

43 Government Avenue  
P.O Box: 597, Manama  
Kingdom of Bahrain  
Telephone: +973 17223388  
Fax : +973 17229822  
www.bbkonline.com

Date: / / : التاريخ Time: : الوقت Branch: : الفرع

Full Name: : الإسم الكامل:

CPR /ID Number: : بطاقة الهوية /الرقم الشخصي:

Phone no: : رقم الهاتف Email: : البريد الإلكتروني:

### I hereby request you to:

### بموجب هذا الطلب الرجاء:

Activate  Deactivate

تفعيل  إلغاء

رقم الحساب:

Account Number: .....

Email address: : البريد الإلكتروني:

SMS: : رسائل نصية قصيرة:

### Acknowledgement

### إقرار

I acknowledge that all information in this form is true, and that I am aware of all the conditions for this service.

أقر بأن جميع المعلومات في هذه الاستمارة صحيحة وبأنني على علم بجميع الشروط المتعلقة بهذه الخدمة.

Authorized Signature: : Date: / / : التاريخ : المخول بالتوقيع:

### For Bank Use Only:

### لاستعمال البنك فقط:

#### Signature Verified By:

Name: Staff ID: Signature

#### Approved By:

Name: Staff ID: Signature

#### Data Input By:

Name: Staff ID: Signature

Bank of Bahrain and Kuwait B.S.C (hereinafter referred to as the “BBK”) may, at the written request of its Accountholder (the “Accountholder”), issue a Statement of Account to the Accountholder at an email address (the “Service”) specified by the Accountholder (“E-Statement”) on the terms and conditions stipulated herein.

Terms defined in the General Terms and Conditions governing operation of Accounts shall, unless otherwise defined herein, have the same meanings when used hereunder.

Please read these terms and conditions carefully. By accessing the site and using BBK ‘eStatement’, you agree to be bound by the terms and conditions below BBK may update these terms and conditions from time to time, without notice to you, by posting the updated .terms and conditions on the website.

### 1. Description of BBK e-Statement:

BBK offers the facility of eStatements for its Accountholders for the following accounts: Savings Account, Super Saver Account, Star Maker Account, Current Account, Money Maker Account, Al Mazaya Account and Al Hayrat Account. BBK eStatements replaces the paper form statement being mailed to you with an electronic PDF version that you can access and view, save to your computer, or print at your convenience. Any legal disclosures that normally accompany your mailed statement will be delivered to you electronically. BBK reserves the right to modify, add to, or delete any feature of the Service in its sole discretion. Once you are enrolled for BBK eStatements, you will not receive the paper form statement through mail.

### 2. How to Enroll for BBK eStatements:

BBK Accountholders will be automatically enrolled to BBK eStatement at account opening. To gain access to the Service, you must be an existing BBK Accountholder and have a customer identification (“Customer ID”) and a 6-8 digit . For accounts with multiple owners, only the ‘Primary’ Accountholder will be enrolled and will be able to view the account by using the Service. All account owners will be bound by the decision of the ‘Primary’ Accountholder who enrolls in or cancels the Service. Being enrolled in the BBK eStatement Service, BBK will not mail paper form statements to you for the registered account(s).

### 3. Effective Date:

This eStatement Service will be effective beginning the date on which you are enrolled in BBK eStatements for using the Service.

### 4. Accessing Online Statements:

A periodic statement for your BBK eStatement and any legal disclosures will be provided to you in the Service when you connect to BBK eStatement. You will be able to view the current month’s Statement by default. You will be able to view previous eStatements for the number of months you have been enrolled for using the Service up to a maximum of preceding twelve (12) months.

### 5. Disabling eStatements Service:

You may opt to disable or opt off BBK eStatement Service; you will automatically start receiving paper form statements through mail following the next statement cycle.

### 6. Disclosure And Security:

Information you provide in connection with the Service will be stored on BBK’s secure servers and protected by certain encryption techniques. However, the security of the Service also depends upon your efforts to protect your Customer ID and for the Service. You must take all necessary precautions to safeguard your Customer ID and ePIN, which allows you to access the Service. You also have the responsibility to provide the device and / or software necessary to use the Service.

### 7. Termination:

Either you or BBK may terminate this Service at any time by completing the eStatement Access Application form available at the Bank’s branch and consequently upon such termination, the Bank will revert to sending the statement of account in the paper format to the last mailing address appearing in the Bank’s records.

### 8. Liability:

BBK will not be responsible or liable for the incidental or consequential damages that you may suffer due to any unauthorized access to the EStatement. Further, BBK will not be responsible or liable for non-availability of this Service for reasons of your inability to access your online account statement due to computer, email related problems or internet malfunctions or any failure on your part for updating, modifying your software or hardware or occurrence of any other ‘force majeure’ event. The Bank shall not be liable in any manner for any disruption, unavailability of the service, communication, electrical or network failure that may result in the eStatements being incomplete, unavailable or delayed in transmission.

### 9. Acknowledgement:

Any objection as to the contents of the eStatement shall be made by you within 15 days from the date of the eStatement; in the absence of which the eStatement shall be deemed to be correct. No claim whatsoever about the incorrectness of any entry in the eStatement shall be entertained after this 15 day period.

يقوم بنك البحرين والكويت ش.م.ب (يشار إليه فيما بعد «بنك البحرين والكويت») بناء على طلب من صاحب الحساب («صاحب الحساب») بإصدار كشف حساب إلى صاحب الحساب على عنوان البريد الإلكتروني («الخدمة») الذي حدده صاحب الحساب («كشف الحساب الإلكتروني») وفق الشروط والأحكام المشار إليها أدناه.

تعمل المصطلحات المحددة في الشروط والأحكام العامة السارية على الحساب نفس المعاني عند استخدامها أدناه، ما لم يتم تحديد خلاف ذلك.

يرجى قراءة الشروط والأحكام بدقة وعناية. من خلال دخول الموقع الإلكتروني و استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني من بنك البحرين والكويت، فإنك بذلك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة أدناه. يمكن لبنك البحرين والكويت تحديث هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بدون إخطارك بذلك، وذلك من خلال نشر الشروط والأحكام المعدلة على هذا الموقع الإلكتروني.

## 1 وصف كشف الحساب الإلكتروني من بنك البحرين والكويت:

يوفر بنك البحرين والكويت خدمة كشف الحساب الإلكتروني لأصحاب الحسابات التالية: حساب التوفير، حساب سوبر سيفر، حساب ستار ميكرو، الحساب الجاري، حساب موني ميكرو، حساب المزايا و حساب الهيرتات. وبعد كشف الحساب الإلكتروني من بنك البحرين والكويت بديلاً عن كشف الحساب الورقي الذي يتم إرساله إليك بالبريد مع نسخة PDF إلكترونية تتيح لك الإطلاع على الكشف، و حفظه على جهاز الكمبيوتر أو طباعته حسب رغبتك، مع الأخذ في الاعتبار أن أي مستندات قانونية تُرفق عادة مع كشف الحساب البريدي سيتم إرسالها إليك إلكترونياً. يحتفظ بنك البحرين والكويت بالحق في تعديل أو إضافة أو حذف أي مزايا أو خصائص للخدمة بناء على تقديره المطلق. فور تسجيلك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني لن تتسلم كشف الحساب الورقي عبر البريد.

## 2 كيفية الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني من بنك البحرين والكويت:

يتم تسجيل أصحاب الحسابات لدى بنك البحرين والكويت تلقائياً في خدمة كشف الحساب الإلكتروني عند فتح الحساب. للاستفادة من هذه الخدمة، يجب أن يكون لديك حساب حالي لدى بنك البحرين والكويت، إضافة إلى هوية الزبون (Customer ID)، و الرقم السري الإلكتروني (ePIN) المكون من ٦-٨ أرقام، بالنسبة للحسابات المشتركة أو المتعددة، فإن صاحب الحساب «الأساسي» هو الذي يجب أن يشترك في الخدمة ويمكنه الإطلاع على الحساب باستخدام هذه الخدمة. و يتعين على جميع أصحاب الحساب اللاتزام بقرار صاحب الحساب «الأساسي» عند الاشتراك أو إلغاء الخدمة. إن الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني من بنك البحرين والكويت يعني أن البنك لن يقوم بإرسال كشف الحساب الورقي إليك.

## 3 تاريخ سريان الخدمة:

تسري خدمة كشف الحساب الإلكتروني من تاريخ تسجيلك في هذه الخدمة.

## 4 الدخول على كشف الحساب الإلكتروني:

سيتم إرسال بيان دوري لكشف حسابك الإلكتروني من بنك البحرين والكويت و كافة المستندات القانونية ذات الصلة من خلال هذه الخدمة، وذلك عند الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني من بنك البحرين والكويت. ستتمكن من الإطلاع على كشف حساب الشهر الجاري بشكل عادي، فضلا عن إمكانية الإطلاع على كشوفات الحسابات السابقة لعدد من الشهور التي اشتركت فيها بحد أقصى ١٢ شهراً سابقة.

## 5 إيقاف خدمة كشف الحساب الإلكتروني:

يمكنك إيقاف خدمة كشف الحساب الإلكتروني، وسوف تبدأ تلقائياً في استلام كشف الحساب الورقي من خلال البريد من الدورة القادمة لكشوفات الحساب.

## 6 الإفصاحات وأمن الخدمة:

سيتم حفظ المعلومات والبيانات التي ترتبط بهذه الخدمة في أجهزة السيرفر الآمنة في بنك البحرين والكويت، و سيتم حمايتها باستخدام تقنيات تشفير معينة، ولكن أمن هذه الخدمة يعتمد أيضاً على جهودك في حماية هوية الزبون و الخدمة. والرقم السري الإلكتروني الذي يتيح لك دخول هذه الخدمة، لذا يجب عليك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لحماية هوية الزبون والرقم السري الإلكتروني (ePIN). كما تتحمل أيضاً مسؤولية توفير الجهاز و/أو البرنامج اللازم للاستفادة من هذه الخدمة.

## 7 إنهاء الخدمة:

يحق لك أو لبنك البحرين والكويت إنهاء هذه الخدمة في أي وقت من خلال ملء بيانات استمارة خدمة كشف الحساب الإلكتروني المتوفرة في فرع (فروع) البنك. وفور إنهاء الخدمة، سوف يقوم البنك بالعودة مرة أخرى إلى إرسال كشف الحساب الورقي على آخر عنوان بريدي يظهر في سجلات البنك.

## 8 المسؤوليات:

لا يتحمل بنك البحرين والكويت أي مسؤولية أو التزام عن أي أضرار طارئة أو استتباعية قد تتعرض لها بسبب أي دخول غير مصرح به إلى كشف الحساب الإلكتروني. كما لن يكون بنك البحرين والكويت مسؤولاً أو ملتزماً بعدم توفر هذه الخدمة لأسباب تتعلق بعدم قدرتك على الدخول إلى كشف حسابك الإلكتروني نتيجة لمشكلات تتعلق بالكمبيوتر أو البريد الإلكتروني أو عطل في الإنترنت أو أي تقاعس من جانبك في تحديث أو تعديل برنامجك أو جهازك أو وقوع أحداث تعتبر قوة قاهرة. ولن يكون البنك مسؤولاً أيضاً عن أي اضطراب في الخدمة أو عدم توفرها، أو اضطراب في الاتصالات، أو عطل كهربائي أو عطل في الشبكة قد يؤدي إلى عدم استكمال خدمة كشف الحساب الإلكتروني أو عدم توفر الاتصال أو تأخره.

## 9 إقرار:

يجب تقديم أي اعتراض على محتوى كشف الحساب الإلكتروني خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الإلكتروني. في حالة عدم التقدم بالاعتراض، سيتم اعتبار كشف الحساب صحيحاً، ولن يتم النظر إلى أي مطالبة أياً كانت عن عدم صحة أي محتوى في كشف الحساب بعد فترة الـ ١٥ يوماً.