

Riffa Financial Mall: A new landmark in Bahrain

p4

مجمع الرفاع المالي: إضافة جديدة إلى معالم البحرين



Don't Miss! Al Hayrat Grand Draw of US\$ 500,000

p21



ترقبوا سحب صيد العمر!
جائزة الهيرات الكبرى
٥٠٠,٠٠٠ دولار امريكي

بنك البحرين والكويت يفوز بالمركز الأول للتميز في حوكمة الشركات



First place for excellence in Corporate Governance practices

p2

المحتويات CONTENTS

Bank News	2	أخبار البنك
Products	20	الخدمات المصرفية للأفراد
Mabrook - Congratulations	22	مبروك
Ya Hala - Welcome	24	يا هلا
Tasali - Entertainment	25	تسالي
Nashatat - Activities	26	نشاطات

"Watch out for some exclusive annual party shots in this feature!"

داخل هذا العدد، لقطات خاصة وحصريّة
من حفل العشاء السنوي

Financial Results for Q3

النتائج المالية للربع الثالث من العام

Our Chairman of the Board of Directors, Murad Ali Murad, announced that the Bank recorded BD25.04 million net profit for the nine months ended 30 September 2009 compared to BD 20.08 million for the same period of 2008, higher by 25%.

Commenting on the Bank's performance, he stated, "Though we have prudently provided against some impaired assets during the quarter, we reported 25% growth compared to last year. The Bank's long term strategy and business policies, coupled with prudent risk management, have helped to deliver the reported growth. The additional provisions made during this quarter, reflect the Bank's conservative approach in providing for non performing assets promptly".

The growth in net profit is attributed to lower provisioning requirement by 58% compared to the same period last year.

Core business of the Bank has consistently been growing reflected in growth of its net interest income by 13%, and growth of fees and commission income from BD 16.1 million to BD 16.4 million compared to the same period of last year.

أعلن مراد علي مراد رئيس مجلس الإدارة بأن البنك قد حقق أرباحاً صافية بقيمة ٢٥,٠٤ مليون دينار بحريني للأشهر التسعة المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٠٩، مقارنة مع ٢٠,٠٨ مليون دينار بحريني عن نفس الفترة لعام ٢٠٠٨ بما يمثل زيادة بنسبة ٢٥٪.

وحول أداء البنك ذكر رئيس مجلس الإدارة: "بالرغم من حرصنا على توفير مخصصات كافية مقابل بعض الأصول المنخفضة خلال تلك الفترة، إلا أننا نجحنا في تحقيق نمو بنسبة ٢٥٪ مقارنة بالعام الماضي. ولأننا أن استراتيجيات البنك على المدى البعيد، وسياسات العمل، إضافة إلى إتباع ممارسات حكيمة لإدارة المخاطر قد ساهمت في تحقيق هذا النمو. إن المخصصات الإضافية التي وضعها البنك خلال تلك الفترة تعكس المنهج المحافظ الذي يتبعه البنك لتغطية الأصول غير المستقرة بشكل فوري."

ويعز النمو في صافي الأرباح إلى انخفاض مستويات المخصصات بنسبة ٥٨٪ مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. كما واصلت أنشطة البنك الأساسية تحقيق النمو بشكل ثابت مما انعكس في نمو صافي إيرادات الفوائد بنسبة ١٣٪، وزيادة الدخل من الرسوم والعمولات من ١٦,١ مليون دينار بحريني إلى ١٦,٤ مليون دينار مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي.

First place for excellence in Corporate Governance practices

بنك البحرين والكويت يفوز بالمركز الأول للتميز في حوكمة الشركات

We were recently awarded with the industry's most prestigious 'Bank Corporate Governance' Award at a ceremony held in Dubai on 9th of November. The Bank secured first place in a major regional survey on corporate governance conducted by the Hawkamah Institute for Corporate Governance and the Union of Arab Banks (UAB). Reyadh Sater, General Manager Shared Services Group attended the ceremony and accepted the award on behalf of the Bank.

On the joyous occasion, our Chairman, Murad Ali Murad shared his perspective by saying, "At BBK we have always given utmost

منح بنك البحرين والكويت مؤخرًا واحدة من أهم الجوائز المرموقة التي تقدم للبنوك في مجال الحوكمة وذلك في حفل أقيم في دبي في ٩ نوفمبر. ولقد حقق البنك المركز الأول في دراسة مسحية إقليمية كبرى حول الحوكمة قام بإجرائها معهد حوكمة الشركات (حوكمة) واتحاد المصارف العربية. ولقد حضر الحفل رياض ساتر، مدير عام مجموعة الخدمات المساندة، حيث تسلم الجائزة نيابة عن البنك.

وبهذه المناسبة السعيدة، قال مراد علي مراد، رئيس مجلس إدارة البنك: "إننا في بنك البحرين والكويت نحرص دائماً على إعطاء أولوية قصوى للقيم الأساسية للحوكمة، حيث إنها تشكل أسلوب الحياة والمنهج

priority to the core values of Corporate Governance. It is a way of life for us to maintain complete accountability and fairness through our policies that govern the basic functionality of the Bank. We are very happy to be recognized for the Banks excellence in abiding by its Corporate Governance codes and look forward to maintaining this honor in the coming years.”

Launched in 2007 by Hawkamah and UAB, the 'Bank Corporate Governance' Award seeks to identify and honour regional banks that show leadership and initiative in enhancing good corporate governance. The award has become a prestigious, competitive and highly coveted bank award that highlights the industry's strong commitment to good Corporate Governance.

“A prime factor of being the pioneers of commercial and retail banking in Bahrain for the last 35 years for us is our diligence in complying with the policies laid down by the regulatory authorities. We have ensured that at all levels through out the Bank a high level of transparency is maintained where each employee understands the role they play in making certain our Corporate Governance code is adhered to and we are very glad that we have won such a principle award that recognizes our effort,” said Abdulkarim Bucheery who together with Dr Mukund Ballal, Head of Compliance and MLRO at BBK attended the panel interview for the final selection.

From his side, Reyadh Sater, conveyed his joy at the award ceremony expressing the Banks longstanding leading position and strong commitment to good Corporate Governance, being amongst the first Banks in the Kingdom of Bahrain to form an Internal Audit Committee, long before it became a regulatory requirement by the CBB.

الذي تمكنا من خلاله من الحفاظ على الشفافية والمسؤولية في إجمالي السياسات التي تحكم الوظائف الأساسية للبنك. ونحن سعداء جداً بهذا التقدير والاعتراف بتميزنا والتزامنا التام بقواعد الحوكمة، ونتطلع إلى الحفاظ على هذا المركز في السنوات القادمة.”

وتسعى جائزة الحوكمة للبنوك، التي انطلقت في عام ٢٠٠٧ من قبل معهد حوكمة الشركات واتحاد المصارف العربية إلى تحديد وتكريم

البنوك الإقليمية التي تظهر القيادة والمبادرة في تعزيز ممارسات الحوكمة الجيدة. وسرعان ما أصبحت هذه الجائزة من أكثر الجوائز المرموقة التي تتنافس وتطمح في الحصول عليها مختلف البنوك، حيث تسلط الضوء على التزام الصناعة المصرفية القوي بممارسات الحوكمة الجيدة.



من جانبه قال عبد الكريم بوجيري، الرئيس التنفيذي للبنك، والذي حضر المقابلة النهائية بجانب الدكتور موكاند بلال، ضابط الالتزام بالبنك قبل اختيار المرشح الفائز بالجائزة: "إن العامل الرئيسي لأن نكون الرواد

في مجال الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية للأفراد في البحرين على مدى أكثر من ٣٥ عاماً، يتمثل في حرصنا الدائم على الالتزام بجميع السياسات التي وضعتها الجهات التنظيمية. وعملنا على التأكد من حفاظ البنك على مستوى عالٍ من الشفافية، حيث يفهم كل موظف الدور الذي يلعبه في سبيل ضمان الالتزام بقواعد الحوكمة، ونحن سعداء جداً بفوزنا بهذه الجائزة الهامة التي تثمن جهودنا.”

ومن ناحية أخرى عبر رياض ساتر عن سعادته خلال حفل تسليم الجائزة، موضحاً حرص البنك الدائم على تعزيز مكانته الرائدة في مجال ممارسات الحوكمة، إذ أنه من أوائل البنوك في مملكة البحرين ممن حرصوا على تشكيل لجنة التدقيق الداخلي قبل أن يصبح الأمر إلزامياً من قبل مصرف البحرين المركزي.

افتتاح المجمع المالي المتكامل الجديد في الرفاع

المالية المتطورة للبنك إلى خمسة مجمعات تنتشر في المناطق الرئيسية في المملكة مثل العديلة والبديع والمحرق وسوق المحرق، وأخيراً الرفاع، علاوة على شبكة واسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي.

وقد أقيم حفل الافتتاح تحت رعاية كريمة من سمو الشيخ عبدالله بن حمد آل خليفة، رئيس الهيئة العامة لحماية الثروة البحرية والبيئة والحياة الفطرية، ومحافظ المحافظة الجنوبية. وافتتاح مركز الرفاع المالي، يصل عدد المجمعات

قام مراد علي مراد رئيس مجلس إدارة البنك بافتتاح مجمع الرفاع المالي بتاريخ ٢٥ أكتوبر والذي يعكس مفهوماً مختلفاً للخدمات المصرفية المتطورة، وذلك خلال الحفل الذي حضره أكثر من ١٠٠ شخص من كبار الشخصيات والمدعوين من البنك والشركات التابعة.



The Riffa Financial Mall Opening

On the 25th of October, our Chairman, Murad Ali Murad, inaugurated the Riffa Financial Mall, a revolutionary concept launched by the Bank, at a function attended by more than 100 guests including the management of the Bank and its subsidiaries.

The event was held under the patronage of the Public Commission for the Protection of Marine Resources, Environment and Wildlife Chairman and the Governor of the Southern Governate, HE Shaikh Abdulla bin Hamad Al Khalifa.

This takes the count of our Financial Malls across the Kingdom to five in major areas such as Adliya, Budaiya, Muharraq Souq, Muharraq and Riffa in addition to a wide network of branches and ATMS.



Our Branches in-focus Adliya Financial Mall

Our Adliya Financial Mall was launched on the 5th of March 2006 with 12 employees and has reached approximately 30 since then.

The old Adliya Branch was officially opened on 16th August 1981. The branch offers most of our Banks retail products as well as information on other products.

Heading the Adliya FM, Jamal Al-Zayani is proud to present four employees from his team, who have won the Service Excellence Award for their distinguished service. Eman Jaffar, Shaima Malallah, Younis Mohamed and Khalid AbdulRahim.

Hasan Mulla and Ali Abbas, two young members of the staff, were promoted to the position of team leader in the Financial Mall where Hasan Mulla is the team leader of Sales and Ali Abbas is the team leader of Customer Service.

Additionally, some of our hard working and diligent staff members like Shaima Malallah, Eman Jaffar, Aisha Mattar, Ali Khadem and Abdulla Alamiri were assigned key positions as Acting Team Leaders in Cash, Sales and Customer Service. The staff performed brilliantly in acting out their responsibilities in their new roles.

Our Adliya Financial Mall won the second place in the Al Hayrat competition in 2006



فروعنا تحت الأضواء مجمع العدلية المالي



وكان مجمع العدلية المالي قد فاز بالمركز الثاني في مسابقة الهيئات عام ٢٠٠٦.

في ٥ مارس ٢٠٠٦ تم افتتاح فرع العدلية المالي وكان يضم حينذاك ١٢ موظفًا. واليوم ارتفع هذا العدد إلى ما يقارب الثلاثين موظفًا.

افتتح فرع العدلية القديم رسميًا في ١٦ أغسطس ١٩٨١. ويوفر الفرع معظم الخدمات المصرفية للأفراد، إضافة إلى معلومات عن المنتجات الأخرى.

جمال الزباني الذي يترأس مجمع العدلية المالي يفخر بفوز أربعة من موظفيه هم إيمان جعفر، وشيما مال الله، ويونس محمد، وخالد عبدالرحيم من مجمع العدلية المالي بجائزة التميز في الخدمات.



من ناحية أخرى فازت إيمان جعفر بالجائزة الفضية للتميز عن شهر يناير، وتعد إيمان واحدة من أفضل موظفي خدمات الزبائن الذين يكرسون جهودهم لتقديم أعلى مستوى من خدمات الزبائن. وتبذل إيمان جهداً متواصلاً لتطوير نفسها، مع الالتزام بأخلاقيات العمل ومهاراته.

وفي ظل ما تتمتع به إيمان من أداء عالٍ وكفاءة ملموسة، فإنه من المتوقع أن تقوم بدور إشرافي بارز، وأن تلعب دوراً إدارياً هاماً في المستقبل.

كما تم أيضاً ترقية حسن الملا وعلي عباس وهما من الموظفين الشبان إلى منصب مدير فريق في الفرع المالي، حيث يدير حسن الملا فريق المبيعات، بينما يدير علي عباس فريق خدمات الزبائن. بالإضافة إلى ذلك تم اختيار بعض الموظفين الأكفاء مثل شيما مال الله، وإيمان جعفر، وعائشة مطر، وعلي كاظم، وعبدالله الأميري لشغل مناصب رئيسية كرؤساء بالوكالة لفرق العمل في النقد والمبيعات وخدمات الزبائن. ويضطلع هؤلاء الموظفون بمسؤوليات وظائفهم بكل كفاءة واقتدار.



Eman Jaffar won the silver Service excellence Award for the month of January. Eman is one of our best CSR employees, who has always delivered high quality customer service and she makes an effort to ensure that she keeps developing herself in terms of

work ethics and knowledge.

With her great performance, Eman has the potential to play supervisory roles and take benefit of the bright opportunities that arise in the future for Management roles.

Our Branches in-focus Diplomatic Area Branch

Our Diplomatic Area Branch commenced its operations in 1978 and was recently relocated to a better and more prominent location. The Branch providing most retail products as well as information on other products.

The new premises offers wider open spaces and comfort for our customers to conduct their daily financial transaction. Headed by Sumaya Salman, the branch consists of 7 staff members.

With the spirit of team work & the immense contribution and hard work of our employees, the branch achieves considerable growth in its assets and liabilities.

فروعنا تحت الأضواء فرع المنطقة الدبلوماسية

بدأ فرع المنطقة الدبلوماسية نشاطه في عام ١٩٧٨ وقد تم نقله مؤخراً إلى موقع رئيسي أفضل. حيث يقدم الفرع معظم الخدمات المصرفية للأفراد، بالإضافة إلى معلومات عن المنتجات الأخرى لدى البنك.

يتميز الموقع الجديد بالرحابة وتوفير الراحة لربائنا ومساعدتهم على إنجاز معاملاتهم المالية اليومية حيث أن يضم الفرع ٧ موظفين ترأسهم سمية سليمان مديرة الفرع.

وبفضل الجهود الدؤوبة، وروح فريق العمل، والعمل الجاد لجميع الموظفين، حقق الفرع نمواً ملموساً في الموجودات والمطلوبات.



AbdulAziz Al Majed

AbdulAziz Al Majed who is amongst the best tellers in the Branch was the winner of the Silver Service Excellence Award for the month of September. As demonstrated continuous and sincere efforts and has been a role model for hard work, dedication, and commitment. AbdulAziz is a team player and is able to define job requirements & resolve problems, as he maintains a high level of professional attitude and behaviour.

عبدالعزیز الماجد

يعد **عبدالعزیز الماجد** من بين أفضل موظفي الصرافة، وهو الفائز بالجائزة الفضية للتميز لشهر سبتمبر. أظهر الماجد تفانياً وإخلاصاً خلال العام، وكان نموذجاً يحتذى به في العمل الجاد والإخلاص والالتزام. يعد الماجد مساهماً فعالاً في فريق العمل، ويمتلك القدرة على تحديد متطلبات الوظيفة والبحث عن حلول للمشكلات. يتسم الماجد بمستوى عالٍ من المهنية وأخلاقيات العمل.

Bahrain Banks Reception IMF/World Bank Meeting

The Bahrain Association of Banks (BAB) held a Bahrain Banks Reception in October 2009 at the Swissotel, Bosphorus Hotel in Istanbul-Turkey prior to the opening of the sessions of the IMF/World Bank.

The Kingdom of Bahrain's delegation to the IMF/World Bank meeting was led by H.E. Shaikh Ahmed Bin Mohammed Al-Khalifa, the Minister of Finance and H.E. Rasheed Mohammed Al Maraj, the Governor of the

Central Bank of Bahrain. Almost 350 guests attended the reception including our CE A.Karim Bucheery along with Dr. AbdulRahman Saif - AGM of Treasury and Investment Ministers of Finance, Central Bank Governors, Chairmen and Chief Executives of major banking groups, diplomats, businessmen, management of the EDB and the media.

BBK co-sponsored the reception.

حفل استقبال بنوك البحرين اجتماعات صندوق النقد الدولي/البنك الدولي

ضيفاً كان من بينهم عبدالكريم بوجيري الرئيس التنفيذي للبنك والدكتور عبدالرحمن سيف مساعد مدير عام الخزانة والاستثمار. كما حضر أيضاً وزراء المالية، ومحافظي المصارف المركزية، ورؤساء مجالس الإدارة والرؤساء التنفيذيين لكبرى المجموعات المصرفية، والدبلوماسيين، ورجال الأعمال، ومسؤولي مجلس التنمية الاقتصادية ووسائل الإعلام. وقد شارك البنك في رعاية الحفل.

أقامت الجمعية المصرفية بالبحرين حفل استقبال بنوك البحرين، وذلك في شهر أكتوبر في فندق سويسوتيل، بسفور بمدينة اسطنبول التركية قبل افتتاح الجلسات الافتتاحية لإجتماعات صندوق النقد الدولي/البنك الدولي.

وقد ترأس وفد مملكة البحرين سعادة الشيخ أحمد بن محمد آل خليفة، وزير المالية وسعادة محافظ مصرف البحرين المركزي رشيد المعراج. حضر حفل الاستقبال حوالي ٣٥٠

Participating in BIPEX (Bahrain International Property Exhibition)

المشاركة في معرض البحرين الدولي للعقارات



Our RBD Real Estate team headed by Axel Hoffman, ensured its presence at BIPEX (Bahrain International Property Exhibition) through the Le Reef and Landmark stands and provided its full support to its real estate partners.

Furthermore the RBD Real Estate team also met Mr. Hamid Nishat, CEO of Ahad Holdings, and Mr. Mohammed Shafi, CEO of Landmark Bahrain to support him and his team on the relaunch of a new sales campaign for the Fontana Towers in Juffair.

Overall it was a successful exhibition showing the stability of the real estate sector in the Kingdom of Bahrain. The RBD Real Estate team re-assured that BBK is proud to assist all the financial needs of the real estate market.

قام مدير قسم الخدمات المصرفية للأفراد أكسل هوفمان وفريق العمل في العقارات بزيارة معرض البحرين الدولي للعقارات (بايبكس) تعبيراً عن دعمهم له، والتعرف على كيفية سير العمل في المشاريع التي يقوم البنك بتمويلها، فضلاً عن اكتشاف فرص جديدة للتعاون مع مطورين جدد في السوق.

وكان فريق العقارات قد عزز تواجدهم من خلال المشاركة في جناح لريف ولاندمارك، حيث قدم الدعم الكامل لشركائهم.

واجتمع فريق العقارات أيضاً بالسيد حامد نشأت الرئيس التنفيذي لشركة العهد القابضة، والسيد محمد شافي الرئيس التنفيذي لشركة لاندمارك البحرين، وذلك لتقديم الدعم اللازم لجهود إعادة طرح أبراج فونتانا الواقعة في منطقة الجفير.

بصفة عامة حقق المعرض نجاحاً ملموساً حيث أظهر الإمكانات العقارية والاستثمارية العديدة التي تزخر بها مملكة البحرين، كما عبر فريق العقارات عن اعتزاز بنك البحرين والكويت بتوفير جميع الاحتياجات المالية اللازمة لدعم السوق العقارية.

إحتفالية عيد الأنوار تحت ضوء القمر

الذي تميز بأجوائه المرحية وديكوراتها المشرقة.

كما اشتمل حفل العشاء على أشهى المأكولات والأطباق الهندية حيث استمتع أكثر من ٣٥٠ شخصاً من عملاء خدمة الجالية الهندية وكبار المسؤولين والموظفين لدى البنك.

بمناسبة عيد الديوالي أقام قسم خدمات الجالية الهندية في البنك للمرة الثانية على التوالي حفلاً خاصاً في منتجع شاطئ دراجون وذلك في ٢٩ أكتوبر. ويعتبر الديوالي واحداً من أروع المهرجانات الهندية الحافلة بالمتعة والمرح.

وقد تضمن الحفل عرضاً موسيقياً حياً أضاف البهجة والسرور إلى الحفل



Under the moonlight the night shines bright

Overlooking the calm water of the Dragon Beach Resort, our NRI department hosted a colourful party for its premium clients on the 29th of October on the occasion of "Diwali" –the festival of lights- which is one of the most auspicious and joyful festivals celebrated in India.

The beautifully illuminated and finely decorated evening was

thrilled with live music and a wide variety of authentic Indian cuisine, attended by over 350 elite NRI clients, its associates and BBK staff including the Senior Management.

The annual Diwali celebration which was held for the second consecutive year has been widely appreciated by our NRI clients making it a memorable event.

The value of being 'her'



المرأة الفاعلة عنوان حضارة ورقى

بمناسبة يوم المرأة البحرينية في الأول من ديسمبر، قام بنك البحرين والكويت بتنظيم احتفال خاص للعام الثاني على التوالي لإظهار التقدير الكبير الذي يكنه البنك وجميع العاملين به تجاه المرأة البحرينية. وقد عبر البنك عن هذا التقدير من خلال هدايا تذكارية رمزية وورود لجميع الموظفات في البنك.

For the second consecutive year, Bahrain celebrated the 'Bahraini Women's Day' on the 1st of December. To honour the occasion, we at BBK hosted a ceremony to show appreciation towards all women in the bank and presented symbolic gifts with flowers to all female employees.

Management Trainee Development Program (MTDP)

برنامج إدارة تطوير المتدربين

لبناء فريق العمل، والجهود المبذولة لدعم الثقة من خلال اكتشاف إمكانيات كل فرد في الفريق.

كما بحث البرنامج خلال اليومين العناصر الرئيسية المساهمة في تحويل فريق العمل من أداة مساهمة إلى أداة فعالة، فضلا عن التعريف بخطط العمل، وتحليل الأدوات التي يمكن أن تساعد الفريق على تحسين أدائه وتطوير استراتيجيات للتعامل مع الاختلافات داخل الفريق والمواقف الصعبة.

وفق متطلبات العمل اللازمة في البنك.

وفي ١٨ و١٩ نوفمبر أقيم البرنامج بتنظيم حلقة بحثية جماعية بين المتدربين البالغ عددهم ١٢ متدربا، وذلك في منتجع البندر تحت عنوان "التأهل للمساهمة بدور فعال في فريق العمل".

وقد استهدفت الحلقة البحثية مساعدة المشاركين على تحديد وتفهم الأساليب المختلفة

للعام السادس على التوالي ينظم البنك برنامج تطوير المتدربين ويضم ١٢ خريجا بحرينيا تم اختيارهم وفق عملية تقييم دقيقة.

بدأ البرنامج في ١٨ أكتوبر، ويستغرق ثلاثة شهور ونصف، ويقام في مركز التدريب الواقع في المقر الرئيسي للبنك. يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات الشباب البحرينيين الواعد، وتعريفه بالخدمات المصرفية وتدريبه على مدى عدة شهور، بحيث يتم إعدادهم وتأهيله



For its sixth year in a row the 'Management Trainee Development Program' is back and running with twelve fresh Bahraini graduates selected through a rigorous assessment process.

The program commenced on the 18th of October and will run for three and a half months in our Training Centre at our Head Office. The aim of this program is to induct young, high potential, local graduates by training and preparing them

over a period of several months in order for them to meet the recruitment needs within the Bank.

In November, the 'Management Trainee Development Program' conducted a group module amongst its twelve management trainees at Al Bander Resort entitled "Becoming an Effective Team Player" on the 18th and 19th of the month.

The aim of this program is to help the attendees identify and understand the

different types of team building and efforts to promote trust by exploring the team player style.

Recognizing the key elements that move a team from involvement to empowerment, understanding action planning and analysis tools which can help the team perform better and develop strategies for dealing with team conflict and difficult situations were the key areas covered during the two day program.

'Retail Sales & Services Excellence' Program

The Bank organised the 'Retail Sales and Service Excellence' Program on two occasions in association with Capital Knowledge - one of the leading training providers in Bahrain.

In June, fifteen employees from the Retail Banking staff were selected from across our branch network and from Invita, our subsidiary, to attend the program from the 14th to the 16th of June which was conducted by 'Capital Knowledge', at their Bahrain Financial Harbour premises.



In November, from 16th to the 23rd, another group of twenty seven Retail Banking employees went through the program with an aim to enable the attendees to become more effective when it comes to time management skills.

ويعتبر هذا البرنامج هو الثالث من نوعه الذي ينظمه قسم التدريب الذي يسهم في تحسين إمكانيات ومهارات المشاركين، ويتيح لهم تقديم خدمات أفضل للزبائن من خلال تعريفهم بالمفاهيم الأساسية والمهارات والتقنيات اللازمة، بالإضافة إلى المواصفات والمزايا والإجراءات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المصرفية للأفراد.

attitudes, allowing them to offer better customer service by familiarizing them with the basic concepts, skills, and techniques in cross selling in addition to the features, benefits and procedures pertaining to the Banks Retail products and services.

برنامج "تميز المبيعات والخدمات للأفراد"

قام البنك بتنظيم برنامج "تميز المبيعات والخدمات للأفراد" في مناسبتين، وذلك بالتعاون مع معهد كابيتال نولدج الذي يعتبر واحداً من أهم مزودي خدمات التدريب في البحرين.



This program which is the third of its kind was built to improve the employees abilities and

ففي شهر يونيو، تم اختيار ١٥ موظفاً من قسم الخدمات المصرفية للأفراد من جميع الفروع ومن إنفيتا - الشركة التابعة، لحضور البرنامج الذي تم تنظيمه من ١٤ إلى ١٦ يونيو.

وقد تم تنظيم برنامج مماثل من قبل كابيتال نولدج في مركزه الكائن في مرفأ البحرين المالي.

ومرة أخرى في شهر نوفمبر تم اختيار ٢٧ موظفاً من قسم الخدمات المصرفية للأفراد للخضوع لنفس البرنامج بهدف مساعدة المشاركين على تعزيز فعاليتهم وصقل مهاراتهم الإدارية. وقد أقيمت هذه الدورة في الفترة من ١٦-٢٣ نوفمبر في المقر الرئيسي ومقر كابيتال نولدج.

Sharing our expertise

مشاركة خبراتنا



استضافت غرفة التدريب في ٢٤ نوفمبر في المقر الرئيسي للبنك ثمانية طلاب من معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية - جامعة ويلز الذين يستكملون دراستهم للحصول على بكالوريوس في الخدمات المصرفية والمالية. وقد استهدفت تلك الزيارة تحقيق التواصل مع قسم الموارد البشرية للحصول على المعلومات اللازمة لمشروعهم الذي يحمل عنوان "الريادة المؤسسية".

On 24th of November, the training room of our Head Office welcomed eight undergraduate students from the BIBF – University of Wales who are completing their bachelors in Banking and Finance.

The purpose of this visit was mainly to interact with our Human Resources Department to obtain more information about their project topic entitled, "Organizational Leadership".

Thirty five years of giving...

مسيرة عطاء...



After accomplishing thirty five years of service, experience and long standing relationships with colleagues and clients, Saad Al Hooti, ex-secretary to the board, bids us farewell, keeping memories to reminisce about the Banking Hall, wonderful work friends, and lovely gatherings.

In recognition to his long service and retirement, a farewell dinner was organized by the Bank at the Gulf Hotel – Fusion Restaurant on the 17th of October which was attended by our Board Members and Management.

بعد استكمال ٣٥ عاماً من العمل، والخبرة والعلاقات الوثيقة مع الزملاء والعملاء، تقاعد سعد الحوطني السكرتير السابق لمجلس الإدارة، حاملاً معه الكثير من الذكريات الرائعة التي لا تنسى.

وبهذه المناسبة وتقديراً لسنوات العطاء قام البنك بتنظيم حفل عشاء في فندق الخليج - مطعم فيوشن في ١٧ أكتوبر حضره أعضاء مجلس الإدارة والفريق الإداري في البنك.

KUWAIT NEWS

Awarding diligence at work

The 4th of November marked a special day for the employees of our Kuwait office who have been with the Bank for 10, 15, 25 and 30 years. The employees were awarded for their long service with a symbolic gift accompanied by an appreciation certificate.

Staff members who were awarded were:

- A.Rahman Al-Kooheji 10 Years
- Mohammed Haddadi 10 Years
- Qaisar Al-Mojalham 15 Years
- Sultana Abdullah 15 Years
- Mohammed Murad 15 Years
- T. K. Parameswaran 15 Years
- Arshad Mahmoud 25 Years
- Wafaa A.Rahim 30 Years



Know us better



تعرف علينا أكثر

في ٢١ أكتوبر، تم تنفيذ برنامج تعريف للموظفين الجدد الذين انضموا مؤخراً إلى مكتبنا في الكويت. وقد أشرف فريق الموارد البشرية على تنفيذ البرنامج الذي حرص على التعريف بالأنظمة والسياسات وإجراءات دائرة الموارد البشرية.

On the 21st of October 2009, an induction program was conducted for the new employees who have recently joined the Kuwait office. The program, which was conducted by the HR team, pointed out our regulations, policies and procedures of the Human Resources Department.

KUWAIT NEWS

Anti Money Laundering

As part of our strategy to keep our employees updated with the latest techniques on Anti Money Laundering & Combating Financial Terrorism, a training seminar on the subject was conducted on 11th of October for all the entire staff of the Kuwait branch. The training was facilitated by Souad Al-Tarawah.



أخبار الكويت لمكافحة غسيل الأموال

في إطار استراتيجية البنك بتعريف موظفيه بأحدث التقنيات حول مكافحة عمليات غسيل الأموال والإرهاب المالي، عقد البنك ندوة تدريبية في ١١ أكتوبر لجميع موظفيه في مكتب الكويت. وقد أشرفت سعاد الطرارة على تلك الدورة التدريبية.



Creating Awareness

To ensure the continuity of business our Kuwait office conducted a three day session regarding the Pandemic Flu (H1N1) phenomenon from the 5th of October in coordination with the Ministry of Health of Kuwait for all the Banks staff.

نشر الوعي

لضمان تواصل العمل عقد مكتبنا في الكويت ندوة لجميع موظفي البنك على مدى ٣ أيام حول مرض انفلونزا الخنازير (H1N1) ابتداءً من الخامس من أكتوبر، وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة الكويتية.

INDIA NEWS

Service Excellence Awards

During A.Karim Bucheery and Sh. Rashed Al Khalifa visit to our BBK Mumbai Branch on the 9th of November, a Service Excellence Award ceremony was hosted for the employees who have worked with the Bank for 15 years. The employees of the Month were also honoured on this occasion.

خلال زيارة عبد الكريم بوجيري والشيخ راشد آل خليفة إلى فرع بنك البحرين والكويت في مومباي في ٩ نوفمبر، أقيم حفل لتكريم أولئك الذين خدموا البنك لمدة ١٥ عاما وإلى جانب ذلك تم تكريم موظفي الشهر.

أخبار الهند جائزة التميز في الخدمة



Employee of the month:

- Mr.K.Suresh, Retail Banking
- Mr.Haresh Dhanwani, Retail Banking
- Mrs.Mansi Khanolkar, Trade Finance Department

Service Excellence Award (15 years)

- Mr.Manaf Merchant, Customer Services
- Ms.Lakshmi, Administration Department



SPONSORSHIPS

Second Business Forum: Bahraini and American Experiences

الرعاية

الملتقى الثاني لرجال الأعمال: التجربة البحرينية والأمريكية



The Second 'Business Exchange Forum: Bahrain and American Experience' event was hosted on the 28th and 29th of September by the Bahraini Business Women Society. As sponsors of the event, our colleagues from the Enterprise Banking Department participated in the event and conducted a presentation which emphasized on all the products and facilities that can be provided to SME'S by the Bank.

استضافت جمعية سيدات الأعمال البحرينية في ٢٨ و ٢٩ من شهر سبتمبر "الملتقى الثاني لتبادل الأعمال: التجربة البحرينية والأمريكية". وباعتبارنا إحدى الجهات الراعية، قام زملاؤنا من قسم الخدمات المصرفية للمنشآت بالمشاركة في هذا الحدث وتقديم عرض توضيحي يركز على جميع المنتجات والتسهيلات التي يقدمها البنك للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

In addition to the topics related to the SME's, the tools to assist in securing direct deals for FTA agreements and supporting the small medium enterprises were discussed.

وبالإضافة إلى الموضوعات المتعلقة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة، تم بحث جميع طرق إبرام صفقات مباشرة لاتفاقيات التجارة الحرة، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.



Going Pink Again...

The month of October is universally acknowledged as the month of spreading the awareness towards breast cancer. In keeping with that tradition, Think Pink Bahrain organised its 5th Annual Gala Dinner at the Gulf Hotel on the 30th of October.

Think Pink Bahrain is a non-profit organization that was founded in 2004, and provides an extra support mechanism to the already established Bahrain Cancer Society (BCS). The money raised is directed through the

society to help Bahraini breast cancer victims. Think Pink is dedicated to increasing awareness of breast cancer issues, especially early detection, thereby saving lives.

We sponsored a table at the Annual Gala Dinner as a token of our social responsibility towards such a great cause. A selected number of women from the bank were invited to attend the dinner.

ثينك بينك مرة أخرى...

يعتبر شهر أكتوبر عالمياً، شهر التوعية والتثقيف حول سرطان الثدي. وبهذه المناسبة قامت ثينك بينك البحرين بتنظيم عشاء وللسنة الخامسة على التوالي في فندق الخليج في ٣٠ أكتوبر.

ساهمت ثينك بينك البحرين منذ عام ٢٠٠٤ بجهود حثيثة في مساعدة المرأة البحرينية على التعرف على هذا المرض، وتعد المؤسسة بمثابة عامل مشجع لمختلف الأعضاء والشركات العاملة في المجتمع من خلال تشجيعها ودفعها إلى الاهتمام بالمبادرة الخاصة بنشر الوعي بهذا المرض الخطير.

وقام البنك برعاية طاولة في حفل العشاء كتعبير رمزي عن التزامه بمسؤوليته الاجتماعية تجاه هذا الهدف النبيل. حرصنا على اختيار نخبة من الموظفات للمشاركة في هذه الأمسية الرائعة.

SPONSORSHIPS

الرعاية

Volunteers in Action

On the 5th of December the world celebrates the mark of the International Volunteering Day. To this the Good Word Society organized an event on the 6th of December at the Movenpick Hotel under the patronage of H.E. Dr. Fatima Bint Mohammed Al Balooshi Minister of Social Affairs to thank all of those who have helped in assisting with social matters in the Kingdom of Bahrain and the Gulf.

BBK took pride in co sponsoring this successful event which inevitably shows our continuous dedication to social affairs.



في الخامس من ديسمبر يحتفل العالم باليوم الدولي للتطوع. ولهذا نظمت جمعية الكلمة الطيبة في ٦ من ديسمبر فعالية في فندق موفنبيك تحت رعاية معالي الدكتورة فاطمة بنت محمد البلوشي وزيرة الشؤون الاجتماعية لتقديم الشكر لجميع الذين ساهموا في المساعدة في المسائل الاجتماعية في مملكة البحرين ومنطقة الخليج.

حيث قام بنك البحرين والكويت برعاية هذا الحدث الناجح الذي يظهر التزامنا المستمر للشؤون الاجتماعية.

Where music meets the "Heart Beat"

عندما تلتقي الموسيقى مع "نبضات القلب"



We took pride in being sponsors to an evening where a fusion of musical instruments, traditional strings and captivating clay pots entertained the attendees on 13th of November at the Bahrain Keerlaya Samajam Hall.

The evening was hosted under the patronage of the Indian Ambassador to Bahrain, Dr. George Joseph, with Ashish Sarkar, AGM - International Banking Division as the speaker for the evening and the guest of honour.



يعتز البنك برعايته لأمسية رائعة جمعت بين المعزوفات الموسيقية الساحرة على الآلات التقليدية، والأواني الفخارية التي بهرت الحاضرين بألوانها المشرقة، وذلك في قاعة البحرين كيرلايا سامجام في ١٣ من شهر نوفمبر.

أقيمت الأمسية تحت رعاية الدكتور جورج جوزيف، السفير الهندي في البحرين، وكان أشيش ساركار -مساعد المدير العام/الخدمات المصرفية الدولية- المتحدث الرئيسي وضيف الشرف لهذه الفعالية.



SPONSORSHIPS

الرعاية



الجمولة الخيرية...

في ٦ نوفمبر، شارك البنك لأول مرة كجهة راعية للجمولة الخيرية الذي نظمها نادي البحرين للدراجات النارية. وقد استهدفت الجمولة جمع الأموال للأطفال المحتاجين في البحرين.

بدأت الجمولة من مجمع العدلية المالي وسط طقس رائع، وامتدت في جميع أنحاء المملكة، وقد حققت نجاحاً هائلاً.

Wheels for charity...

On 6th November, for the first time, we participated as sponsors of a charity ride organized by the Bahrain Motorcycle Club. The purpose of this charity ride was to collect funds for the less fortunate children in Bahrain.

With great weather backing the event, the ride commenced from our Adliya Financial Mall across the entire Kingdom which turned out to be of immense success.

الجمولة ودعم الأنشطة المحلية

في إطار حرص البنك على دعم الأنشطة المحلية، شاركنا في رعاية بطولة الجمولة السنوية التي تحمل اسم البنك.

وقد تم تسليم الشيك في حفل أقيم في نادي جمولة البحرين في ٢١ نوفمبر.



Ball in the Hole

As regular supporters of ongoing local activities, we took part in sponsoring the annual golf tournament that carries our brand name.

A cheque handover ceremony was hosted on 21st of November at the Bahrain Golf Club premises.

D O N A T I O N S

Supporting by providing the necessary tools

BBK donated to the Saudi-Bahraini Institute for the Blind, a bus with a capacity of 24 passengers that costs BD 20,000. This was part of the many donations to the Institute, and to celebrate the occasion, the Institute's management held a bus handover ceremony attended by the CE of the Bank, A. Karim Bucheery and AGM, Mr. A. Hussein Bustani, and a number of the bank's officials and the Chairman of the Institute Mr. Mohammed Bin Hussein Al Jowder and the Managing Director of the Institute, Abdul Wahid Al-Khayyat and members of the administrative, educational and students committees.

The inauguration ceremony was held on Tuesday, the 8th of December in the Institute's Headquarters at Isa Town. The ceremony included a distinct singing passage performed by the students of the Institute. At the end of the program and to celebrate the International Day for the Disabled, on the 3rd of December every year, and the National Day, the Bank participates with the students in these joyous occasions and gifted them memorabilia gift.



Saudi Bahraini Institute for the Blind



المعهد السعودي البحريني للمكفوفين

تبرعات

توفير الدعم من خلال الوسائل اللازمة

قام بنك البحرين والكويت بإهداء المعهد السعودي البحريني للمكفوفين حافلة سعة ٢٤ راكباً بمبلغ و قدره ٢٠,٠٠٠ دينار بحريني ضمن تبرعاته العديدة للمعهد وقد أقامت إدارة المعهد حفل تسليم الحافلة بحضور الرئيس التنفيذي للبنك السيد عبدالكريم بوجيري ونائب المدير العام السيد عبد الحسين البستاني وعدد من مسؤولي البنك وحضور رئيس مجلس إدارة المعهد الأستاذ محمد بن حسين الجودر و مدير المعهد، عبد الواحد الخياط وأعضاء الهيئة الإدارية والتعليمية والطلبة.

وقد تم حفل تدشين الحافلة يوم الثلاثاء الثامن من ديسمبر في مقر المعهد في مدينه عيسى وقد اشتمل الحفل على فقره غنائيه مميزه من طلاب المعهد. وفي ختام البرنامج واحتفالاً باليوم العالمي للمعاقين الذي يصادف الثالث من ديسمبر من كل عام والعيد الوطني شارك البنك فرحه الطلبة بهاتين المناسبتين بتقديم هداية تذكاريه.



Bahrain Mobility International

المركز البحريني للحراك الدولي



InJaz Bahrain

إنجاز البحرين



Al Kawther Society
for Social Care

جمعية الكوثر للرعاية الاجتماعية



Bahrain Cancer Society

جمعية البحرين لمكافحة السرطان

حضر البنك افتتاح قاعة ينابيع الخير التي تم بناؤها من قبل صندوق سترة الخيري، بدعم من البنك.

The bank attended the opening of the banqueting hall, built by the Sitra Charity Fund, with the support of BBK.



Yanabee al khair Hall

قاعة ينابيع الخير



Sitra Charity Fund

صندوق سترة الخيري

AMH Island Classic Gala Dinner

Around 500 guests, including Ministers and representatives of sponsoring companies attended the AMH Island Classic Gala Dinner at The Ritz-Carlton Hotel and Spa at Al Noor Ballroom on Thursday 12th of November.

The Island Classic Charity Golf Tournament, which raises funds for the American Mission Hospital (AMH) Equipment Fund, was held under the Patronage of His Majesty the King Hamad bin Isa Al Khalifa, at His Majesty's Private Golf Course in Saffriya from 5th to 7th November, where Reyadh Sater, GM of Shared Services Group attended the opening ceremony.

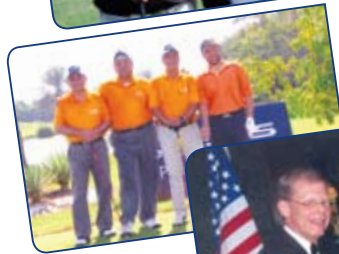
The exclusive Gala Dinner was attended by our Chief Executive Abdulkarim Bucheery along with other Bank officials.

حفل عشاء بطولة آيلاند كلاسيك

حضر حوالي ٥٠٠ مدعو من كبار الشخصيات والوزراء وممثلي الشركات الراعية حفل العشاء الذي أقيم بمناسبة إقامة بطولة آيلاند كلاسيك لمستشفى الإرسالية الأمريكية، وذلك في فندق ومنتجع ريتز كارلتون، في قاعة النور يوم الخميس ١٢ نوفمبر.

أقيمت بطولة الجولف الخيرية آيلاند كلاسيك تحت رعاية كريمة من لدن حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة على ملعب سموه الخاص في الصافية في الفترة من ٥ إلى ٧ نوفمبر. وتهدف البطولة إلى جمع المال اللازم لشراء معدات

لمستشفى الإرسالية الأمريكية. حضر حفل الافتتاح رياض ساطر مدير عام البنك. كما حضر حفل العشاء عبدالكريم بوجيري الرئيس التنفيذي، وكبار المسؤولين في البنك.



Al Hayrat winners

فائزو الهيرات

September winners

الفائزون في سبتمبر

1	Mahmood Sayed Nasser	\$ 5,000
2	Fawzia Abdulhussain Murad	\$ 5,000
3	Ali Saeed Abbas	\$ 5,000
4	Salah A.Rahman Mohammed	\$ 5,000
5	Huda Jawad Yousif	\$ 5,000
6	Jassim Mohd Saeed	\$ 5,000
7	Sadiq Mansoor Al Mansoor	\$ 5,000
8	Ahmed Jamil Hassan	\$ 5,000
9	Taibah Khalil Salman	\$ 5,000
10	A.Jalil S.Ahmed Mohd	\$ 5,000
11	Abdulla Ali Mohd	\$ 5,000
12	Saeed Ali A.Aal	\$ 5,000
13	Mona Mohammed Al Doseri	\$ 5,000
14	Haider Mohammed Hussain	\$ 5,000
15	Hafeedha Khalifa Mayoof	\$ 5,000



October winners

الفائزون في أكتوبر

1	Behzad Nazir Ahmed	\$ 5,000
2	Esnad Development & Investment	\$ 5,000
3	Isa A.Karim Fikri	\$ 5,000
4	Tahir Shah	\$ 5,000
5	Zahraa Hadi S. Isa	\$ 5,000
6	Hasan Abbas Hasan	\$ 5,000
7	S. Ali Hashim Hussain	\$ 5,000
8	Lateefa Mohammed Al Guood	\$ 5,000
9	Abdulla Isa Mohammed	\$ 5,000
10	Mohammed Hasan Abedali	\$ 5,000
11	Hussain Ali Hasan	\$ 5,000
12	Saeed Madaher Al Samahiji	\$ 5,000
13	Zayed Saleh Zayed	\$ 5,000
14	Malka Khalid Al Zayani	\$ 5,000
15	Sayed Yunes Ali	\$ 5,000



November winners

الفائزون في نوفمبر

1	Mustafa Mahmood Awadhi	\$5,000
2	Abdulnasser Abdulla Ebrahim	\$5,000
3	Ali Ahmed Al Sayegh	\$5,000
4	Shahina Begom Mayinhutty	\$5,000
5	Zainab Abdulhussain Ahmed	\$5,000
6	Hameeda Ebrahim Khamis	\$5,000
7	Mooza Rashid Ahmed	\$5,000
8	Mary Joseph Lynch	\$5,000
9	Saad Ahmed Al Jaffal	\$5,000
10	Ahmed Mohammed Al Hermi	\$5,000
11	Abdulrahman Ali Al Muqla	\$5,000
12	Khalifa Ahmad Muhanna	\$5,000
13	Mahdi Mohd Ali	\$5,000
14	Hana Makki Abdulnabi	\$5,000
15	Nabeel Ameen Razqalla	\$5,000



Al Hayrat Grand Prize

جائزة الهيرات الكبرى

The RBD team developed a campaign, promoting the successful Al Hayrat Grand Prize which brings a great opportunity to win the catch of a lifetime with a grand cash prize of US\$ 500,000!

With a deposit of as little as BD50 in an Al Hayrat account, made by 13th of december 2009, customers had the chance to be eligible to participate in the grand draw which will be held on the 18th of January 2010.



طور فريق قسم الخدمات المصرفية للأفراد حملة، لتعزيز نجاح جائزة الهيرات الكبرى التي تتيح فرصة كبيرة للفوز بجائزة العمر قدرها ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي!

مع إيداع نقدي قدره ٥٠ دينار بحريني فقط في حساب الهيرات قبل حتى ١٣ ديسمبر ٢٠٠٩، أتاحت الفرصة للزبائن لدخول السحب الكبير الذي سيقام يوم ١٨ يناير ٢٠١٠

Behind the scenes

eRemittance to India: Guaranteed and fast money transfer

التحويلات المالية الإلكترونية الى الهند:

تحويلات مالية مضمونة وسريعة

We are pleased to announce the launch of the new eRemittance to India service using BBK's Internet Retail Banking. Customers can now transfer funds electronically from their BBK account to any valid account in India.



يسرنا أن نعلن عن إطلاق خدمة التحويلات المالية الإلكترونية، حيث يمكن للزبائن الكرام الآن تحويل الأموال إلكترونياً إلى أي منطقة في الهند.

EMPLOYEE OF THE MONTH

موظف الشهر

August - Hana Al Banna

"I joined the bank in 2006 and my aim ever since has been to gain as much experience and knowledge as I can in the Banking sector. In the future I would focus on being in a position to head the Real Estate and Bank Assurance Department."

Despite the financial crisis, I managed to achieve my target for the month of August and I have worked on numerous projects for the department to improve the process and bring new business into the department."



Hana Al Banna
Retail Banking

هناء البنا
الخدمات المصرفية للأفراد



Abdul Jalil Ali
General Services Department

عبد الجليل علي
دائرة الأملاك والخدمات العامة

September - Abdul Jalil Ali

"I joined the BBK family in 1982 and I have always focused on ensuring that I diligently work towards achieving the goals set by the Bank and bring pride to our department."

I have always found it rather impressive that at BBK, hard work and passion for your job have never gone un-rewarded."

October - Nader Sayed Ali

"I have been part of the BBK family now for 25 years. During this period I have excelled in my career and dedicated myself to achieve maximum results and enhance the workflow in the process."

I take great pride in my work, and look forward to future milestones and achievements"



Nader Sayed Ali
Operations Divison

نادر سيد علي
دائرة العمليات

SERVICE EXCELLENCE AWARD جائزة التميز في الخدمة

August

أغسطس



Gold Winner: Karim Mirza
Silver Winner: Wanas Al Shater
Silver Winner: Younis Ghulom
 Budaiya Branch
 Main Branch
 Adliya FM

“It is my ambition to make the Budaiya Branch the most dominant, efficient, effective and most profitable branch. My main goal is to represent our branch as a leader in customer service.” Karim Mirza

September

سبتمبر



Platinum Winner: Hussain Al Balooshi Manama Branch

“Keeping track of my normal day to day assigned duties, I enjoy working with enthusiasm seeking potential customers outside the branch to reach my desired goal.” Hussain Al Balooshi

Gold Winner: Yousif Al Ansari
Silver Winner: Mishal Al Abbasi
Silver Winner: AbdulAziz Ahmed
 Muharraq Financial Mall
 Budaiya Branch
 Diplomatic Area Branch

“The greatest feeling is to know that you have been recognized for a job well done.” Yousif Al Ansari

October

أكتوبر



Gold Winner: Hessa Shams
Silver Winner: Aisha Matter
Silver Winner: Faten Yacoob
 Diplomatic Area Branch
 Adliya FM
 Isa Town Branch

“I would like to share my gratitude by thanking the management on their constant appreciation efforts of employees like myself as this appreciation provides us with a much needed boost to excel and perform even better.” Hessa Shams

SUGGESTION SCHEME AWARD

مكافأة نظام الاقتراحات

Ahmed Abdulla

"I always try to think outside the box and not just complete my daily work. After almost 28 years of service, this is what makes me feel alive and keeps me going the extra mile."



Ahmed Abdulla
Retail Banking

أحمد عبدالله
الخدمات المصرفية للأفراد

The Suggestion Scheme Award enables staff members to put forward suggestions to improve profitability and efficiency of the Bank and its business activities.

All staff are invited to participate. To know more about the scheme; log on to the HR system.

Ya Hala *Welcome*

يا هلا

Human Resources & Administration

الموارد البشرية والشؤون الإدارية



رياض شيخ العريبي
Reyadh Shaikh Al Oraibi



شافي أحمد المناعي
Shafi Ahmed Al Mannai



علي محمد عمران
Ali Mohamed Omran

A blast from the past... Annual Staff Party 1992

ذكريات من الماضي... العشاء السنوي ١٩٩٢



تهانينا... الفائز في مسابقة "Guess Who" في العدد السابع من "أخبارنا" كانت صفاء منصور الخياط من قسم الخدمات المالية للأفراد
Congratulations... Winner of the "Guess Who" competition from Akhbarna 7 is Safa Mansoor Al-Khayyat - Transactional Banking Division.

...لقطات من الحاضر
العشاء السنوي ٢٠٠٩



... and this is where we stand today
Annual Staff Dinner 2009



