



إنعقاد الجمعية العمومية السنوية Annual General Meeting hosted

p1

إفتتاح فرع سوق واقف Suq Waqif Branch opening

p2



CONTENTS

المحتويات

Bank News	1	أخبار البنك
Products	15	الخدمات المصرفية للأفراد
Mabrook - Congratulations	18	مبروك
Ya Hala - Welcome	22	يا هلا
Tasali - Entertainment	23	تسالي
Nashatat - Activities	24	نشاطات



إنطلاق حملة "جزر كنوز الهيئات" Al Hayrat "Treasure Islands" launched

p15

2010 - a remarkable year for BBK

BBK held its Annual General Meeting (AGM) at The Gulf Hotel on Sunday March 6th to announce the 2010 financial results, declaring record net profits.

Speaking at the AGM, Mr. Murad Ali Murad, the Chairman of the Board of Directors said: "I am very pleased to report that BBK achieved a record net profit of BD 39.15 million in 2010 with return on equity of 16.90% compared to 16.38% in 2009. Total assets at the end of the year grew by 7.38% to reach BD 2,447 million compared to BD 2,279 million in 2009. The Board has recommended a cash dividend of 25 fils per share."

Mr. Murad added: "As 2010 proved, BBK is following the right path for success amid all the difficulties and challenges in the market. With the success achieved in 2010, we will be looking for even more ambitious targets in 2011, and I am sure that the well balanced strategy developed by BBK, will help us achieve that objective."

Commenting on the 2010 results, Mr. A.Karim Bucheery, Chief Executive of BBK said: "During 2010 we began implementing the various initiatives as been outlined in our Corporate Strategic Plan for 2010-2012. We have been able to get off to a strong start and the fact that BBK achieved a new record net profit gives us considerable satisfaction with strong growth in our customer deposit base, particularly on the retail and local corporate sides of the business."

Beyond BBK's own performance, CrediMax continues to perform well and maintains its market-leading position in the credit card market, while Capinnova continues to establish itself strongly and Invita is exploring expansion opportunities in the MENA region.

٢٠١٠ - عام استثنائي لبنك البحرين والكويت

عقد بنك البحرين والكويت الاجتماع السنوي للجمعية العمومية في فندق الخليج يوم الأحد الموافق ٦ مارس، وذلك للإعلان عن النتائج المالية لعام ٢٠١٠ حيث حقق البنك صافي أرباح قياسية.



السيد مراد علي مراد يتأسر الاجتماع
Mr. Murad Ali Murad heading the meeting



السيد عبدالكريم بوجيري يقدم موجز النتائج المالية
Mr. A.Karim Bucheery presents the financial results summary



السيد عبدالكريم بوجيري، السيد أحمد عبدالقدوس، الدكتور عبدالقادر ورساما
Dr. A.Qader Warsama, Mr. Ahmed A.Qudoos, Mr. A.Karim Bucheery

وبهذه المناسبة قال السيد مراد علي مراد، رئيس مجلس الإدارة: "إنني في غاية السعادة لأن أعلن أن بنك البحرين والكويت قد حقق أرباحاً صافية بلغت ٣٩,١٥ مليون دينار بحريني في عام ٢٠١٠، مع عائد على حقوق المساهمين بلغ ١٦,٩٠٪ مقارنة مع ١٦,٣٨٪ في عام ٢٠٠٩. وارتفع إجمالي الأصول في نهاية العام بنسبة ٧,٣٨٪ ليصل إلى ٢,٤٤٧ مليون دينار بحريني مقارنة مع ٢,٢٧٩ مليون دينار بحريني في عام ٢٠٠٩. وعليه قرر مجلس الإدارة رفع توصية بتوزيع أرباح نقدية تبلغ ٢٥ فلس للسهم الواحد."

وفيما يتعلق بالتطلعات المستقبلية لعام ٢٠١١، قال السيد مراد: "إن نتائج عام ٢٠١٠ أثبتت أن البنك يسير على الطريق الصحيح لمزيد من النجاح بالرغم من الصعوبات والتحديات التي تواجه الأسواق العالمية، متطلعا إلى تحقيق أهداف أكثر طموحا في ٢٠١١، وأنا واثق من أن الاستراتيجية المتوازنة التي وضعها بنك البحرين والكويت، سوف تساعدنا على تحقيق هذا الهدف."

بدوره قال السيد عبدالكريم بوجيري، الرئيس التنفيذي لبنك البحرين والكويت: "بدأنا خلال عام ٢٠١٠ بتنفيذ مبادرات مختلفة، كما حددتها الخطة الاستراتيجية للبنك للفترة ٢٠١٠-٢٠١٢ حيث مكنا ذلك من بدء هذا العام بشكل قوي، وأن تحقيق البنك أرباحاً صافية قياسية جديدة مع نمو قوي في قاعدة ودائع العملاء، لاسيما في قطاعي التجزئة والشركات المحلية، يعطينا شعور كبير بالارتياح."

بالإضافة إلى نمو أرباح بنك البحرين والكويت، فقد واصلت كريدي مكس تحقيق أداء جيد والحفاظ على مركزها الرائد في أسواق بطاقات الائتمان، بينما واصلت كابيننوف ترسيخ مكانتها بقوة، واستمرت إنفيتها في اكتشاف فرص التوسع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

Opening of a new and enhanced Branch in Suq Waqif

On March 27th, BBK hosted the opening ceremony of its Suq Waqif Branch in a new location situated close to Hamad Town area.

Following the ribbon cutting ceremony, Mr. A.Karim Bucheery, commented on this special day saying: "The Suq Waqif Branch offers an array of services to a wider segment of customers and provides them with the benefit of conducting their daily financial transactions in the comfort of a highly modernised and spacious surrounding."

With this opening, the Bank now has an expansive reach of 7 Financial Malls across the Kingdom of Bahrain in addition to 8 Branches and a wide network of ATMs, with an advanced website designed in a modern way enabling customers to log in at their convenience from wherever they are.



Group photo of the Management and Branch employees

صورة جماعية لإدارة البنك وموظفي الفرع

تدشين فرع جديد ومبتكر في سوق واقف

قام بنك البحرين والكويت بافتتاح فرعه الجديد والكائن في سوق واقف بالقرب من مدينة حمد بتاريخ ٢٧ مارس.

وقد أعرب السيد عبدالكريم بوجيري بعد قص الشريط، عن سعادته بهذا الافتتاح قائلاً: "هذه هي لحظة نفتخر بها جميعاً، حيث يرمز هذا الافتتاح عن استمرار نمو البنك وتوسعه ليصل إلى جميع أنحاء المناطق الحيوية في المملكة. يتسم فرع سوق واقف الجديد بمساحة أكبر و موقع أكثر إستراتيجية لخدمة شريحة أوسع من الزبائن وتمكنهم من إجراء معاملاتهم المالية اليومية ضمن أجواء مريحة للغاية ومحيط مشرق وحديث."

ومع هذا الافتتاح لفرع سوق واقف الجديد، والذي يحل محل الفرع القديم في نفس المنطقة، أصبح البنك يتمتع بتواجد أوسع من خلال ٧ مجمعات مالية في جميع أنحاء مملكة البحرين بالإضافة إلى ٨ فروع وشبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي، و موقع إلكتروني مميز ومصمم بطريقة حديثة تلاءم مطالب الزبائن وتمكنهم من القيام بعملياتهم بطريقة سلسة أينما كانوا.



أكسل هوفمان مع الشيخ راشد آل خليفة

Shk. Rashed Al Khalifa and Axel Hofmann



أشيش سركار وسي في مورتي

C.V. Murthy and Ashish Sarkar



غازي أحمد مع ندى بوشبيت

Nada Bubshait and Ghazi Ahmad



أحمد فالمرزي وفوزي المالكي

Fawzi Al Malki and Ahmed Falamarzi



رينالدو معري، عليا خنجي، رفا قدورة

Rafa Kaddoura, Alya Khunji and Reinaldo Moarry

تعزيز الشراكة بين بنك البحرين والكويت والبحرينية الكويتية للتأمين

عبدالكريم بوجيري، الرئيس التنفيذي لبنك البحرين والكويت، والسيد إبراهيم الرئيس، الرئيس التنفيذي لشركة البحرينية الكويتية للتأمين.

تعود العلاقة بين بنك البحرين والكويت والشركة البحرينية الكويتية للتأمين إلى أكثر عقد من الزمن عندما دخلت المؤسستين في اتفاق رسمي بشأن التأمين المصرفي في عام ٢٠٠٠. إذ كان هذا الاتفاق هو الأول من نوعه في مملكة البحرين، علاوة على كونه من أوائل ترتيبات التأمين المصرفي في المنطقة. وبعد عشر سنوات من التطبيق الناجح، وتماشيا مع التزامهما تجاه عملائهم ومساهمهم وجميع الأطراف المعنية الأخرى، قررت المؤسستان إجراء مراجعة شاملة بغرض تطوير وتحسين المنتجات والعروض المقدمة للعملاء، والنظر إلى توقعات الطلب المستقبلية للسوق.

أقيم حفل توقيع اتفاقية منتجات وعروض جديدة ومحسنة لعملاء بنك البحرين والكويت والبحرينية الكويتية للتأمين. حضر الحفل والذي أقيم بتاريخ ٢٣ ديسمبر ٢٠١٠ كل من السيد



السيد عبد الكريم بوجيري يتبادل الاتفاقية مع السيد إبراهيم الرئيس
Mr. A.Karim Bucheery exchanging the agreement with Mr. Ebrahim Al Rayes

Enhancing partnership between BBK and BKIC

On December 23rd 2010, BBK's Chief Executive, Mr. A.Karim Bucheery and Bahrain Kuwait Insurance Company (BKIC) Chief Executive Officer, Mr. Ebrahim Al Rayes signed a Memorandum of Understanding. The new agreement paves the way for an improved business model suitable for customers offering enhanced and innovative products.

BBK and BKIC created history in the region over a decade ago when together they entered into the first Bancassurance agreement in the year of 2000. After ten successful years of implementation and in line with their commitment to the customers and stakeholders, a thorough review was conducted, looking at various ways to enhance product and service offerings, forecasting the future demands of the market and agreeing to expand the existing partnership through exploring potential business synergies.

تسهيل الحياة مع صراف آلي مبتكر

توجد هذه الأجهزة في المجمع المالي في الرفاع بالإضافة إلى الفروع التالية: شارع المعارض، المنامة، الرئيسي، السوق المركزي، المصفاة، المنطقة الدبلوماسية ومدينة حمد.

جدد بنك البحرين والكويت أجهزته للصراف الآلي في بعض من فروعها، حيث توفر للزبائن خدمات متعددة. وتشمل تلك الخدمات إمكانية السحب، إضافة إلى إمكانية إيداع النقد والشيكات ودفع الفواتير.

Making lives easier with multifunctional ATM

BBK has activated some of the multifunctional ATMs in its Branches, whereby the machines will have dual functions as a Cash Deposit machine in addition to an ATM. Thus, enabling customers to use the same machine to conduct a large number of transactions ranging from cash

withdrawals and inquiries to cash and cheque deposits and bill payments.

The Multideposit machines will be available in Riffa FM and the following Branches: Exhibition, Manama, Main Office, Central Market, Refinery, Diplomatic Area and Hamad Town.



الرفاع فيوز ينظم حفلاً خاصاً

وقد استهدف هذا التجمع على إطلاعهم على الجدول الزمني المحدد لجميع المراحل. وباعتباره مصرفاً رائداً في السوق العقارية حرص بنك البحرين والكويت من خلال تواجده في هذا التجمع على تأكيد التزامه الدائم بالتعاون مع شركائه.

قام الرفاع فيوز بتنظيم حفل خاص ضم البنوك والمؤسسات العقارية العاملة في مملكة البحرين، وذلك يوم الأربعاء ٣٠ مارس في الرفاع فيوز- نادي الجولف الملكي.

وقد حضر الحفل ممثلو من بنك البحرين والكويت يتأسهم أكسل هوفمان، مساعد المدير العام - الخدمات المالية للأفراد، إلى جانب فريق عمل إدارة القروض العقارية.

Riffa Views hosts an exclusive gathering

Riffa Views hosted an exclusive gathering for Bahrain's mortgage lenders on Wednesday March 30th at the Riffa Views - Royal Golf Club.

Attending from BBK's side were the Retail Banking AGM, Axel Hofmann, alongside the mortgage loans team.

Riffa Views were proud to showcase their villas, and share their timeline for completion of all phases. BBK being a leading bank in the real estate market ensured its presence to show its commitment towards its partners.



Group photo of mortgage lenders

صورة جماعية لممولي قروض العقارات

Twenty-eight years of commitment

After completing 28 years of serving the Bank as a telephone operator, Aisha Shaikh Abdulla bids us farewell.

In recognition of her long service and retirement, a farewell get together was organized on March 3rd at the Banks premises where the Executive Management alongside her colleagues attended.



Aisha Abdulla with the Executive Management

عائشة عبدالله تتوسط الإدارة التنفيذية.

٢٨ عاماً من الإلتزام

بعد إكمال ٢٨ سنة من العمل، تقاعدت عائشة شيخ عبدالله والتي عملت كموظفة بدالة في البنك.

وبهذه المناسبة وتقديراً لِعطاءها وجهودها المبذولة طوال سنوات خدمتها، قام البنك بتنظيم حفل بتاريخ ٣ مارس حضره أعضاء الإدارة التنفيذية وعدد من الموظفين.



بدرية عبدالمملك تتسلم شهادتها
Badria A. Malik receives her certificate

تكريم بدرية عبدالمملك

تحت رعاية من لدن صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وبالتعاون مع وزارة العمل، تم تنظيم الحفل السنوي لجوائز العاملين في القطاعين الخاص والعام، وذلك بتاريخ ٢٩ ديسمبر ٢٠١٠ في مركز الخليج للمؤتمرات. يتأهل الموظف للتشجيع من قبل لجنة التكريم التابعة لوزارة العمل ضمن معايير معينة تجعله يكون متميزاً في مؤسسته. وقد كرمت بدرية عبدالمملك من دائرة سكرتير مجلس الإدارة لكفاءتها حيث تم اختيارها من قبل اللجنة.

Honouring Badria A. Malik

Under the kind patronage of His Majesty the King Hamad bin Salman Al Khalifa and in association with the Ministry of Labour, an annual honouring award ceremony for employees serving in private and public sectors was held on December 29th 2010 at the Gulf Hotel-Gulf Convention Centre. In order to assess nominations, a Committee was organised to facilitate and simplify the process. To be nominated, an employee should be distinguished in his profession at his respective organisation. Badria A. Malik, currently working with the Board Secretary Department was honoured with this prestigious award due to her high level of commitment and due diligence.

تمرين ضد الحريق

أجرت وحدة إدارة استمرارية الأعمال والأمن والسلامة في البنك خطة تمرين ضد الحريق للموظفين العاملين في المكتب الرئيسي ومكتبها الواقع في برج الزامل وذلك بتاريخ ١٣ فبراير. تم من خلال هذا التمرين تعزيز قدرة الموظفين على إتباع الإجراءات السليمة الخاصة بعملية الإخلاء وتفادي حالات الخوف والذعر في مثل هذه الأزمات.

فإن بنك البحرين والكويت يحرص على وضع الخطط الاستباقية لضمان أمن وسلامة موظفيه وعملائه وزواره.

Fire drill practice makes perfect

BBK's Business Continuity Management and Safety and Security unit conducted a fire drill for the employees of the Head Office and its office located at Al Zamil Tower on February 13th. The drill was carried out in order to ensure that correct procedures are followed in terms of where and how to evacuate and avoid fear and panic in the case of emergency.

BBK has always been proactive in ensuring the safety and security of its employees, customers and visitors through its crisis management business continuity plan.



BBK Head Office المبنى الرئيسي لبنك البحرين والكويت



Fire Wardens completing procedures إتمام الإجراءات من قبل مشرفي الإطفاء

الموظفون عند خروجهم من المبنى Employees evacuating the building



BBK Fire Wardens with Fire Fighters

مشرفي إطفاء البنك مع الإطفائيين

Visa holds a Workshop at the Bank

Visa conducted a Debit Management workshop on January 18th at the Banks premises to support its extended partnership with BBK. The workshop which was run by Visa experts, provided the Retail Banking Division, Central Processing Division as well as the Information Technology Division with insight into key areas of the card business, industry trends, business drivers and best practice techniques for running a successful card business. The workshop adopted an interactive format to demonstrate real-life scenarios and applications.



فيزا تنظم ورشة عمل في البنك

نظمت شركة فيزا ورشة عمل في مقر البنك حول إدارة بطاقات الخصم من فيزا بتاريخ ١٨ يناير لدعم العلاقة الممتدة بين بنك البحرين والكويت وشركة فيزا. أدار خبراء فيزا الورشة التي حضرها موظفو قسم الخدمات المصرفية للأفراد وقسم العمليات المركزية وقسم تقنية المعلومات حيث أُلقت الضوء على بعض المجالات الرئيسية التي تتعلق بالبطاقات، وتوجهات الصناعة، ومحفزات الأعمال، والتقنيات الخاصة بأفضل الممارسات لإدارة نشاط ناجح للبطاقات. وقد اعتمدت الورشة على النظام التفاعلي لتوضيح السيناريوهات المحتملة المستلهمة من الحياة العملية.

Coaching skills programme

On January 11th and 12th, 12 Managers were enrolled in a training programme at the Sheraton Hotel - Bahrain aiming to enhance their coaching skills. The programme addressed the role, opportunities and limitations of coaching as a management tool. It also compared and contrasted coaching with other management leadership techniques. The programme enabled each participant to coach, observe and receive feedback from peers and facilitators on their coaching skills.



كما قارن البرنامج عملية تدريب الآخرين مع باقي تقنيات القيادة الإدارية. وقد أتاح البرنامج لكل مشارك أن يدرّب، ويرصد، ويتلقى ملاحظات من زملائه ومشرفيه حول مهاراته التدريبية.

برنامج مهارات تدريب الآخرين

شارك ١٢ مديراً في برنامج تدريبي يهدف إلى تعزيز مهارات تدريب الآخرين والذي أقيم في فندق الشيراتون - البحرين يومي ١١ و١٢ يناير. وقد بحث البرنامج دور التدريب والمسئوليات باعتباره إحدى الأدوات الإدارية.

صنع القرار وفعاليته

في ١٣ فبراير حضرت مجموعة مكونة من ١٥ مديراً من البنك برنامجاً حول اتخاذ القرارات الفعالة، تبتعتها مجموعة أخرى تضم ٢٤ مديراً بتاريخ ١٤ فبراير. أقيم البرنامج بفندق الكراون بلازا - البحرين، بهدف تعزيز الوعي بين الموظفين حول نماذج وعمليات اتخاذ القرار. كما يساعد الموظفين على تفهم القضايا السلوكية المتعلقة بعملية اتخاذ القرار.

Making effective decisions

On February 13th, fifteen Managers from the Bank attended the Effective Decision Making programme which was held at the Crowne Plaza Hotel - Bahrain, followed by twenty-four Managers on February 14th. It discussed objectives to develop awareness among employees on the models and processes of decision-making and its contextual relevance. The programme also assisted the employees to understand the behavioural issues as part of the process of decision-making.



Anti-money laundering

74 employees from the Retail Banking Division participated in the Anti Money Laundering (AML) Awareness Programme on February 21st and 22nd. The programme took place over 4 sessions at the BBK Training Centre.

The aim of this programme was to familiarise employees with the concepts and techniques of money laundering alongside the various laws and regulations governing AML. The programme also addressed the roles and responsibilities of the Bank and its employees in terms of the detection and reporting of suspicious transactions.



مكافحة غسيل الأموال

شارك ٧٤ موظفاً من قسم الخدمات المصرفية للأفراد في برنامج خاص لتعزيز الوعي بإجراءات مكافحة غسيل الأموال، وذلك يومي ٢١ و٢٢ فبراير. أقيم البرنامج على مدى ٤ جلسات في مركز التدريب لبنك البحرين والكويت.

يهدف هذا البرنامج إلى تعريف الموظفين بمفاهيم وتقنيات غسيل الأموال، إلى جانب القوانين واللوائح التنظيمية المختلفة التي تتعلق به. كما ناقش البرنامج أيضاً دور ومسؤوليات البنك وموظفيه من حيث الكشف عن أي معاملات مثيرة للشكوك والإبلاغ عنها.

دورة CashLink لموظفي الخدمات المصرفية للأفراد



في إطار مساعي البنك لتعزيز الوعي بالقنوات الإلكترونية المتوفرة للعملاء من الشركات، قام فريق إدارة النقد بتنظيم جلسة تعريفية خاصة في ١٤ فبراير في مركز التدريب التابع للبنك. وكانت الجلسة مفتوحة لجميع موظفي قسم الخدمات المصرفية للأفراد، حيث حضرها قادة فريق العمل والموظفون من مختلف المجمعات المالية والفروع.

قامت الجلسة بالتعريف بعملية إدارة النقد، ثم التعريف بخدمة CashLink وهي طريقة الدفع الإلكترونية الجديدة من بنك البحرين والكويت للعملاء من الشركات فضلا عن إطلاع الحاضرين على المزايا الجديدة التي توفرها هذه الخدمة. كما تناولت الجلسة أيضاً متطلبات تشغيل تلك الخدمة وإجراءاتها، موضحة العوامل التي تميز خدمة CashLink عن أي نظام دفع آخر. وقد تضمنت الجلسة عملية تفقد للنظام واختتمت بفتح بفرص للأسئلة.

CashLink training for Retail employees

In order to reinforce awareness of the BBK Electronic Channel for corporate customers, the Cash Management team held a special introductory session on February 14th at the BBK Training Centre. This session was open to all employees of the Retail Banking Division and was attended by team leaders and employees representing various Financial Malls and Branches.

The session covered an introduction to the business of Cash Management then introduced BBK CashLink - BBK's new online payment channel - and the new features it provides to corporate customers. Additionally, the session discussed the activation requirements and procedures and illustrated factors that make BBK Cashlink stand out in comparison to other online payment systems. The session featured a walk-through on the system and concluded by opening the floor for Q&A.

RBD Certification Programme - Tellers Policies and Procedures

14 tellers from various Branches attended the Retail Banking Division Certification Programme which detailed information on the Bank's policies and procedures. The programme took place on January 15th and 16th at the BBK Training Centre.

دورة تدريبية في السياسات والإجراءات المتعلقة بوظيفة أمين الصندوق

حضر ١٤ من أمناء الصندوق من مختلف الفروع برنامج شهادة الخدمات المصرفية للأفراد الذي عرض معلومات تفصيلية عن السياسات والإجراءات المتبعة والمتعلقة بمهامهم ومسئولياتهم. أقيم البرنامج يومي ١٥ و١٦ يناير في مركز التدريب التابع لبنك البحرين والكويت.



KUWAIT NEWS



أخبار الكويت

Celebrating the State of Kuwait

On the occasion of the State of Kuwait's Golden Jubilee, fiftieth year of Independence, twenty years of liberation, and five years of H.H. Sheikh Sabah Al Ahmed Al Sabah on the throne, BBK – Kuwait Branch participated along with other banking institutions and organisations in a 10 days exhibition to celebrate the occasion in Mishref.

On February 17th, His Excellency, the Minister of Finance, Mr. Mustapha Al Shamali, inaugurated the opening ceremony and visited BBK's stand, complimenting the Banks participation.



شارك بنك البحرين و الكويت - فرع الكويت القطاع المصرفي و الشركات و المؤسسات العريقة بفعاليات الاحتفال بمناسبة اليوبيل الذهبي على استقلال دولة الكويت و مرور عشرون عاماً على التحرير والذكرى الخامسة لتولي صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الصباح مقاليد الحكم و ذلك على أرض المعارض بمنطقة مشرف لمدة عشر أيام.

وقد قام معالي وزير المالية السيد مصطفى الشمالي بافتتاح المعرض بتاريخ 17 فبراير، كما قام بزيارة الجناح المخصص للبنك و أثنى على الفعاليات المتميزة التي شارك بها البنك في دولة الكويت.



A group photo of BBK employees with H.E. Mr. Mustapha Al Shamali, the Minister of Finance

صورة جماعية لموظفي البنك مع معالي وزير المالية السيد مصطفى الشمالي

SUBSIDIARIES

الشركات التابعة



CrediMax announces the final 4x4 winner for 2010

CrediMax announced the name of its Grand Prize winner of the Lexus LX 570 Moudi Ateeq Basheer Bilal. Throughout 2010, CrediMax gave away 13 vehicles to its credit cardholders as part of its 4x4 black car campaign.

Commenting on the campaign, Nader Al Soufi, Head of Business Development said: "CrediMax is pleased to hand over this major prize as the culmination of our 2010 promotional campaign. CrediMax will continue communicating with cardholders in 2011 through its campaigns and other valuable prizes."



Receiving the prize on behalf of Moudi Ateeq Basheer

تسليم الجائزة بالنيابة عن موضي عتيق بشير

"كريدي مكس" تعلن عن الفائز بالجائزة الكبرى في حملة "4x4"

أعلنت شركة "كريدي مكس" عن اسم الفائز بالجائزة الكبرى في حملة السيارات السوداء "4x4" والذي يعد الفائز الأخير في الحملة التي أطلقتها الشركة العام الماضي، حيث تم تقديم مجموعة مكونة من 13 سيارة دفع رباعي لثلاثة عشر فائزاً. وكشف السحب بالجائزة الكبرى عن فوز موضي عتيق بشير بلال التي فازت بسيارة لكزس (LX 570).

وبهذه المناسبة صرح السيد نادر الصوفي، رئيس تطوير العمليات قائلاً: "تسعد الشركة بتقديم كبرى جوائزها في حملة السيارات السوداء لعام 2010 للفائز الأخير في الوقت الذي تتواصل فيه الفرص للفوز بجوائز قيمة أخرى خلال حملة 2011".

"The Fantastic Winnings"

The new 2011 campaign

CrediMax has launched its new promotional campaign for 2011, "The Fantastic Winnings". It's the biggest promotional campaign ever run by CrediMax offering 12 brand new cars and BD 48,000 in cash. The campaign targets CrediMax cardholders and will be running from January to December 2011.

"The Fantastic Winnings" campaign is uniquely characterised by the range of prizes that await the lucky CrediMax cardholders throughout the year. The prizes include twelve 2011 model cars at the rate of one car each month, alongside a monthly BD 4,000 cash prize to be won by and distributed equally to 4 winners.

Commenting on the launch of "The Fantastic Winnings" campaign, the Head of



Business Development, Nader Al-Soufi, said: "The Company is eager to be a part of a rewarding programme, which reflects its appreciation and care for its cardholders and enhances the relationships with customers through flexible usage and a rewarding return."

تطوير العمليات قائلاً: "تحرص الشركة سنوياً على أن تكون جزءاً من برنامج مكافآت يعبر عن تقديرها واهتمامها لعملائها من حملة بطاقات كريدي مكس، ويوثق العلاقة بينها وبينهم على أساس توفير الاستخدام المرن والعائد بالنفع على العميل في أن واحد."

كريدي مكس تطلق حملة الفوز لعام 2011

أعلنت شركة "كريدي مكس" عن اطلاق حملة "The Fantastic Winnings" الترويجية الجديدة للعام 2011 والتي تمتد من الأول من يناير ولغاية 31 ديسمبر 2011. وتعد هذه الحملة هي الأكبر والأضخم في سلسلة حملاتها الترويجية لعملائها، تقدم من خلالها عدداً من السيارات، وجوائز نقدية تصل قيمتها إلى 48 ألف دينار.

تنفرد الحملة الترويجية بتقديم مجموعة من الجوائز القيمة التي تنتظر سعادة الحظ من حاملي بطاقات "كريدي مكس" على مدار العام. حيث تتنوع جوائز هذا العام لتشمل 12 سيارة طراز 2011 تقدم منها سيارة واحدة شهرياً لفائز واحد، كما تقدم جوائز نقدية بقيمة 4 آلاف دينار بحريني لأربعة فائزين شهرياً لكل فائز 1000 دينار بحريني.

وحول حملة "The Fantastic Winnings" أعرب السيد نادر الصوفي - مدير

SUBSIDIARIES

الشركات التابعة



كابينوفا تنظم جلسة توعية حول إدارة استمرارية الأعمال

في أعقاب نجاح برنامج إدارة استمرارية الأعمال الذي أقيم العام الماضي، قامت كابينوفا بتنظيم برنامج مماثل هذا العام لمتابعة الإرشادات الخاصة باتفاقية بازل II ومصرف البحرين المركزي. أقيمت جلسة هذا العام في ٢٣ فبراير لباقي الموظفين الذين لم يحضروا برنامج العام الماضي. يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز المعرفة بتخطيط استمرارية الأعمال، والمبادرات الخاصة به بين الموظفين.

Capinova holds Business Continuity Management awareness session

Following last year's Business Continuity Management (BCM) programme conducted for Capinova, a similar session this year was held again to follow the guidelines of Basel II and CBB rulebook. This year's session took place on February 23rd for the remaining employees. The objective of this programme is to increase the knowledge of the Business Continuity Planning (BCP) and related initiatives among all employees.



الشراكة بين إنفيتا وتمكين حول برنامج التدرج الوظيفي

Invita partners with Tamkeen

Enhancing its employee training programme, Invita recently partnered with Tamkeen's Career Progression Programme (CPP) to provide 15 of its employees with Call Centre training. Tamkeen's Career Progression Programme, is implemented and managed by BDO Jawad Habib Consulting, one of the Kingdom's leading consulting firms in HR and training.

Rahul Bhalla, General Manager of Invita, stated: "Offering the CPP training programme is a great addition to our own training as it provides an excellent refresher for some and the opportunity to learn new skills for others. Almost 90% of our workforce is made up of Bahrainis who will enter the job market over the next few years and will benefit from this programme in line with the Bahrain Vision 2030. This training will undoubtedly help us in implementing our business strategy and putting it in place."



Group photo of Invita's management and Tamkeen students

لتطوير برنامجها التدريبي الحالي، قامت شركة إنفيتا بالتعاون مع برنامج تمكين لدعم التطور في السلم المهني يتم بموجبها تدريب ١٥ موظفاً على مهنة مركز الاتصال. يعد برنامج تمكين لدعم التطور في السلم المهني، تحت تنفيذ وإدارة بي دي أو جواد حبيب للاستشارات، واحدة من الشركات الرائدة في المملكة للاستشارات في مجال الموارد البشرية والتدريب.

صورة جماعية لإدارة إنفيتا وطلبة تمكين

وبهذه المناسبة قال المدير العام لشركة إنفيتا راهول بهالا: "تقديم برنامج التطور في السلم المهني يمثل إضافة قيمة وإنجازاً يضاف إلى برامجنا التدريبية إذ إن هذا البرنامج الفريد يوفر فرصة نوعية لتعزيز وتطوير مهارات وقدرات الموظفين فضلاً عن إكتسابهم قدرات معرفية ومهارات مهنية جديدة."

وأضاف قائلاً: "تقريباً ٩٠% من القوى العاملة لدينا هم من البحرينيين الذين سوف يدخلون سوق العمل خلال السنوات القليلة القادمة وسوف يستفيدون من هذا البرنامج تماشياً مع رؤية البحرين ٢٠٣٠. هذا التدريب سيساعدنا في تنفيذ استراتيجية عملنا ووضعها في المكان الصحيح."

DONATIONS

تبرعات

Snapshots of some donations...



دار رعاية الطفولة
Child Care Home



جمعية رعاية الطفل و الأمومة
Children & Mothers Welfare Society



جمعية السيدات الهنديات
Indian Ladies Association



المركز البحرينى للحراك الدولى
Bahrain Mobility International



مركز الرحمة لرعاية الشباب
Al Rahma Centre for Youth Care



دار المحرق لرعاية الوالدين
Muharraq Parents Care Home



الجمعية الأهلية لأمراض
الدم الوراثية في البحرين
Bahrain National
Hereditary Anaemia Society



جمعية ستر الاجتماعية
Sitra Social Society



جمعية الصداقة للمكفوفين
The Friendship Society for the Blind

SPONSORSHIPS

Encouraging future champions

For its 16th consecutive year, BBK sponsored the annual Junior Open Tennis Championship, which was hosted at the Bahrain Tennis Club premises in Juffair.

The opening ceremony took place on March 7th and was attended by the Bank's Chief Executive, Mr. A.Karim Bucheery, who exchanged a welcome opening note alongside Mr. Khamis Al Mughla, Chairman of the Bahrain Tennis Club. Present at the ceremony were BBK officials, club representatives and media delegates. After some terrific match play, the net finally came down with an award ceremony on March 21st, announcing Yousif Qaed to be the champion of BBK's Junior Open Tennis Championship.



تبادل الإتفاقية بين بنك البحرين والكويت ونادي البحرين للتنس
Exchange of agreement between BBK and BTC

الرعاية

تشجيع أبطال المستقبل

لعامه الستة عشر على التوالي يعتز بنك البحرين والكويت برعاية البطولة السنوية المفتوحة للناشئين في التنس والتي أقيمت في مقر نادي البحرين للتنس بالجفير.

أقيم الحفل الافتتاحي بتاريخ ٧ مارس وحضره السيد عبدالكريم بوجيري، الرئيس التنفيذي للبنك، الذي تبادل كلمات الترحيب مع السيد خميس المقلدة، رئيس نادي البحرين للتنس. حضر الحفل مسئولون من بنك البحرين والكويت، وممثلو النادي، ورجال الإعلام. وبعد سلسلة من المباريات الرائعة، أقيم حفل تسليم الجوائز في ٢١ مارس. وقد فاز يوسف قائد ببطولة بنك البحرين والكويت للناشئين في التنس.



Champion -
Yousif Qaed

فائز البطولة -
يوسف قائد



A.Venkatesh and
Hussain Dewani

أي فان كاتش وحسين ديواني



Group photo with the winners

صورة جماعية مع الأبطال



Group photo at the opening ceremony

صورة جماعية في حفل الافتتاح



Khalid Al Moosawi

خالد الموسوي

SPONSORSHIPS

الرعاية

رعاية البنك للسنوكر

في التاسع من شهر مارس وبحضور السيد عبدالكريم بوجيري، الرئيس التنفيذي لبنك البحرين والكويت، قام نادي عوالي للسنوكر باستضافة حفل توزيع الجوائز الذي أقيم تحت رعاية البنك للعام الثالث على التوالي، وذلك لتكريم فريق السنوكر الفائز. وقد حضر الاحتفال الذي أقيم في نادي بابكو بعوالي عدد من المسؤولين من بنك البحرين والكويت واللجنة التنظيمية للنادي.



Group photo of the winners, organisers and sponsors

صورة تذكارية للفائزين مع منظمي الحفل والرعاة

Snooker Prize Ceremony

On March 9th and in the presence of BBK Chief Executive, A.Karim Bucheery, the Awali Snooker Club hosted a prize presentation ceremony honouring the winning snooker team. The event was sponsored by BBK, and took place at the Bapco Club – Awali, where a number of the Bank and club officials were present.

دعم المركز البحريني للحراك الدولي

ستقام البطولة السنوية الخامسة لكأس المرحوم الشيخ فيصل بن حمد آل خليفة على ملعب الجولف الخاص بحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة في قصر الصافية والتي ينظمها المركز البحريني للحراك الدولي. حيث سيشارك بنك البحرين والكويت في البطولة بفريق كامل.

يحتفل المركز البحريني للحراك الدولي هذا العام بالذكرى الـ ٣٠ على تأسيسه، حيث يواصل المركز تقديم التسهيلات اللازمة لمنتهي الجمعية وتعزيز المرافق والخدمات المقدمة لهم بما يتيح لذوي الاحتياجات الخاصة الاستمتاع بمجتمع أكثر إشراقاً.

Supporting Bahrain Mobility International

BBK will take part in sponsoring the late Sh. Faisal bin Hamad Al Khalifa 5th Golf Tournament which will be held at His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa Golf Course located at Safriya.

This year marks the 30th anniversary of Bahrain Mobility International and their aim continues to be providing facilities to benefit the BMI members, and maintain their amenities and services - allowing the disabled community to reach out to a brighter community.



درينا روجرز تتسلم الدعم من مسئولة العلاقات العامة - عليا خنجي

Drena Rogers receives the support from Alya Khunji - Corporate Communications Officer

“Al Hayrat Treasure Islands” launched

إنطلاق حملة "جزر كنوز الهيرات"



In its 10th Anniversary year Al Hayrat has launched with a new campaign under the theme of Treasure Islands. The campaign focuses on a quest for many prizes, exemplified by a voyage through many prize islands leading to the ultimate destination of the US \$500,000 Grand Prize.

The quest offers customers the chance to win a total of US \$ 1,500,000 distributed among 143 prizes throughout the year.

للعام العاشر على التوالي أطلقت الهيرات حملة جديدة تحت عنوان "جزر كنوز الهيرات". وقد ركزت الحملة على رحلة البحث عن الجوائز العديدة، ممثلة في رحلة عبر العديد من جزر الكنوز التي تصل في نهاية المطاف إلى الجائزة الكبرى التي تبلغ قيمتها ٥٠٠,٠٠٠ دولار.

تتيح رحلة البحث للزبائن الفوز بقيمة نقدية إجمالية تبلغ ١,٥٠٠,٠٠٠ دولار مقسمة على ١٤٣ جائزة على مدار العام.

Al Hayrat winners

فائزو الهيرت

Loyalty Prize Winner جائزة الزبائن الأوفياء

1. Fatima Sayed \$ 50,000

Winners of February الفائزون في فبراير

1. Abdulaziz Ahmed Al Thawadhi \$ 5,000
2. Eman Mohamed Abdulla \$ 5,000
3. Muneer Ali Al Asfoor \$ 5,000
4. Fawzia Abdulla Busuhail \$ 5,000
5. Zahra Salman Hilal \$ 5,000
6. S.Ali Redha Mohsin \$ 5,000
7. Batool S.Ebrahim S.Hashem \$ 5,000
8. Nada Ghaith Mohammed Ghaith \$ 5,000
9. S.Adnan Mahmood Al-Alawi \$ 5,000
10. Ebtisam Isa Ali Abdulla \$ 5,000
11. Eman Adel Haider Rahimi \$ 5,000
12. Yamamah Majeed Humaid \$ 5,000
13. Dr. Faisal Jaafar Al Mahroos \$ 5,000
14. Sahar Ahmed Mohammed Saad \$ 5,000
15. Javed Akhtar Malik \$ 5,000



Quarterly Prize Winner جائزة الربع سنوية

1. Leema Saeed Dhaif \$ 75,000

Winners of March الفائزون في مارس

1. Maryam Rashed Hasan \$ 5,000
2. Ebrahim Mohammed Khalil \$ 5,000
3. Nabeel Ahmed Al Mahmeed \$ 5,000
4. Ali A.Nabi Abdulla Qassim \$ 5,000
5. Mohammed Hanif Akuly \$ 5,000
6. Ayman Mohammed Ridha \$ 5,000
7. Khadija Ali Hassan Ahmed \$ 5,000
8. Abdulrahman Yaqoob Yousif \$ 5,000
9. Manaf Ahmed Al Mannai \$ 5,000
10. Jaffar A.Aziz AlOmran & or Ali \$ 5,000
11. Qahtan Abdulla Al Qahtani \$ 5,000
12. Govindaraju Periasamy \$ 5,000
13. Jamal Yousif Mohammed \$ 5,000
14. Fatema Othman Abdulla \$ 5,000
15. Hessa Abdulrahman Jasim \$ 5,000



Celebrating Al Hayrat Grand Prize Winner in its 10th anniversary

In Al Hayrat's 10th Anniversary year, Dr. Munther Suwaileh, a father of three and x-ray doctor at the Bahrain Defense Force Hospital was announced as the lucky winner of Al Hayrat \$500,000 Grand Prize. He was given the star treatment, being collected in a stretch limousine and presented with a cheque for \$500,000 by CE of BBK, Mr. A.Karim Bucheery in a special ceremony at the Banks headquarters on January 24th. The reception was attended by the Business Group GM, Sh. Rashed Al Khalifa alongside Senior Management from the Bank. Mr. A.Karim Bucheery said: "I would like to wish Dr. Suwaileh and his family my warmest congratulations on his amazing win. We are proud to offer Al Hayrat which has been and still is a really exciting prize winning journey for our customers for the past 10 years."



Dr. Munter Suwaileh receiving the Grand Prize

الدكتور منذر صويلح يتسلم الجائزة الكبرى



Dr. Suwaileh upon his arrival to the Bank

جائزة الهيرات الكبرى في ذكراها للسنة العاشرة

مع دخول حساب الهيرات العام العاشر من عمره، أعلن بنك البحرين والكويت عن الفائز بأكبر جائزة نقدية من نوعها في مملكة البحرين، وبالبلغة نصف مليون دولار أمريكي.

أما الفائز المحظوظ بالجائزة الكبرى فهو الدكتور منذر صويلح، وهو أب لثلاثة أطفال ويعمل كطبيب أشعة في مستشفى قوة دفاع البحرين. حيث حظي الدكتور صويلح بمعاملة واستقبال تليق بكبار النجوم، بدأ من نقله إلى الفرع الرئيسي لبنك البحرين والكويت بسيارة ليموزين فاخرة، واستقباله من قبل السيد عبدالكريم بوجيري، الرئيس التنفيذي للبنك، حيث جرى احتفال خاص بهذه المناسبة يوم الاثنين الموافق ٢٤ يناير، قام خلاله السيد بوجيري بتسليم الدكتور صويلح شيك مبالغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. حضر حفل الاستقبال المدير العام لمجموعة الأعمال في البنك الشيخ راشد آل خليفة وعدد موظفين الإدارة التنفيذية. وقال السيد عبدالكريم بوجيري: "أود أن أعتنم هذه الفرصة لأتقدم للدكتور الصويلح وعائلته بأحر التهاني على فوزه الرائع. ونحن فخورون بتقديم الهيرات الذي كان ولا يزال رحلة فوز ممتعة لعملائنا على مدى السنوات ال ١٠ الماضية."



Group photo

صورة جماعية



Ceremonial Cake

قالب الكعك



Dr. Suwaileh upon his arrival

د. صويلح عند وصوله



Group photo

صورة جماعية



Group photo with the Grand Prize Winner

صورة تذكارية مع الفائز بالجائزة الكبرى



Dr. Suwaileh cuts the cake

د. صويلح يقطع قالب الكعك

PROMOTIONS

الترقيات

Senior Manager مدير أول

صلاح أحمد الجساس - خدمات المعاملات المصرفية
Salah Ahmed Al Jassas - Transactional Banking

Manager مدير

خالد جميل البيات - الخدمات المصرفية للشركات
Khalid Jameel Al Bayat - Corporate Banking

ايهاب المعتز بالله الأغا - الخزينة والاستثمار
Ihab Al Mutazbella Al Agha - Treasury and Investment

أحمد فاهيم محمد - تقنية المعلومات
Ahmed Fahim Mohammed - Information Technology

رياض شيخ علي العربي - الموارد البشرية والشؤون الإدارية
Reyadh Shaikh Ali Al Araibi- Human Resources and Administration

Assistant Manager مساعد مدير

مرام إبراهيم الخاجة - الخدمات المصرفية للأفراد
Maram Ebrahim Al Khaja - Retail Banking

فاطمة علي أبو الفتح - الخدمات المصرفية للأفراد
Fatima Ali Abu Alfath - Retail Banking

علي عيسى الأنصاري - الخدمات المصرفية للأفراد
Ali Isa Al Ansari- Retail Banking

زين علي انجنير - الخدمات المصرفية للأفراد
Zain Ali Engineer- Retail Banking

حمد محمد الرئيس - الخدمات المصرفية للشركات
Hamad Mohammed Al Raees - Corporate Banking

أحمد صلاح سلطان - الخدمات المصرفية للأفراد
Ahmed Salah Sultan - Retail Banking

Officer مسئول

عبدالله محمد مرتضى - الموارد البشرية والشؤون الإدارية
Abdulla Mohd Murtaza - Human Resources and Administration

محمد عبدالهادي المحسن - ادارة الإئتمان
Mohammed A.Hadi Al Mohsin - Credit Management

فاطمة عامر العامر - الخدمات المصرفية للأفراد
Fatima Aamer Al Aamer - Retail Banking

بدران محمود علي - الخدمات المصرفية للأفراد
Badran Mahmood Ali - Retail Banking

دلال عيسى العبسي - الخدمات المصرفية للأفراد
Dalal Isa Al Absi- Retail Banking

خليفة عجلان سلمان - تقنية المعلومات
Khalifa Ajlan Salman - Information Technology

EMPLOYEE OF THE MONTH

موظف الشهر

November

Maram Al Khaja
Retail Banking Division

مرام الخاجة
الخدمات المالية للأفراد

"My plan is to maintain my performance by achieving the targets assigned to me, as well as providing the best services to our VIP clients."



December

Rashid Al Ahmed
Treasury & Investment Division

راشد الأحمد
الخزينة والاستثمارات

"My future plan is to spread BBK's name all over GCC countries including North Africa."



January

Fawzi Al Malki
Chief Executive Office

فوزي المالكي
مكتب الرئيس التنفيذي

"I am flattered to have been nominated again as the Employee of the Month. This gesture motivates me to give in my best to the organisation."



February

Jehan Majeed
Retail Banking Division

جهان مجيد
الخدمات المالية للأفراد

"Proper handling of complicated customer queries and excellent customer service that maintains BBK's brand image were the key factors to my nomination."



STAR-SERVICE EXCELLENCE AWARD

Rewarding diligence during 2010

On February 21st the Bank announced the 2010 winners of the STAR Service Excellence Award, within the category of the Best employee in each frontline role within its Retail Banking Division.

All Retail Banking employees who had direct contact with customers throughout 2010, had the chance to vie for this honour, where the key criteria are excellence in customer service, outstanding business results, reinforcing BBK brand values and superior service quality.

Mr. A.Karim Bucheery, Chief Executive, handed over trophies and cash prizes to the winners:

جائزة التميز - STAR

تكريم العمل الجاد خلال ٢٠١٠

أعلن البنك عن الفائزين في جوائز ستار لتميز الخدمات لعام ٢٠١٠، وذلك ضمن فئة أفضل موظف في كل مجال ضمن قسم الخدمات المصرفية للأفراد.

وتتيح تلك الجائزة لجميع الموظفين في قسم الخدمات المصرفية للأفراد الذين يتعاملون مباشرة مع الزبائن طوال عام ٢٠١٠ فرصة الفوز بهذه الجائزة المرموقة التي تعتمد معاييرها على التميز في خدمة الزبون، وتحقيق نتائج مبهرة في العمل، وتعزيز قيم بنك البحرين والكويت، ودعم جودة الخدمات المتميزة.

وقد قام السيد عبدالكريم بوجيري بتقديم دروع وجوائز نقدية إلى الفائزين تقديراً لجهودهم الدؤوبة، وذلك خلال احتفال خاص أقيم في ٢١ فبراير في الفرع الرئيسي:

Khalid A.Rahim
Muharraq Financial Mall

“Best Teller 2010”

خالد عبدالرحيم
المجمع المالي - المحرق

Maryam Haji
Main Branch

“Best Sales Consultant 2010”

مريم حجي
الفرع الرئيسي

Hussain Al Asfoor
Hamad Town Branch

“Best Customer Service Representative 2010”

حسين العصفور
فرع مدينة حمد

Jassim Al Shirawi
Main Branch

“Best Team Leader for the Sales/Customer Service 2010”

جاسم الشيراوي
الفرع الرئيسي

Mariam Shams
Main Branch

“Best Team Leader for the Cash Operations 2010”

مريم شمس
الفرع الرئيسي



STAR-SERVICE EXCELLENCE AWARD

November + December



November

العدلية

Adliya



مريم أنور الشيخ
Mariam Anwar Al Shaikh
الفرع الرئيسي
Main Branch

العدلية

Adliya



علي يوسف كاظم
Ali Yusuf Khadhem
الفرع الرئيسي
Main Branch

سيتي سنتر

City Centre



يونس أحمد عبدالمملك
Younis Ahmed A. Malik
سوق المحرق
Muharraq Suq

مدينة عيسى

Isa Town



منيرة راشد سلطان
Muneera Rashed Sultan
سوق واقف
Suq Waqif

الفرع الرئيسي

Main Branch



سهر عبدالله حسن
Suhair Abdulla Hassan



فاطمة محمد البنا
Fatima Mohammed Al Banna



أفنان عبدعلي مختار
Afnan Abedali Mukhtar



ناجية يوسف العصم
Najiya Yousif Al Asam



حمد علي حسين
Hamad Ali Hussain

December

العدلية

Adliya



عبدالله عيسى الأميري
Abdulla Isa Al-Amiri
الفرع الرئيسي
Main Branch

العدلية

Adliya



بسام سلمان الموسوي
Bassam Salman Al-Moosawi

العدلية

Adliya



ناريمان عبدالرحمن شكرالله
Nareman A.Rahman Shukralla

سيتي سنتر

City Centre



عائشة علي العطاوي
Aysha Ali Al Atawi

مدينة عيسى

Isa Town



خديجة خليل كوهجي
Khadija Khalil Kooheji



أمل اسماعيل عبدالله
Amal Ismail Abdulla

January



العدلية

Adliya



حسين عبدالنبي عبدالله
Hussain A.Nabi Abdulla
سوق واقف
Suq Waqif

العدلية

Adliya



شيماء عدنان مال الله
Shaima Adnan Mallalah

مدينة عيسى

Isa Town



عبدالكريم عبدالجليل
عبدالكريم
A.Karim A.Jalil A.Karim

الفرع الرئيسي

Main Branch



إيمان محمد عبدالحسين
Eman Mohammed A.Hussain

الفرع الرئيسي

Main Branch



أحمد سمير السلطان
Ahmed Sameer Al Salman



عبدالأمير عطية حسن
A.Ameer Atteya Hasan

February



البديع
Budaiya



مشعل أحمد العباسي
Meshal Ahmed Al Abbasi

البديع
Budaiya



سلمان عباس سلمان
Salman Abbas Salman

السوق المركزي
Central Market



مكي عيد أحمد
Makki Eid Ahmed

الفرع الرئيسي
Main Branch



ناريمان عبد الحميد معروف
Nariman A.Hameed
Maarof

Ya Hala *Welcome*

يا هلا

تقنية المعلومات

Information Technology



محمد عبد الرضا جاسم
Mohamed A.Redha Jasim



خالد محمد الرميحي
Khaled Mohamed Al Romaihi

العمليات

Operations



أمينة راشد العليوي
Amina Rashid Al Alaiwi

خدمات المعاملات
المصرفية

Transactional
Banking



تيمور خالد الشيشاني
Taymour Khalid Al Shishani

Retail Banking



علي عيسى أحمد
Ali Isa Ahmed



كمال حسين الشهابي
Kamal Hussain Al Shehabi



محمد عبد الباسط خنجي
Mohamed A.Basut Khonji

الخدمات المصرفية للأفراد



محمد عبد الحميد الشمولي
Mohamed A.Hamed
Al Shomali

Tips for safer banking

- Do not give your personal information over the phone to anyone claiming to be from the Help Desk
- Only use ATMs or Point of Sale machines (POS) in reputed public locations
- It is important to check your statements regularly; a quick check will help track your transaction history
- Update your contact information regularly
- Hide your card PIN while pushing the buttons while using BBK ATM Machine or any POS
- Continue checking your balance through the ATM, www.bbkonline.com or call us on 17 20 7777

Tips for safer Internet Banking

- Always access BBK Internet Banking by typing the address directly into the address bar
- Always log off before exiting Internet Banking, because closing the window does not have the same effect
- Do not associate your ePIN with anything personal such as birthdays, phone numbers or other familiar numbers
- Do not access www.bbkonline.com or BBK's Internet Banking through a received email
- Report any received phishing emails to reportphishing@bbkonline.com

Competition

1. When was our Internet Banking first launched?
2. What should you always do before exiting Internet Banking?
3. What's it called when others are trying to capture personal information?



Rules of the game

Send your answers to the Corporate Communications Department and win a symbolic gift !

“Living Our Values” winners - (Akhbarna 12)

Congratulations to our winners who demonstrated how they've embraced our values in their daily lives...

- | | | | |
|------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| • Hussain Sayed | • Narjis Aseeri | • Salama Al Shaiba | • Hana Al Banna |
| • Wafa Al Ansari | • Mohammed Sheer | • Fatima Fakhro | • Zain Engineer |
| • Noora Shareeda | | | |

Well done!

Note: You can collect your symbolic gift from the Corporate Communications Department.

Nashatat *Activities*

BBK desert camp

نشاطات

مخيم البنك الصحراوي







