

بيان الموقف بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

1. التزامنا

يعترف بنك البحرين والكويت (والذي سيتم الإشارة إليه هنا بـ "البنك" أو "BBK") بالاستدامة بأنها تحدٍ يؤثر على المجتمع والبيئة على حد سواء. يضم هذا التحدي نواحي الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مثل التغير المناخي واستثمارات المجتمعات المحلية وحقوق الإنسان ومكافحة الفساد وتشكيل اللجان. ويدرك البنك أهمية التأثيرات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ولذلك يدرك البنك أن مسؤوليته في هذه النواحي يمكن تغطيتها على أكمل وجه من خلال إدماج قيم البنك الأساسية في جميع سياساته وممارساته، في سبيل دعم الناس والمجتمع والعالم.

2. الهدف ومجال العمل

يهدف هذا البيان إلى تعريف نهج البنك بخصوص التزاماته المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزيز دوره في إدماج الاستدامة في كل ما يقوم به. ويهدف البنك إلى أخذ الاحتياطات في هذه المجالات في حال أمكن تطبيقها كجزء من إطار العمل وإجراءات اتخاذ القرار المتبعة.

بيان الموقف هذا مدعوم من قبل الإدارة العليا للبنك.

3. البيئة

يسعى البنك لاستخدام موارد الأرض بشكل مسؤول وضمن إدارة جيدة للبيئة لتقليل تأثير منتجاته وعملياته على البيئة. وسيتم ذلك من خلال التقليل من انبعاثات الغلاف الجوي والتقليل من استخدام الكهرباء واستهلاك الورق.

ستقوم المبادئ التالية بقيادة عملية حماية الأرض واستدامتها:

- التقليل قدر الإمكان من استخدام الموارد الطبيعية في العمليات التجارية للبنك.
- تجنب المساهمة في أي تأثيرات حيوية غير مرغوبة قد تنتج عن نشاطات العملاء والمزودين وشركاء العمل.
- دعم الممارسات التي تؤدي إلى استدامة بيئية أفضل.

4. المجتمع

4.1 العلاقات المسؤولة مع العملاء

يسعى البنك إلى العمل مع عملائه وتعزيز ممارسات الاستدامة ودعم النشاطات الاقتصادية التي تدعم طموح البنك البيئي. وسيقوم البنك بمشاركة المعلومات اللازمة مع عملائه من أجل مساعدتهم باتخاذ القرارات المالية الأفضل وتعزيز التطوير المستدام بكل شفافية وتفاهم. وضع البنك بيان موقف لعلاقات العملاء ينص على الالتزام بالشفافية في معاملات البنك في تقديمه للمنتجات والخدمات.

4.2 خصوصية البيانات

سيضمن البنك حماية بيانات العملاء وتوافقها مع قواعد وأنظمة الحماية والخصوصية للبيانات، حيث لدى البنك سياسة حماية البيانات التي تحمي خصوصية المعلومات الشخصية من خلال معايير مناسبة.

4.3 تطوير وتدريب الموظفين

طور البنك بيان موقف للتطوير التدرجي والوظيفي والذي ينص على التزام البنك في توفير بيئة عمل مساعدة على الإنجاز والدعم العالي لموظفي البنك، ويقوم البنك أيضاً بتوفير فرص التطوير الوظيفي للموظفين بشكل مستمر.

4.4 تكافؤ الفرص

يحترم البنك حقوق الأفراد ويسعى إلى تقديم فرص متكافئة للجميع بغض النظر عن الجنس والعمر والدين والعرق والجنسية في بيئة عمل متنوعة وشاملة.

4.5 استثمارات المجتمعات المحلية

يلتزم البنك بالدعم والمساهمة في المجتمعات التي يعمل بها، ويركز البنك على مجموعة من النشاطات مثل تقديم التبرعات لمختلف المنظمات ومبادرات الرعاية وتطوير الشباب. تقع هذه المشاريع تحت المجالات الصحية والخيرية والثقافية والبحثية والتعليمية والإنسانية والرياضية والحماية البيئية وغيرها.

4.6 الإفراض المسؤول

يتبع البنك ممارسات الإفراض العادلة والمسؤولة والتي تطمح إلى أخذ عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعين الاعتبار. تأخذ ممارسات الإفراض لدى البنك التأثير البيئي والاجتماعي لعملائه بعين الاعتبار وذلك لتحقيق الأثر الإيجابي الأكبر. ويتم تحديد المعايير التي يتبعها البنك لضمان الإفراض المسؤول من قبل بيان موقف المعاملات البنكية المسؤولة.

5. الحوكمة

تعد الحوكمة للبنك حجر الأساس لتحقيق أهداف البنك والمحافظة على مركز قيادي في القطاع البنكي محلياً وإقليمياً. يلتزم مجلس الإدارة بالتميز في الإدارة وضمان توافق ممارسات البنك الإدارية مع أفضل الممارسات والمتطلبات القانونية. يشمل نظام إدارة الشركات المعمول به في البنك جميع أصحاب المصلحة المعنيين ومنهم الموظفين والعملاء والمجتمع بشكل أوسع.

يتم تحديد الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال اتفاقية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتي توضح القواعد والمسؤوليات التي تقع ضمن هذا الإطار.

5.1 مكافحة الفساد ومكافحة غسل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب

لا يظهر البنك أي تساهل مهما كان تجاه الفساد وقضايا النصب حيث يقوم البنك بكافة أعماله ضمن مستوى عالي من النزاهة والمعايير الأخلاقية لتجنب أي حالات محتملة من الرشوة وتضارب المصالح. وقام البنك بوضع سياسة خاصة للحد من مكافحة أي صورة من صور الفساد وغسيل الأموال ومواجهة تمويل الإرهاب.

5.2 إدارة المخاطر

يلتزم البنك بتطبيق الاستراتيجيات اللازمة لتحديد وقياس ومتابعة المخاطر المتعلقة بنشاطاته بشكل مستمر. وهذا يساعد البنك على إدارة المخاطر والسيطرة على مخاطر المؤسسة بطريقة أكثر فاعلية وتأثير.