

BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 1

2016 ٢٠١٦ يوليو 34، إصدار Issue 34, July

عيدكم مبارك Eid Mubarak

سندات بنك البحرين والكويت القابلة للتحويل تدرج في بورصة البحرين
BBK Capital Securities listed on the Bahrain Bourse

٦ INJAZ افتتاح مكتب تمثيلي في تركيا ص ٣ لجنة أنشطة اجتماعية الجديدة ص 8 ورشة إنجاز في البنك ص ٦
Workshop at BBK p6 Staff Social Committee new members p8 Opening
Representative Of ce in Turkey p3

Share your

career experience today!

BBK believes in you.



Page 2 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 2

Subscription to BBK Capital Securities Offering exceeded 86%

أخبار البنك

ا ككتاب في سندات رأس المال من بنك البحرين والكويت تجاوز 86 بالمائة

BBK issued its BD 100 million (US\$ 265.3mn) perpetual tier1 convertible capital securities offering on a rights privileged basis to shareholders, for which Securities & Investment Company (SICO) is the lead manager. It has also signed two agreements with the Bahrain Bourse, the first being to list BBK perpetual tier1 convertible capital securities on the Bahrain Bourse and the second assigning Bahrain Bourse as the registrar for the bondholders of the securities.

In April, BBK announced the subscription results and allotment basis; the subscribed capital securities totalled BD 86,098 million, which represents 86.1 per cent of the total subscription offering.

Commenting on the result, BBK Chief Executive, Mr. Reyadh Yousif Sater, said: "We would like to thank the Bank shareholders for their positive response to this offering, which surpassed our minimum threshold of BD 60 million by a significant margin. We would view the result as a vote of confidence in the Bank's on-going development; and we remain highly appreciative of the continued support of our shareholders, who number more than 2,000 institutions and individuals". "In addition to the direct impact of such capital issuance on the enhancement of bank's regulatory capital base and capital adequacy buffers, the increase in capital will be used to fund the Bank's ambitious strategy of future expansion and diversification. With the increasing capital requirements by the Basel Committee, banks would need to find innovative ways to invest its capital in a way that will minimize the capital charges and maximize the return to its shareholders, at the same time. Our strategy for the coming period is structured towards achieving that objective. Our solid financial base and clearly-defined strategy will provide the Bank with the strength and agility to face the challenges of an increasingly volatile economic and market environment with growing confidence and optimism". Mr. Sater added.

قام بنك البحرين والكويت بإصدار سندات رأس المال المستديمة من الفئة (1) القابلة للتحويل بقيمة 100 مليون دينار بحريني (265.3 مليون دولار أمريكي) والمطروحة على أساس حق أولوية للمساهمين، وقد تولت شركة اوراق المالية و استثمار (سيكو) مسؤولية إدارة ا ككتاب كما تم التوقيع على إتفاقيتين بين بورصة البحرين وبنك البحرين والكويت، يتم بموجب اولى منهما إدراج هذه السندات الصادرة عن البنك في بورصة البحرين، في حين يتم بموجب ا إتفاقية

و في شهر أبريل اعلن بنك البحرين والكويت عن نتائج ا ككتاب، فقد بلغ إجمالي سندات رأس المال المكتتب فيها 86.098 مليون دينار بحريني، بما يمثل 86.1 بالمائة من إجمالي ا ككتاب. وعليه، سيتم تخصيص سندات رأس المال المكتتب الثانية تعيين بورصة البحرين مسج لسجل حاملي سندات هذا اصدار.

وتعليقاً على هذه النتائج، صرح السيد رياض يوسف ساتر، الرئيس التنفيذي للبنك قائ: "نتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمي البنك سنجابهم وتفاعلهم ايجابي مع هذا الطرح والذي تجاوز الحد ا دنى المحدد بنحو 60 مليون دينار بحريني بهامش ملموس. إننا ننظر إلى هذه النتيجة بمثابة تصويت بالثقة

على خطط البنك الهادفة إلى تحقيق النمو والتطور المستدام. كما نشمن كثيرا الدعم المتواصل من قبل مساهمينا والذي يفوق عددهم 2000 مساهم من المؤسسات و افراد

وتابع السيد رياض ساتر: "سيكون إصدار سندات رأس المال هذا تأثير مباشر على تعزيز قاعدة رأس مال البنك وفق المتطلبات الرقابية ودعم معدل م رأس المال. باضافة الى ذلك، فإن هذه الزيادة سوف تستخدم أيضا لتمويل مبادرات البنك الطموحة والرامية إلى تنمية وتنويع أنشطته ا ستراتيجية. وفي ظل زيادة متطلبات رأس المال من قبل لجنة بازل، فإن البنوك بحاجة إلى إيجاد طرق مبتكرة استثمار رأسمالها بطريقة من شأنها أن تقلل من تكاليف رأس المال و تعزيز العائد المتحقق لمساهميها في الوقت ذاته. وهذا هو الهدف الذي يسعى البنك إلى تحقيقه من خلال إستراتيجيته الطموحة خلال الفترة القادمة. و شك أن قاعدتنا المالية الراسخة، وإستراتيجيتنا الواضحة سوف تعززان قدرة البنك على مواجهة كل التحديات بثقة وتفاؤل، بما في ذلك التقلبات المتزايدة السائدة في

فيها على المساهمين بالكامل.

"سواق، فض عن الظروف ا اقتصادية الصعبة

2



Page 3 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 3



Bank News

بنك البحرين والكويت يفتتح مكتبه التمثيلي في تركيا
قام بنك البحرين والكويت بتأسيس مكتب تمثيلي في تركيا في منطقة ليفنت التي تعد منطقة المال وا عمال في اسطنبول.

إلى السوق التركية لتكون وجهتنا الرئيسية ضمن خطة التوسع، خاصة وأن تركيا تعد سوقا هامة وشريكا تجاريا مميزا لدول مجلس التعاون الخليجي.

وفيا عقابم وافقة مجلس ادارة البنك على استراتيجية التوسع، فإن هذا المكتب التمثيلي يعد تنفيذاً لقرارنا استراتيجي، وبداية موفقة للعديد من عمليات التوسع المخطط تنفيذها. و إن تأسيس مكتبنا التمثيلي في تركيا سوف يعزز قدرتنا على تحقيق التقارب مع عمالنا ومع المؤسسات المالية وغيرهم من الشركات التركية المحلية التي تتعاملتجاريا معالبحرينودولالخليجوجمهوريةالهند. وهذا منشأنا أيضا أن يدعمنا نشاطنا التجارية

BBK opens a representative of ce in Turkey

BBK established a Representative Of ce in Turkey located in Levent, the main business and nancial district in Istanbul.

The opening of this new representative of ce will bring multiple bene ts to both BBK and its clients, including the ability for the Bank to liaise with existing and prospective clients in the country and be closer to them, monitor local market developments, and have direct liaison with the Turkish authorities.

Announcing the initiative, Mr. Reyadh Sater, BBK's Chief Executive, said: "International expansion and diversi cation is a strategic focus of BBK therefore it is logical that we look at Turkey, a very large and important market and trading partner for GCC countries, as a key location within our expansion strategy. Based on the Board of Directors' approval of the expansion strategy, the establishment of this Representative Of ce follows the natural execution of that strategy and is the rst of many expansions planned. With this Representative Of ce, we will be able be forge closer relationships with our clients, nancial institutions and other local enterprises which are involved in trade with Bahrain and the GCC as well as India. It is another important step towards deepening the commercial ties between the two countries. This will in turn also support companies in Bahrain with trade and investment activities in Turkey".

شك أن إفتتاح مكتب تمثيلي جديد للبنك سيعود بفائدة كبيرة ويوفر العديد من المزايا للبنك وعمه، بما في ذلك تعزيز قدرة البنك على التواصل مع العمال الحاليين و الجدد في تركيا، ومتابعة أهم التطورات في السوق المالية للشركات العاملة في البحرين. كما أن تأسيس هذا المكتب التمثيلي يعد خطوة هامة تجاه توطيد العلاقات التجارية بين البلدين.

و بمناسبة إفتتاح، صرح السيد رياض ساتر، الرئيس التنفيذي لبنك البحرين والكويت قائلاً: "إن التوسع في اسواق الدولية وتنوع مصادر الدخل يعد من ركائز استراتيجية البنك الطموحة. وقد كان من المنطقي أن يتوجه البنك

Injaz Bahrain recognises volunteers from BBK

BBK employees who participate as INJAZ Bahrain volunteers, were recognized for their valuable contribution to society in an award ceremony held at the Diplomat Hotel on 3rd May 2016.

Mr. Hassan Burshaid, Human Resources & Administration Assistant General Manager, represented BBK's Executive Management at the event. The following employees where awarded for their great work towards empowering our youth to succeed and commitment to adding value to Bahrain society.

إنجاز البحرين تكرم المتطوعين من موظفي بنك البحرين والكويت

تم تكريم موظفي بنك البحرين والكويت المتطوعين في برنامج إنجاز البحرين لمساهماتهم القيمة وعطائهم المتميز وذلك في حفل تكريم أقيم في فندق الدبلوماسيات بتاريخ 3 مايو 2016.

وقد حضر السيد حسان بورشيد مساعد المدير العام للموارد البشرية والشؤون الادارية، احتفال التكريم ممثلين لدارة التنفيذية في البنك. وقد تم تكريم الموظفين التالية أسمائهم لمساهماتهم القيمة والتزامهم بتدريب الجيل الجديد لتحقيق المزيد من النجاح والخير لمجتمعهم.

BBK volunteers:

Ammar Rajab

Information Technology

Hessa Al Nusuf

Financial Planning & Control

Nadia Al Qassab

Risk & Credit Management

Zainab Al Ansari

Remedial Management

Fatima Ahmed A.Rahman

Treasury & Investment

Mohammed Al Sayed

Muharraq Financial Mall

Salman Saffy

Al Wajaha

3

Page 4 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 4

BBK Rewards Employee Loyalty

On the occasion of Labour Day, BBK celebrated the loyalty of 34 long-standing employees who, throughout the years have pushed the development of the Bank forward. The award ceremony, was patronised by BBK's Chief Executive Mr. Reyadh Sater and attended by Mr. A. Aziz Ahmadi, the Representative of Bahrain Bankers' Union, and the executive management of BBK.

BBK's long serving and loyal employees were awarded for their 40, 35, 30, 20, 15, 10 and 5 years of service with cash awards and recognition plaques. Following the honouring ceremony, a luncheon was held in their honour.

أخبار البنك

بنك البحرين والكويت يحتفي بـ 34 موظفيه

بمناسبة يوم العمال، احتفل بنك البحرين والكويت بتكريم 34 من موظفيه ممن خدموا البنك لفترة طويلة وساهموا في دفع عجلة التطور والنماء. وقد تم تنظيم هذا الفعالية تحت رعاية الرئيس التنفيذي للبنك السيد رياض سائر وبحضور أعضاء إدارة التنفيذية في البنك. كما حضر الفعالية أيضاً ممثل الجمعية المصرفية في البحرين السيد

عبدالعزیز أحمدی.

وقد منح البنك دروغاً تذكارية ومكافآت نقدية إلى الموظفين الذين أمضوا 5، 10، 15، 20، 30، 35، 40 سنة من العمل المخلص والدؤوب. وبعد الحفل تم إقامة مأدبة غداء على شرفهم.

30 Years

15 Years

35 Years

20 Years

5 Years

10 Years

40 Years

4



Page 5 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 5

Bank News

Ministry of Labour honours BBK employees

High performing employees were recognised at the Ministry of Labour's Annual Honouring Ceremony held on 28th April at the Gulf Hotel. The ceremony, which recognises employees in both the private and public sector, was held under the patronage of His Majesty King Hamad Bin Isa Al Khalifa in association with the Ministry of Labour. The following BBK employees were honoured in the presence of Mr. Hassan Burshaid.

تكریم موظفي بنك البحرين والكويت من

1. Najeya Al Assam
2. Eyad Ameer Abdulla
3. Zakaria A.Hameed Yousif

برعاية كريمة من لدن حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة وبالتعاون مع وزارة العمل، تم تكريم مجموعة من الموظفين الذين خدموا في كل من القطاعين الخاص والعام في مملكة البحرين. وقد أقيم الحفل بتاريخ ٢٨ من شهر أبريل في فندق الخليج حيث تم تكريم موظفي بنك البحرين والكويت المذكورة أسماؤهم أثناءه بحضور السيد حسان بورشيد.

نجية العسم

زكريا عبدالحميد يوسف

4. Fawzi Ahmed Salman
5. A.Aziz Ahmed Al Aradi

6. Isa Hasan Mansoor

7. Khalid Rashid Bin Jeeran

قبل وزارة العمل

Khalid Rashid Bin Jeeran

خالد رشيد بن جيران

فوزي أحمد سلمان

Najeya Al Assam

Fawzi Ahmed Salman

Zakaria A.Hameed Yousif

5

A.Aziz Ahmed Al Aradi

عبدالعزیز أحمد العرادي



Page 6 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 6

INJAZ workshop encourages BBK Employees to 'Give Back'

أخبار البنك

”ورشة إنجاز تشجع موظفي بنك البحرين والكويت على “العطاء

BBK, in association with INJAZ Bahrain, the non-profit organization that aims to empower young Bahrainis and prepare them for today's business challenges, recently conducted a workshop at the Bank's premises aimed at briefing BBK employees on how they can contribute to society and become an INJAZ Bahrain volunteer.

The workshop, which featured inspiring talks by existing BBK INJAZ volunteers, encouraged employees to continue the Bank's tradition of 'giving back' to the community by becoming volunteers. They spoke about the value they are gaining in terms of personal development, and how just by sharing their personal and career experiences with students, they are adding value to society.

أقام بنك البحرين والكويت بالتعاون مع إنجاز البحرين، المؤسسة الغير الربحية والتي تهدف إلى تمكين الشباب البحريني وإعدادهم دارة تحديات بيئة العمل، ورشة تدريبية في مقر البنك تهدف إلى إطلاع موظفي البنك على كيفية المساهمة في المجتمع والتطوع في برامج إنجاز.

وقد ساهمت ورشة العمل التي قدمها مجموعة متميزة من المتحدثين الملهمين من متطوعي إنجاز من موظفي البنك في تشجيع الموظفين على مواصلة تقاليد بنك البحرين والكويت في العطاء المجتمعي من خلال مفهوم التطوع. وقد تحدث المتطوعون عن القيمة المكتسبة والتأثير على تطور شخصياتهم من خلال مشاركتهم للطلاب تجاربهم الشخصية والعملية وكيفية انعكاس ذلك على المجتمع بصورة إيجابية.

6



Bank News

BBK encourages dialogue on Women's Empowerment

As part of the women empowerment initiatives recently introduced in the Bank, the members of the Women Empowerment Committee conducted a number of 'Airing-Out' sessions for BBK's female employees. The sessions aim to open a direct and honest dialogue with all women employees to listen to their views and obtain their feedback on issues related to career development and the working environment.

The sessions seek to address issues of concern for working women in general, and shed light on some ideas and initiatives that could be implemented in order to achieve further progress to the Bank's women empowerment efforts.

بنك البحرين والكويت يشجع حوار تمكين المرأة

في ضوء مبادرات بنك البحرين والكويت لتمكين المرأة، أجرى أعضاء لجنة تمكين المرأة لدى البنك عددا من جلسات الحوار المباشر مع موظفات البنك بهدف سماع وجهات نظرن والحصول على مخطاتهن المباشرة والصريحة حول مختلف القضايا المرتبطة بالمرأة وتطورها الوظيفي وبيئة العمل.

وتسلط هذه الجلسات الضوء على معالجة قضايا وهموم المرأة العاملة بشكل عام و ا ستماع إلى ا فكار والمبادرات التي يمكن تنفيذها لتحقيق مزيد من التقدم فيما يتعلق

بالجوانب المختلفة لجهود تمكين المرأة.

BBK celebrates International Women's Day

البنك يحتفي بيوم المرأة العالمي

بمناسبة يوم المرأة العالمي، إحتفى بنك البحرين والكويت بالمرأة العاملة في مملكة البحرين وبصورة خاصة موظفات البنك وذلك بإستضافتهن على العشاء يوم الجمعة 8 أبريل ٢٠١٦، عرفاناً وتقديراً لجهودهن التي يقدمنها في مجال العمل ودورهن المهم والريادي في

7

ويقدم بنك البحرين والكويت الدعم والتشجيع للمرأة بصورة مستمرة عن طريق تبني سياسة تمكين المرأة من تحقيق أهدافها وتطلعاتها. وأن تتمتع باهتمام واحترام والتقدير.

On the occasion of International Women's Day, BBK celebrated the integral role women play in the Bank and the Kingdom as a whole, by hosting a dinner for all BBK women employees on Friday 8th April 2016.

BBK will always fully encourage women to exceed their own expectations, through a Women Empowerment policy that ensures the inclusion, dignity and respect that women deserve!
البنك والمجتمع.



Page 8 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 8

BBK welcomes the Staff Social Committee new members

BBK held a function on the 30th of May at Bice - Bahrain World Trade Center, to thank the previous members of BBK Staff Social Committee and to welcome the new members on board for the new term 2016- 2018.

Present at the function were Mr. Reyadh Sater, BBK Chief Executive along with other members of the Executive Management, both previous and new Committee members and the Corporate Communication team.

The committee consists of ten members. With an aim to bring the employees together and enhance the "one family" culture, the Committee is responsible for organizing various activities entertaining the employees and their families.

The 2016 - 2018 committee consists of the following members:

أخبار البنك

بنك البحرين والكويت يرحب بأعضاء لجنة أنشطة اجتماعية الجدد

قامت إدارة بنك البحرين والكويت بالترحيب بأعضاء لجنة أنشطة اجتماعية الجدد للفترة (٢٠١٦ - ٢٠١٨) و تقديم الشكر لعضاء اللجنة للفترة السابقة في مأدبة الغداء التي أقامها البنك بتاريخ 3٠ مايو ٢٠١٦

وقد حضر مأدبة الغداء الرئيس التنفيذي للبنك السيد رياض ساتر مع عدد من أعضاء إدارة التنفيذية وموظفي دائرة العلاقات العامة وأعضاء اللجنة المنتهية مدة عضويتهم باضافة إلى أعضاء الجدد

1. A.Rahman Hussain
2. Ali Ramadhan
3. Fatema Khunji
4. Fatima A.Rahman
5. Fatima Falamarzi 6. Khalid Jaber
7. Maram Kamal
8. Maryam Marhoon
9. Mona Al Sayed 10. Yousif Al-Sendi

في بيتشي في مركز التجارة العالمي

وتتألف لجنة أنشطة اجتماعية لموظفي بنك البحرين والكويت من عشرة أعضاء. وتسعى اللجنة اجتماعية تنظيم أنشطة والفعاليات المختلفة بما يساعد على تنمية الروابط بين موظفي البنك على جميع

المستويات وبث روح أسرة الواحدة والتعاون الجماعي فيما بينهم

:وتتكون لجنة أنشطة اجتماعية للفترة ٢٠١٦ - ٢٠١٨ من أعضاء التالية أسماؤهم

8



Page 9 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 9

Bank News

Training

Continuity Plan simulation successful

Full scale continuity exercises were held, testing critical components of the Bank's recovery plans in real life scenarios.

The exercises, aimed at testing the Bank's Business Continuity Plan to ensure that critical banking services could be recovered and made available to the customers in the event of a crisis, proved that the Bank's continuity requirements are being adequately met.

In line with the CBB's Mandatory Business Continuity requirements, and to maintain the highest of international standard ISO 22301:2012, BBK operates a state-of-the-art Continuity Center to provide customers and stakeholders with their nancial continuity in the event of a crisis.

Anti-Corruption awareness sessions held

التدريب

نجاح دورة محاكاة خطة إستمرارية العمل

تم تنظيم برامج تدريبية متكاملة في مجال خطط إستمرارية العمل، وتهدف إلى إختبار خطة البنك ستمرارية العمل من أجل ضمان إسترجاع الخدمات المصرفية الحساسة وجعلها متاحة للعملاء عند وقوع الكوارث. وقد تم إستكمال هذه البرامج التدريبية بنجاح تام مما يؤكد على إستعداد البنك لجميع متطلبات خطط إستمرارية العمل.

ويلتزم بنك البحرين والكويت بتنفيذ المتطلبات الأساسية والزمة لخطط إستمرارية العمل بحسب توجيهات مصرف البحرين المركزي من أجل تحقيق ذلك عن طريق تأسيس مركز مزود بأحدث أجهزة ومكانيات وبنار بأعلى (ISO 22301:2012) أعلى درجة من الألتزام بالمعايير الدولية كفاءة لتوفير خدمات شاملة للعملاء والشركاء في حال وقوع الكوارث.

تنظيم جلسات تعريفية عن مكافحة الفساد

حضر 48 موظفًا من جميع أقسام البنك ورش عمل عن موضوع مكافحة الفساد وذلك في الفترة 9 - 10 مايو 2016. وتعتبر هذه الورش، والتي تم تنظيمها من قبل وزارة الداخلية، من ضمن الحملات التوعوية التي تقوم بها الوزارة من أجل بناء وعي عام عن

9

جرائم الفساد في القطاعات العامة والخاصة في المملكة.

48 BBK employees across all departments attended an Anti Corruption awareness session on the 9th and 10th May 2016. The sessions, which were conducted by the Ministry of Interior, are part of the Ministry's campaign aimed at building awareness about corruption crimes in both the Kingdom's private and public sectors.



Page 10 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 10

Team Building exercise

As part of the ongoing development of the Bank's employees, HR and Training Department has arranged for a Team building day that involved 36 employees from different divisions in the Bank. The main objective of this exercise was to instill the concepts of teamwork and team spirit and reinforce the culture of cooperation and ownership across the Bank.

The program was conducted at Arjaan Majestic by Rotana in liaison with "Challenger Team" a well-recognized provider in the field. A total of 3 sessions took place from 11 April to 13 April 2016.

Prior to the sessions, feedback was obtained from the participants on the challenges they face in their daily work in order to better meet their personal objectives for the program. In addition, an internal campaign was launched internally to build awareness and refresh employees on team building values, definitions and sharing their teamwork success stories.

Donations

Sharing the joy with employees this Ramadan

تدريب على بناء

في إطار جهود التطوير المستمرة لموظفي البنك، قام قسم الموارد البشرية والتدريب بتنظيم يوم خاص لتدريبات بناء فريق العمل، شارك فيه 36 موظفًا من أقسام البنك المختلفة. ويتركز الهدف الأساسي من هذا التدريب على غرس مفاهيم روح العمل الجماعي وتعزيز تم تنظيم البرنامج في فندق أرجان ماجستيك من روتانا بالتنسيق مع شركة "تشالنجر تيم"، المزود والمعروف في هذا المجال، حيث أقيمت 3 دورات افتتحة وقيل إقامة الدورات، قام المنظمون بالتعرف على آراء المشاركين فيما يتعلق بالتحديات التي تواجههم في عملهم اليومي بهدف تحقيق أهدافهم الشخصية من خلال البرنامج. وبإضافة إلى ذلك، طرح البنك حملة داخلية تهدف إلى تعزيز الوعي بين الموظفين بنشاط فريق العمل، والتعرف على قصص نجاح فريق

العمل الجماعي.

ثقافة التعاون عبر مختلف أقسام البنك

فريق العمل

من 11 إلى 13 أبريل 2016.

أخبار البنك

التبرعات

مشاركة الموظفين السعادة في هذا الشهر الكريم

بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك، قدم البنك مساهمات مالية لعدد من الموظفين، وذلك لمساعدتهم على التغلب على النفقات الإضافية في هذا الشهر الفضيل. وتؤكد هذه المبادرة على الرعاية التي يوليها مساهمو البنك وأعضاء إدارته لموظفي البنك وإهتمامهم الكبير بهم. كما يظهر ذلك التزام البنك الدائم تجاه مساندة العاملين في البنك والوقوف على احتياجاتهم

On the occasion of Ramadan, BBK offered financial assistance to some employees in order to help them cope with the additional expenses incurred during the holy month. The kind gesture reaffirms the care and concern the Bank's shareholders and Management have for their valued employees and demonstrates BBK's continued dedication towards its people.

10



Page 11 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 11

Bank News

Donations

BBK supports Orphan's initiatives

التبرعات

بنك البحرين والكويت يرعى ا يتام

BBK supports orphans through its platinum sponsorship of a charitable art exhibition organized by the Royal Charity Organization in cooperation with Sovereign Art Foundation. The Bank was honored for its participation at a gala dinner which was held by H.H. Sheikh Nasser bin Hamad Al Khalifa, representative of H.M. the King to Charity and Youth Affairs.

The BD 270,500 proceeds from the sale of the paintings was donated to the orphans to service their needs and secure their future. The event was attended by the chief executive of BBK, Mr. Reyadh Sater and Chief Executive of CrediMax Mr. Yousif Mirza in addition to a number of representatives of the Bank.

قام بنك البحرين والكويت بتقديم الرعاية الب تنية والتبرع للمؤسسة الخيرية الملكية قاممعرضفنيخيريبتالتعاونمعشركةسوفرنحيتيوعودريع بيع اللوحات فيه ل يتام البحرينيين المكفولين من قبل المؤسسة الخيرية الملكية.

وتم تكريم البنك كراع ب تيني لهذا المعرض خ ل حفل عشاء أقيم من قبل سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة ممثل ج لة الملك ل عمال الخيرية وشنون الشباب.

وبلغ المبلغ الناتج عن بيع اللوحات ٢7٠,5٠٠ دينار بحريني حيث سيتم تسخيره في خدمة ه و ا اطفال وتأمين احتياجاتهم ومستقبلهم. وقد حضر الحفل كل من الرئيس التنفيذي لبنك البحرين والكويت السيد رياض ساتر والرئيس

11

.التنفيذي لشركة كردي مكس السيد يوسف ميرزا وعدد من ممثلي البنك



Page 12 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 12

Donations

أخبار البنك

التبرعات

Arabian Gulf University

جامعة الخليج العربي

Al Rahma Center For Youth Care

مركز الرحمة لرعاية الشباب

Bahrain Sports Federation for Disabilities

اتحاد البحرين لرياضة ذوي اعاقة

Bahrain Cancer Society

جمعية البحرين لمكافحة السرطان

Bahrain Parents Care Home

دار البحرين لرعاية الوالدين

Bahrain Down Syndrome Society

الجمعية البحرينية لمت زمة الداون

Drug Recovery Association

جمعية التعافي من المخدرات

Injaz Bahrain

إنجاز البحرين

12



Page 13 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 13

Bank News

Donations

التبرعات

Zaka Fund

صندوق الزكاة والنفقات

BBK also supported...

Migrant Workers Protection Society Al Areen Park

Bankers Union

...كما دعم بنك البحرين والكويت

جمعية حماية العمال الوافدين محمية العرين نقابة المصرفيين

Sponsorship

الرعاية

جائزة بنك البحرين و الكويت

لسباق الخيل

للسنة التاسعة والعشرين على التوالي رعى البنك كأس بنك البحرين و الكويت في نادي راشد للفروسية و سباق الخيل بتاريخ ١5 إبريل. حضر السباق الرئيس التنفيذي للبنك السيد رياض ساتر و الرئيس التنفيذي لكريدي مكس

BBK's Equestrian Cup

For twenty nine years in a row, BBK sponsored its annual horse race at the Rashid Equestrian and Horseracing Club in Sakheer on April 15th. The event was attended by the Bank's Chief Executive, Mr. Reyadh Sater, and Chief Executive of CrediMax Mr. Yousif Mirza along with other Bank Officials.

السيد يوسف ميرزا وعدد من ممثلي البنك

13



Page 14 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 14

Sponsorship

Futsal participation

أخبار البنك

الرعاية

المشاركة في دورة الفوتسال

BBK supports 'Western Union' Tennis Tournament

The official opening ceremony of the 12th BBK & FCTG "Western Union" Tennis

Tournament took place at the premises of the Bahrain Tennis Federation in Isa Town on Friday, 6th May 2016.

The tournament, which was organized by the Filipino Club Tennis Group (FCTG) is being sponsored by BBK for the 12th consecutive year.

The Bank sponsored Al Najma Club Futsal Team that participated in Bahrain Futsal Tournament and was leading the first part of the league.

البنك يدعم دورة التنس لوسترن يونيون

تم افتتاح الرسمي لدورة التنس الثانية عشرة لبنك البحرين والكويت ومجموعة التنس في النادي الفلبيني "وسترن يونيون" وذلك في مقر اتحاد التنس البحريني في مدينة عيسى بتاريخ 6 مايو 2016.

ويقوم بنك البحرين والكويت برعاية هذه الدورة، والتي تنظمها مجموعة التنس في النادي الفلبيني، للسنة الثانية عشرة على التوالي.

قام بنك البحرين والكويت بتقديم الرعاية لفريق نادي النجمة للصباح، المشارك في الدوري البحريني لكرة قدم الصباح (الفوتسال).

وتصدر الفريق القسم الأول من الدوري.

14



Page 15 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 15

Bank News

Kuwait News

BBK participates Kuwait career fair

Subsidiaries

CrediMax honors

high performers

BBK top performers in credit card sales in 2015 were recognized and rewarded by CrediMax for their outstanding achievements.

Hussain A.Nabi top performer, followed by Jehan Majeed runner- up, both from Adliya FM, have managed to sell a significant number of CrediMax credit cards in 2015 through a focused

أخبار الكويت

المشاركة في معرض سوق العمل في الكويت

في الكويت (AUM) شارك بنك البحرين والكويت - الكويت في معرض سوق العمل الذي أقيم في الجامعة الأمريكية للشرق الأوسط

BBK Kuwait successfully participated in the career fair held at the American University of Middle East in Kuwait (AUM) on the 18th April 2016.

BBK Kuwait looks forward to participating in future career fairs and events that support BBK and attract the regions best talent.

The Bank celebrates "Griesh"

BBK Kuwait held a traditional annual gathering "Griesh" for all employees at the main headquarters in Kuwait encouraging the "One family" spirit on the occasion of holy month of Ramadan.

بتاريخ 18 أبريل 2016.

ويأمل البنك في المشاركة في المعارض المستقبلية والفعاليات المتعلقة بسوق العمل والتي تسهم في استقطاب البنك

فضل الكفاءات في المنطقة.

البنك يحتفل بمناسبة

قام بنك البحرين والكويت - الكويت بتنظيم مأدبة لتجمع الموظفين حول المناسبة التقليدية "قريش" في المبنى الرئيسي في الكويت لتعزيز الترابط بمناسبة شهر رمضان

المبارك.

الشركات التابعة

"قريش"

تكريم أصحاب أعلى مبيعات

بطاقات كريدي مكس

plan of serving all BBK and CrediMax customers in the most efficient, proactive and courteous manner.

They have given CrediMax sales a high priority, and thanks to their efforts have managed to achieve very impressive results.

تم تكريم الموظفين الذين حققوا أعلى المبيعات لبطاقات كريدي مكس للعام 2015 وذلك تقديراً لنجازاتهم المتميزة في مجال المبيعات

وقد تم تكريمهم بحسب معايير النجاعة على المركز الثاني ولوجبهما من قبل المركز الثاني وهما موظفان في المجمع المالي في العدلية، من تصدق قائمة

كثير من مبيعات البطاقات كريدي مكس عن العام 2015 وذلك باتباع خطة عمل مركزة تقوم على تقديم خدمة عملاء فاعلة وعلى مستوى راق يتناسب مع احتياجات

وتطلعات عملاء بنك البحرين والكويت وشركة كريدي مكس. لقد كانت لولوية التي قدمها حسين وجيهان للعملاء وجهودهما في ذلك الأثر الكبير في

تحقيق هذا النجاح والنتائج الباهرة

15

(left to right): Zainab Nasser, Hussain A. Nabi, Jehan Majeed, Mohammed Zainalbedin, and Eman Jaffer



Page 16 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 16

Bank News أخبار البنك

Subsidiaries

الشركات التابعة

إنفيتا تحصد شهادة ايزو 9001:2008

Invita receives the recognised ISO 9001:2008 Certification

Invita was awarded the ISO 9001:2008 certification for its Outstanding Performance in Quality Management Systems.

The ISO 9001:2008 is a type of qualification of quality management system granted to organizations that demonstrate their ability to consistently provide products and services that meet the customer's statutory and regulatory requirements.

With this certification, companies can further enhance customer satisfaction through efficient application of the system thus achieving their key business objectives.

أعلنت شركة إنفيتا عن حصولها على شهادة ايزو 9001:2008 وذلك نظير أدائها المميز في أنظمة إدارة الجودة.

وايزو 9001:2008 هي شهادة تمنح لجودة أنظمة ادارة واحتياجها الشركة ثبات قدرتها على استمرار في تقديم المنتجات والخدمات التي تفي بمتطلبات العملاء القانونية.

ويمكن للشركات التي تمنحها هذه الشهادة الرفع من مستوى رضا العملاء من خلال التطبيق الفعال لنظمة وبالتالي تحقيق

أهدافها التجارية الرئيسية.

والتنظيمية.

Invita launches its first social media

command center

Invita will soon launch its first social media command center (SMCC) focusing on social media and digital marketing for its clients in the region. The SMCC is scheduled to formally launch after Eid-Al-Fitr in the Kingdom of Bahrain and will on behalf of Invita's clients, interact with the customers on Social Media and manage them through omni-channels. Additionally, it will be generating business intelligence reports for the clients based upon the activity on the social media channels.

In the current scenario, social media clearly plays a powerful role in influencing customers.

Businesses are now beginning to understand its impact on their operations and growth. In today's world, not addressing social media comments can be just as damaging as ignoring a formal complaint. For business, the challenge is to sift through vast amounts of ever-increasing online data and utilize it to their benefit. Here is where Invita's SMCC can provide its expert service.

Through the command center, it intends to focus and work on reviewing comments and addressing the negative feedback, with an aim to understand the cause of the dissatisfaction and resolving it, thereby converting negatives to positives. Timely intervention will demonstrate an establishment's commitment to its clients, thereby developing positive reviews and experiences.

إنفيتا تطلق قسم خدمات

أعلنت إنفيتا عن إطلاقها في القريب العاجل لقسم جديد معني في تقديم خدمات التسويق الرقمي عبر مواقع التواصل الاجتماعي لعملائها في المنطقة.

ومن المزمع إفتتاح القسم الجديد رسميًا بعد عيد الفطر

المبارك.

ونتيجة لعدم إنفيتا، فإن القسم الجديد سيتفاعل مع زبائنهم عبر وسائل اتصال اجتماعية وسيديرها من خلال قنوات اتصالات متعددة، بالإضافة إلى أنه سيقوم

بإصدار تقارير على أساس نشاط

وتلعب وسائل اتصال اجتماعية اليوم دورًا قويًا وفعالًا في التأثير على العملاء، وقد بدأت الشركات تفهم مدى تأثيرها على سير أعمالها

ونموها. وفي عالمنا الرقمي، فإن تعاملنا مع التعليقات عبر وسائل اتصال اجتماعية يمكن أن يسبب ضررًا كبيرًا تجاه شركائنا

رسمية.

لذلك فإن القسم الجديد التابع لإنفيتا يقدم خدماتها المتخصصة في هذا الشأن حيث سيتم من خلاله التركيز على استعراض التعليقات والتعامل مع ردود الفعل السلبية وذلك

بهدف فهم أسباب عدم الرضا ومحاولة حلها وبالتالي تعزيز رضا الزبائن. وستتبنى استجابة سريعة ستفسر ردود الجمهور التزام الشركة تجاه عم

لائها وبالتالي خلق تجربة إيجابية لهم

التسويق الرقمي

، وسائل اتصال اجتماعية التابعة لهم

16



Page 17 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 17



Products

الخدمات المصرفية لفراد

”الفائز بجائزة الربع مليون من الهيرات: “جائزة الهيرات ستفتح لي دنيا جديدة

The \$250,000 prize winner from Al Hayrat: “This prize will create a new life for me and my family!”

BBK announced

of the First Quarter

Air miles prize from Al Hayrat in 2016.

the name of the winner Million dollars plus 250,000

أعلن بنك البحرين و الكويت عن إسم الفائز في أول جائزة ربع مليون دو ر أمريكي و ٢5٠,٠٠٠ ميل جوي من الهيرات لسنة ٢٠١٦.

محمود علوي باقر القصاب، و هو أب متقاعد تسلم الجوائز من أحمد ص ح مدير الحسابات و الودائع و ندى بوبشيت مديرة التسويق للخدمات المصرفية لفراد.

و كان الفائز عميل وفي لبنك البحرين و الكويت و لحساب الهيرات إذ فتح حساب الهيرات منذ إبطه في سنة ٢٠٠١. و قد قال: “كنت على ثقة بأنني سأفوز في جائزة من الهيرات في يوم من أيام! و كان بنك البحرين و الكويت أول بنك و هو البنك الوحيد الذي تعاملت معه منذ الثمانينات عندما أسلمت أول راتب لي. و كان البنك دومًا بجاني لكل إحتياجاتي

وكان السيد محمود القصاب حزينًا عندما سمع خبر فوز هو قال: “هذه الجائزة ستفتح لي أفق جديدًا لي وعائلتي، وستساعدني هذا الجائزة لتسديد ديوني و إزالة هذا العبء الذي سيغير حياتنا إلى أبد

و عبر السيد محمود قاي: “هذه إضافة الجديدة من أميال الجوية لجوائز الهيرات في ٢٠١٦ هي فكرة ممتازة! حيث أنني سأستفيد من هذه الأميال التي فزت بها للسفر أنا و عائلتي هذا الصيف والسنوات القادمة

الجدير بالذكر أنه باضافة إلى الجوائز الشهرية، يقدم برنامج الهيرات أربع جوائز ربع سنوية كبيرة في ٢٠١٦. أولها جائزة الربع مليون دو ر في شهر أبريل التي تم اع ن عنها و من بعدها جائزة النصف مليون دو ر أمريكي في شهر يوليو و جائزة ربع مليون أخرى في شهر نوفمبر و أخيرًا جائزة المليون الكبرى و سيجري السحب عليها في شهر فبراير ٢٠١٧. كل من هذه الجوائز ستقدم مع أميال جوية من طيران الخليج تطابق القيمة العددية للجائزة، و تصل قيمتها ٢,٠٠٠,٠٠٠ ميل جوي و تقدم ول مرة هذه السنة.

Mr. Mahmood Alawi Baqer Al Qassab, A retired Bahraini father was handed over the cheque by Ahmed Salah, Head of liabilities and Nada Bubshait, the Head of Retail Marketing.

The winner, has been a truly loyal customer of the Bank and the Al Hayrat Savings Account as he had opened his account since the first introduction of Al Hayrat in 2001. He stated “I’ve always known that I would win one day! BBK has been my first and only Bank since the eighties when I had received my first pay cheque. It has always been there for me and for all my financial needs throughout the years”.

Mr. Al Qassab was ecstatic when receiving the news of his win and said that the prize will “open up new horizons for me and my family. It would help me pay off my debts and remove that burden off my back which will truly change our lives for the good”.

Mr. Al Qassab continued saying “the new Air miles addition to the Al Hayrat prizes in 2016 is a wonderful idea! I will use the 250,000 miles I won to take my family on vacation this summer and for the next few years!”

It is worth mentioning that in addition to the monthly prizes, Al Hayrat will be offering Three other huge prizes in 2016, as there will be a draw for Half a million dollars in July followed by another Quarter million draw in November and finally the One Million “instant Millionaire” draw in February of 2017. Each of these amazing cash prizes will be paired with matching Air Miles from Gulf Air in a total of 2,000,000 Air miles for the first time this year.

”المالية على مدى السنين.

17

Page 18 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 18

Loyalty February winners \$100,000

جوائز الزبائن اوفياء في شهر فبراير

الخدمات المصرفية لفراد

The winners of the \$10,000 prizes each were:

Al Hayrat March winners \$50,000

50,000\$ جوائز الهيرتات في شهر مارس

The winners of the \$10,000 prizes each were:

- Ali Abbas Khalaf and Hasan Mohamed Dawood

The winners of the six prizes of \$5,000 each were:

- Mohamed Abdula Al Haddad
- Jalal Ebrahim Qambar
- Abdul Rahman Mohamed Al Fadhel
- Mustafa Mohameed Al Alawi
- Husain Ali Abbas
- Fatima Abdulla Abu Idrees

50,000\$ جوائز الهيرتات في شهر مايو

The winners of the \$10,000 prizes each were:

- Abdulla Haji Mohamed Abdulrahman and Mohamed Jawad Aljeshi

The winners of the six prizes of \$5,000 each were:

- Mohamed Saeed Alghanim
- Sami Jawad Thabet
- Zainab Ali Rashed
- Ammar Ali Mandeel
- Khawaja Ali Usman
- Fawzia Ali Algallaf
- Isa Ali Alansari
- Mohammad Irfan
- Mahdeya Isa Alzeera
- Maryam Ahmed Al-Afoo
- Hasan Ahmd Ali Radhi
- Noora Yusuf Abdulla
- Suad Salman Tareef
- Ghada Amin Helewa
- Abeer Ebrahim Alsada • Yusuf Abdulla AlsebaieI • Nashmeya Abdulrahim • Bader Ahmed Budwas •

Nabeel Mohamed

100,000\$

Al Hayrat May winners \$50,000

18



Page 19 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 19

Products

غ بـر حياتك مع جائزة

من الهيرات! إـخر قبل ١ يوليو لتأهل \$500,000

19



Products

الخدمات المصرفية ل فراد

4269-BBK Travel Secura Promotion-Layalina-Inside Back cover-Ad-230cmW x 300cmH-V1-Final.indd 1 6/22/16 3:00 2PM0



Page 21 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 21

Mabrook

مبروك

الذهبية

أبريل

Gold

May

Batoool Jaffar

Financial Planning and Control

April مايو

Isa Sultan

Human Resources and Administration

بتول جعفر

عيسى سلطان

الرقابة المالية والتخطيط

الموارد البشرية والشؤون ادارية

Silver

May

Alya Hadi

Corporate Banking

April مايو

Abdulla Al Abbasi

Retail Banking

April أبريل

Ali Abdulredha Shams

Treasury and Investment

May

Jawad Mandakar

Financial Planning and Control

الفضية

أبريل

الخدمات المصرفية للشركات

الخدمات المصرفية لفراد

الخرينة وا استثمار

عليا هادي

عبدالله نبيل العباسي

علي عبد الرضا شمس

مايو

21

جواد مندكار

الرقابة المالية والتخطيط



Page 22 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 22

Ya Hala

يا هـ

الموارد البشرية والشؤون ا دارية

Human Resources & Administration

راشد نجم مسيفر

Rashed Najem Mesaifer

الخدمات المصرفية الدولية

International Banking

أجاي دارامسي داساني

Ajay Dharamsi Dasany

العمليات

Operations

محمد خالد مراد

Mohamed Khaled Murad

خالد احمد محمد هجرس

فانوغوبالان كولانغارا بالي

Venugopalan Kolangara Pally

خالد احمد يوسف عبدالرحمن

Khaled Ahmed Yusuf Abdulrahman

إدارة ا نتمان والمخاطر

Risk & Credit Management

عبدالله ابراهيم الغنيم

تقنية المعلومات

Information Technology

علي عبدالله بوجيري

Ali Abdulla Bucheeri

بلجن جوركان

Bligun Gurkan

الخدمات المصرفية ل فراد

Retail Banking

عبدالرحمن عبدالله الذواذي

Abdulrahman Abdulla Al Thawadi

شيخة محمد علي سالم

Abdulla Ebrahim Al Ghenaim

Shaikha Mohamed Ali Salem

Khaled Ahmed Mohamed Hejres



Page 23 - BBK Akhbarna 34 Newsletter

P. 23

Nashatat

نشاطات

غبة رمضان Ramadan Ghabga

23



Nashatat

نشاطات

غبة رمضان Ramadan Ghabga

