئناة من ضربية المعيمة الذي قالية إلى تحميلها على هذا المتنائج والي المائي الموجب مربية القيمة المضافة على أي منتوع أو خدمة يقدمها البنك إلى حاصل البطاقة لموجب هذه النتهاية والخدمة. في النه المع لمصلحة الضرائب ذات الصلة لضربية القيمة المضافة يتوجب على حاصل البطاقة الدفع للبنك إلى مع معاب لمصلحة الضرائب ذات الصلة لضربية القيمة المضافة يتوجب على حاصل البطاقة الدفع للبنك (بالإضافة إلى الدفع وفي القرب الذي يتم فيه دفع أي مقابل أخر لهذا المنتع أو الخدمة) مبلغ مساو لمبلغ ضربية القيمة المضافة المائية بليائب الموجب على المائية.

١٢. الاستعانة بمصادر خارجية لمعلومات الزبائن:

يتفهم حاصل البطاغة ويوافق على أن ينك مستعر صدر عن المولى. شخصيه او سرية إلى هذه الكيانات للأعراض تقديم منتجات وخدمات البنك والدعم ذات الصلة والعمليات الأخرى اللذرمة لذلك. تقديم كل أو أجزاء معينة من الخدمات شريطة أن يُزلم بنك البحرين والكويت بدوره الطرف الثالث بشروط السرية والخصوصية والأمان وعدم الدفشاء. يتم التعامل مع هذه البيانات بسرية ولا يتم التشف عنها للطراف ثالثة غير مشتركة في عملية الخدمة. سيضمن بنك البحرين والكويت حمو مصالح الزبائن وفقاً للشروط المنصوص عليها هنا.

١٣. ملاحظات الزبائن وشكاويهم:

يقدّر البنك ملاحظات مبعو حاملي البطاقات ويهدف إلى تحقيق أعلى مستويات رضا الزبائن. سيكون لحامل البطاقة الحق الكامل في تقديم أي ملاحظات أو تسجيل شكواه إذا لم يكن راضيا عن أي خدمة يقدمها البنك من خلال القنوات المختلفة والإجراءات السهلة المتاحة للزبائن والمذكورة على www.bbkonline.com

١٤. موافقة الزيون:

في وقت التسجيل للاستفادة من أي من خدمات البنك تكون قد زودتنا ببياناتك الشخصية «البيانات». يرجى التفضل بقراءة هذه الوثيقة والتوقيع عليها بعناية للسماح للبنك بتزويدك بخدماته، كما هو مطلوب بموجب قوانين حماية البيانات الشخصية المعمول بها.

ينك البحرين والكويت ش-م.ب هو كيان مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كينك تجزئة تقليدي وله عنوان مسجل في مبنى بنك البحرين والكويت، شارع الحكومة، صندوق بريد ٥٩٧، المنامة، مملكة البحرين (يشار أليه فيما يلي باسم «بنك البحرين والكويت» أو «البنك»).

كريدي مكس ش.م.ب هي شركة تمويل مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي ولها عنوان مسجل في مبنى ٨٥٨، طريق ٢٦١٨، منطقة السيف ٣٦٦، ص. صندوق بريد ٥٣٥، مملكة البحرين (المشار إليها فيما يلي باسم «crediMax»، أو «البنك»).

إقرار:

أنًا الموقع أدناه أؤكد بموجبه أن المعلومات والبيانات التي قدمتها الى البنك كاملة وصحيحة ودقيقة. أتعهد بإبلاغ البنك كتابياً بأي تغييرات قد تطرأ على المعلومات والبيانات المقدمة وتحديثها في أي وقت عندما يطلب البنك القيام بذلك.

أفهم وأقر أن البنك قد يحتفظ بيبانتي الشخصية ومعالجته للغارض التالية: (أ) الستفادة من أسنتجات والخدمات التي يقدمها البنك؛ (ب) تسهيل وتنفيذ العقد أو المعاملة التي أنا طرف فيها؛ (ج) التدقيق ومراقبة الجودة: (د) التقارير التنظيمية؛ (هـ) تقارير الائتمان والضرائب، (و) الامتثال للقوانين واللوائح؛ (ز) تسويق المنتجات والخدمات؛ و (ج) أغراض حفظ السجلات.

استسلان لعرضي وسوليع، سعرت مسرعات المراقب المراقب ولي تركي والخارج بما في ذلك: شركات مجموعة البنك (أي الفروع والشركات التابعة والشركات الزميلة والشركات المستثمرة الأخرى والسلطات التنظيمية ومقدمي الخدمات المحترفين والمحققين الخارجيين ومعالجي البيانات ومقدمي الخدمات المساعدة والمتعاقدين والباقعين وأي أطراف ثالثة أخرى عند الحاجة للأغراف أعلاه؛ أو إذا كان البنك ملزماً قانونا بمشاركة هذه البيانات بموجب القوانين واللوائح، بما في ذلك نفرض الامتثال لقوانين إعداد التقارير التذارجينية وإعداد التقارير الضريبية. عند الاقتضاء، لدى البنك الاتفاقيات اللازمة لحماية مشاركة بياناتي مع طرف ثالثه.

أفهم أن البنك قد يرسل رسائل تسويقية إلى تفاصيل/ ارقام الاتصال المسجلة الخاصة بي مع البنك بغرض الإعلان عن المنتجات والخدمات. أفهم أن لدي الحق في إلغاء الاشتراك من تلقي رسائل تسويقية مباشرة. وبالمثل، يجوز لي إعادة الاشتراك مرة أخرى في أي وقت خلال علاقتي بالبنك ووفقاً لتقديري الخاص.

في أي وقت خلال علاقتي مع البنك، سأمتلك الحقوق التالية:

- الاستعلام عن بياناتي الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة البنك.
- الاعتراض على معالجة بياناتي الشخصية إذا أدت هذه المعالجة إلى إلحاق ضرر غير مبرر بي أو بشخص آخر.
 - الاعتراض على اتخاذ القرار بناءً على المعالجة الإلكترونية فيما يتعلق بي.
- طلب تصحيح أو حظر أو محو بياناتي الشخصية التي يحتفظ بها البنك إذا تمت معالجتها بطريقة غير قانونية أو بما يتعارض مع قانون حماية البيانات الشخصية لمملكة البحرين.

أفهم أن البنك سوف يراجع طلباتي لممارسة هذه الحقوق على أساس كل حالة على حدة على أساس أن البنك سوف يسعى لقبول طلبي ولكنه لا يزال يحتفظ بالحق في رفضه وفقاً للشروط المسموح بها بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها.

بتوقيعي على هذه الوثيقة، فإنني أشبر إلى إرادتي الحرة وقدرتي الكاملة على القيام بذلك بعد أن قرأت وفهمت ما ورد أعلام. كما أمنح موافقتي للبنك على جمع بياناتي الشخصية والاحتفاظ بها ومعالجتها ومشاركتها وفقاً للأغراض المنصوص عليها أعلام. تسري هذه الحوافقة على جميع المنتجات والخدمات التي قد يقدمها البنك، بغض النظر عن نوع المنتج أو الخدمة، كجزء من علاقتي التعاقدية مع سنة الحوافقة على جميع المنتجات والخدمات التي قد يقدمها البنك، بغض النظر عن نوع المنتج أو الخدمة، كجزء من علاقتي التعاقدية مع البناف

للحصول على معلومات حول ضوابط وإجراءات خصوصية البيانات لدينا، يرجى زيارة: www.bbkonline.com

إذا كانت لديك أي أسئلة حول أو ممارسة حقوق خصوصية البيانات الخاصة بك، فيرجى الاتصال بفريق خصوصية البيانات لدينا على DataPrivac/@bbkonline.com

الاسم:	
رقم الهوية:	
تاريخ:	
التوقيع:	

9. Variation of this Agreement:

The Bank reserves its right to amend the terms and conditions of this Agreement at any time at its sole discretion. The Bank shall notify the Principal Cardholder about these amendments by written notification, through the monthly Statement of Account, in its website, in its official social media account or by any other media channels: the Principal Cardholder shall have the right to accept these amendments and continue to use the Cards, or object them within 30 days and terminate the Agreement under the conditions of section (5) of this Agreement; continuation of using the Card(s) by the Principal or Supplementary Cardholders after the notification shall be conceded as an acceptance of these amendments.

10. General:

- The Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations under this Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or anything beyond the Bank's contro
- 2. If the Bank is unable to produce or send a Statement of Account, the Principal Cardholder's liability for interest and other fees shall continue and for the purpose of calculating interest and establishing the date on which payment is due, the Bank may select a set date each month as the Statement of Account's date. It is the Cardholder's responsibility to check with the Bank on the relevant set date each month if he/she is not in receipt of the monthy Statement of Account for the amount payable and as to the deadline within which such remittance is to be in effect.
- The Principal Cardholders shall immediately notify the Bank in writing of any change of these changes. The Principal Cardholders shall provide copies of valid up-to-date identification documents to the Bank on regular basis or when requested by the Bank.
 If the Bank, on behalf of the Principal Cardholder, enters into any Agreement with insurance companies and other
- International institutions for the procurement of certain benefits to the Principal Cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits. The Principal Cardholder accepts full liability for all losses incurred and for all debits to his/her Card Account in
- 5. accordance with this Agreement. Any other facilities or benefits made available to Cardholders as such and not forming part of this Agreement may
- be withdrawn at any time without notice by the Bank. The Bank may disclose Card Account information or records to the Local and International Authorities and other
- related Associations as required by law or specific agreement. The Principal Cardholder's acceptance and consent shall be considered given by virtue of this Agreement.
- This Agreement shall be governed and construed in accordance with the Laws of the Kingdom of Bahrain and the Cardholder irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of the Kingdom of Bahrain. The 8. Arabic version of this Agreement shall prevail.

11. VAT:

Value Added Tax. All fees, charges and expenses payable pursuant to this Agreement shall be paid together with the value added tax or any other similar tax properly provided for under the applicable laws and regulations. Any value added tax payable with respect to any services provided by the Bank hereunder shall be paid, on delivery of the respective value added tax invoice, together with any sum agreed to be paid hereunder. All payments of whatever nature (whether by way of principal, interest or otherwise) shall be made to the Bank without right of set off or counterclaim and free and net of all taxes, imposts and levies of any nature by whomsoever imposed, both present and future. All the amounts payable under this Agreement by the Cardholder, which constitute consideration for any supply for VAT purposes, are deemed to be exclusive of any VAT which is chargeable on that product and/or service, and accordingly, if VAT is or becomes chargeable on any product and/or service made by the Bank to the Cardholder and accordingly, if year or because of any product and/or service index of the Dark of the Dark of the Sank of the

12. Outsourcing to Third Party:

The Cardholder understands and agrees that the Bank shall have the right to designate one or more third parties/ outsourced agencies that may transfer Confidential Information to these entities for the purposes of providing the Bark's product and services and/or related support and other operations necessary to deliver all or certain portions of the services; provided that the Bank in turn, binds such third party to confidentiality, privacy, security and non-disclosure terms. This data is treated confidentially and is not disclosed to third parties who are not involved in the servicing process. The Bank will ensure to protect the Cardholder interests as the terms stated herein.

13. Customer Feedback & Complaints:

The Bank values all Cardholders' feedback and aims for the highest customer satisfaction levels. The Cardholder will have the full right to provide any feedback and/or to register his/ her complaint if he/ she is not satisfied with any service provided by the Bank through the various channels and easy procedures available to customers that are stated at www.bbkonline.com

14. Customer Consent:

Thank you for choosing the Bank. At the time of signing up to avail of any of the Bank's services, you have provided us with your Personal Data ("Data"). You are kindly requested to carefully read and sign this document in order to allow the Bank to provide you with its services, as required by the applicable Personal Data Protection laws. Bank of Bahrain and Kuwait B.S.C. is an entity licensed by the Central Bank of Bahrain as a conventional retail bank

and having a registered address at BBK Building, Government Avenue, P.O. Box 597, Manama, Kingdom of Bahrain (hereinafter referred to as "BBK" or the "Bank"). CrediMax B.S.C. is a financing company licensed by the Central Bank of Bahrain and having a registered address at Bldg 858, Road 3618, Al Seef District 436, P.O. Box 5350, Kingdom of Bahrain (hereinafter referred to as "CrediMax"

or the "Bank").

Acknowledgement:

I, the undersigned, hereby confirm that the information and Data provided by myself to the Bank is complete, correct and accurate. I undertake to inform the Bank in writing of any changes that may occur to the provided information and Data and to update the same at any time when requested to do so by the Bank.

I understand and acknowledge that the Bank may retain and process my Personal Data for the following purposes: (a) benefiting from products and services offered by the Bank; (b) the facilitation and execution of a contract or transaction to which I am a party; (c) audit and quality control; (d) regulatory reporting; (e) credit and tax reporting, (f) compliance with the laws and regulations; (g) marketing of products and services; and (h) record keeping purpos I acknowledge that the Bank may share my Data with any third parties in Bahrain or abroad, including: Group Companies (i.e. branches, subsidiaries, affiliates, associates and other investee companies), regulatory autorities, professional service providers, external auditors, data processors, ancillary service providers, contractors, vendors and any other third parties as and when needed for the purposes mentioned above; or if the Bank is legally obliged to share this Data under the Laws and regulations, including for the purpose of compliance with credit reporting and tax reporting laws. When required, the Bank has the necessary agreements in place to protect the sharing of my Data with a third party. I understand that the Bank, at its absolute discretion, has the authority to shift the Card Account to any other legal entity, with serving notice before a reasonable amount of time to the cardholder.

I understand that the Bank may send marketing messages to my registered contact details with the Bank for the purpose of advertising of products and services. I understand that I have the right to unsubscribe from receiving direct marketing messages. Likewise, I may re-subscribe again at any time during my relationship with the Bank and at my own discretion.

- At any point during my relationship with the Bank, I shall have the following rights:
- to enquire about my Personal Data that is processed by the bank.
- to object to processing of my Personal Data if such processing results in unjustified harm to myself or someone else. • to object to decision-making based on electronic processing with respect to myself.
- · to request rectification, blocking or erasure of my Personal Data retained by the bank if processed in an unlawful manner and/or in contravention to the Personal Data Protection Law of the Kingdom of Bahrain.

I understand that the Bank shall review my requests to exercise these rights on a case by case basis on the understanding that the Bank will endeavour to accept my request but still reserves the right to reject it under the conditions permissible by the applicable Data Protection Laws.

By signing this document, I hereby indicate my free will and full capacity in doing so after I have read and understood the above. I also give my consent to the bank to collect, retain, process and share my Personal Data in accordance with the purposes stipulated here above. This consent shall apply to all products and services that may be provided by the bank, irrespective of product or service type, as part of my contractual relationship with the Bank

For information on our Data Privacy controls and procedure, please visit: www.bbkonline.com

If you have any questions about our or to exercise your Data Privacy rights, please contact our Data Privacy team at DataPrivacy@bbkonline.com

Name:	
ID Number:	
Date:	
Signature:	